

Faire face à l'agressivité des personnes accompagnées et des familles

L'agressivité est souvent le langage de la souffrance... Les professionnels doivent de plus en plus souvent faire face, au quotidien, à des situations d'agressivité des usagers et/ou de leur famille. Comment aborder ce thème difficile qui entrave les bonnes pratiques professionnelles ?

C'est en comprenant mieux les différents mécanismes de l'agressivité que nous pouvons tenter de la prévenir et d'y faire face grâce à une communication adaptée.

Objectifs

- Comprendre et analyser les processus et facteurs déclenchant l'agressivité et la violence
- Mobiliser des techniques permettant de gérer des situations de violence et d'agressivité
- Appréhender l'agressivité en milieu d'accompagnement
- Utiliser l'empathie, l'écoute, l'affirmation de soi et prévenir les comportements d'agressivité

Contenus

- Des définitions et des concepts : agressivité / violence
- Le décodage de l'agressivité et de la violence
- Les éléments déclencheurs de l'agressivité et de la violence

Les attitudes professionnelles

- L'aidant victime de sa propre violence, gestion de son propre émotionnel
- Les attitudes face à l'agressivité
- L'apprentissage de l'approche non violente des conflits

Un outil de communication pour une régulation relationnelle

- La découverte de son propre mode de communication
- Changement de paradigme relationnel
- Les techniques de communication pour réduire les tensions : l'écoute active et l'affirmation de soi
- La prise de conscience des besoins dans la relation

Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Méthode active et participative centrée sur l'expérience des participants, alternant apports théoriques, échanges de pratiques, études de cas et mises en situation afin de favoriser l'analyse collective et le transfert des acquis dans la pratique professionnelle.

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis des stagiaires

- Les objectifs de formation seront évalués par l'intervenant (Mise en situation, QCM, étude de cas...).

Évaluation de la formation

- Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



Intra / Sur mesure

Durée

21h

(soit 3 jours)

Public

Tout professionnel en contact avec les personnes accompagnées et les familles

Pré-requis

Aucun

Contenus

Adaptés et contextualisés pour répondre aux besoins et objectifs spécifiques de votre structure

Intervenant(s)

Professionnel du secteur, expert dans la gestion de conflit, d'agressivité et la communication positive

Dates et coût

Nous consulter

Lieu

En session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

fc@irtsnormandiecaen.fr



www.irtsnormandiecaen.fr