

Intégrer la place des professionnels des services généraux dans l'accompagnement de la personne

L'implication des professionnels de ses différents services joue un rôle déterminant dans l'accueil offert aux usagers. Ils interviennent quotidiennement auprès des personnes accompagnées et sont un lien informel entre la famille, l'usager et l'institution. Ils sont partie prenante dans une équipe et doivent avoir un réel positionnement au sein de l'institution.

Objectifs

- Connaître les missions de son institution et des publics accueillis
- Repérer sa place au sein de l'institution et les liens fonctionnels entre les différents professionnels
- Comprendre la notion d'accompagnement dans un environnement global de la personne
- Renforcer ses compétences relationnelles

Contenus

- Son intégration au sein d'une équipe pluridisciplinaire, la fonction de chacun
- Les différents handicaps, les troubles du comportement et le cadre réglementaire
- Les missions de protection de l'enfance
- Sa propre spécificité et son rôle au sein de l'équipe
- Les pistes de communication
- La gestion du stress et l'anticipation d'un comportement agressif

Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Méthode active et participative centrée sur l'expérience des participants, alternant apports théoriques, échanges de pratiques, études de cas et mises en situation afin de favoriser l'analyse collective et le transfert des acquis dans la pratique professionnelle.

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis des stagiaires

- Les objectifs de formation seront évalués par l'intervenant (Mise en situation, QCM, étude de cas...).

Évaluation de la formation

- Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



Intra / Sur mesure

Durée

14h

(soit 2 jours)

Public

Tout professionnel des services généraux

Pré-requis

Aucun

Contenus

Adaptés et contextualisés pour répondre aux besoins et objectifs spécifiques de votre structure

Intervenant(s)

Consultant expert

Dates et coût

Nous consulter

Lieu

En session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

fc@irtsnormandiecaen.fr



www.irtsnormandiecaen.fr