

Prévenir les risques psychosociaux dans le secteur social et médico-social

Sensibilisation et outils pour prévenir et agir face aux risques psychosociaux

Les risques psychosociaux (RPS) représentent un enjeu majeur dans le secteur social et médico-social, où l'intensité du travail, les exigences émotionnelles et les relations professionnelles peuvent fragiliser les équipes. Cette formation vise à sensibiliser les acteurs du secteur à la prévention et à la gestion des RPS afin de protéger la santé des professionnels et d'améliorer la qualité de l'accompagnement.

Objectifs

- Comprendre les RPS et leurs formes (stress, harcèlement, burn-out).
- Connaître les obligations légales de prévention.
- Identifier les facteurs de risque spécifiques au secteur social et médico-social.
- Repérer les signaux d'alerte individuels et collectifs.
- Évaluer l'impact des RPS sur la santé et l'accompagnement.
- Proposer des actions de prévention adaptées.
- Favoriser la coopération et la protection collective.

Contenus

Comprendre les RPS et leurs enjeux

- Présentation des RPS à travers les expériences vécues
- Définitions : stress chronique, harcèlement, violences, burn-out, boreout, brown out
- Facteurs de risques (rapport Gollac) adaptés au social et médico-social : Intensité/ temps de travail, Exigences émotionnelles, Conflits de valeurs, Relations au travail
- Obligations de l'employeur : Code du travail, DUERP, reconnaissance des RPS, jurisprudence
- Jeu de rôle sur une situation conflictuelle ou de souffrance professionnelle

Identifier, prévenir et agir

- Détection des RPS : signaux chez les professionnels et observation d'une situation réelle
- Conséquences : impacts sur la santé (stress, épuisement), la qualité du service et la performance des équipes
- Étude de cas : analyse en sous-groupes d'une situation en structure médicosociale
- Prévention : actions primaires (organisation, reconnaissance), secondaires (accompagnement, formation) et tertiaires (prise en charge)
- Atelier : propositions de solutions adaptées au terrain

Modalités et méthodes pédagogiques

- En distanciel
- Méthode active et participative centrée sur l'expérience des participants, alternant apports théoriques, échanges de pratiques, études de cas et mises en situation afin de favoriser l'analyse collective et le transfert des acquis dans la pratique professionnelle.

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis du stagiaire

- Les objectifs de formation seront évalués par l'intervenant (Mise en situation, QCM, étude de cas...).

Évaluation de la formation

- Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



Inter et intra

Durée

14h

(soit 2 jours)

Public

Professionnels et responsables du secteur social et médico-social, ainsi que référents santé sécurité, QVCT et prévention des RPS.

Pré-requis

Aucun

Intervenant(s)

Formatrice, coach et thérapeute en approche systémique stratégique, spécialisée en santé mentale, QVCT, prévention des RPS et épuisement professionnel.

Dates et coût

Sur www.irtsnormandiecaen.fr

Lieu

Hérouville Saint-Clair (14)

Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

fc@irtsnormandiecaen.fr



www.irtsnormandiecaen.fr