

Exercer une mission de Référént de parcours santé-social

Certification de compétences UNAFORIS. En cours d'enregistrement au RS

Le référent de parcours est un professionnel disposant d'une vision globale des interventions sociales qu'il coordonne, en accord avec la personne et en lien avec l'ensemble des intervenants également susceptibles de l'accompagner

Objectifs

- S'approprier le cadre global d'intervention du référent de parcours
- Acquérir une méthode afin de réaliser une veille réglementaire, législative et opérationnelle
- Contextualiser la fonction de référent de parcours
- S'approprier et légitimer la fonction de référent de parcours
- Acquérir un positionnement professionnel adapté
- Maîtriser la méthodologie globale de la démarche Projet
- Savoir organiser le projet en associant les partenaires concernés
- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de l'accompagnement de la personne
- Acquérir une posture et une déontologie de la communication
- Maîtriser les techniques de la communication professionnelle

Contenus

Module 1 : La connaissance du secteur et la réalisation d'une veille

- Le cadre global d'intervention du référent de parcours
- Le cadre général, les dispositifs opérationnels et les recommandations de l'HAS
- Le médico-social : le virage inclusif et le PAG
- Le projet SERAFIN-PH, le référentiel des besoins et des prestations
- Les dispositifs de maintien à domicile
- La protection de l'enfance
- L'accès aux droits fondamentaux et l'insertion
- Les dispositifs médicaux et d'accès aux soins
- L'Éducation Nationale
- Méthode de réalisation d'une veille réglementaire, législative et opérationnelle
- Les enjeux de la veille
- Le ciblage de la veille et les sources d'information
- L'organisation de la veille
- Le principe de protection des données

Module 2 : La fonction de Référént de parcours

- L'historique de la notion de référence, référent de proximité, Coordinateur de projets personnalisés, dynamique interdisciplinaire et place de l'encadrement
- Le virage inclusif, réponse accompagnée pour tous et situations complexes : apparition d'une nouvelle fonction distincte, le référent de parcours
- Les responsabilités du référent de parcours
- La construction et l'animation de la coordination
- Le management (gestion de conflits, conduite d'entretien et de réunion...)
- La posture professionnelle (savoir-être et qualité relationnelle)



Inter et intra

Durée

140h (soit 20 jours)

280h de stage pour les personnes hors secteur

Public

Professionnels du secteur faisant fonction de référent de parcours
Professionnels du secteur ayant pour projet de devenir référent de parcours
Personnes en reconversion ayant pour projet de devenir référent de parcours

Pré-requis

Aucun

Intervenant(s)

Formatrice/consultante experte de la communication et du développement personnel

Dates et coût

Sur www.irtsnormandiecaen.fr

Lieu

Hérouville Saint-Clair (14)

Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

fc@irtsnormandiecaen.fr



[SUITE PAGE SUIVANTE]



www.irtsnormandiecaen.fr

Exercer une mission de Référent de parcours santé-social

[SUITE]

Module 3 : La co-construction du projet individualisé

- Positionnement professionnel
- Les prérequis d'une bientraitance opérante
- La communication adaptée à la personne accompagnée
- L'accompagnement à l'autodétermination des personnes
- Méthodologie globale de la démarche Projet
- L'identification des attentes et des besoins de la personne
- La co-élaboration du diagnostic et des modalités d'intervention
- Les procédures et les outils au service de la co-construction du projet

Module 4 : La coordination opérationnelle du projet

- La méthodologie des coopérations en intervention social et médico-social
- La mobilisation des partenaires et la répartition des rôles
- Le pilotage des décisions et la coordination des interventions
- La méthode et les outils de l'évaluation quantitative et qualitative de la mise en œuvre des objectifs du projet global de la personne
- La démarche d'ajustement
- L'accompagnement des partenaires dans l'évaluation de leurs objectifs

Module 5 : La communication professionnelle

- Le cadre légal du partage d'informations sur la personne accompagnée
- Les règles de recueil et conservation des informations
- L'éthique de la communication professionnelle
- La communication écrite
- La communication orale (expression, argumentation...)
- Les modalités de communication favorisant les démarches collaborative
- La co-construction d'un langage commun
- Modalités et méthodes pédagogiques
- En Présentiel
- Méthode active et participative centrée sur l'expérience des participants, alternant apports théoriques, échanges de pratiques, études de cas et mises en situation afin de favoriser l'analyse collective et le transfert des acquis dans la pratique professionnelle

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis du stagiaire

- Rédaction d'un dossier de pratiques professionnelles
- Soutenance orale

Évaluation de la formation

- Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



Inter et intra

Durée

140h (soit 20 jours)

280h de stage pour les personnes hors secteur

Public

Professionnels du secteur faisant fonction de référent de parcours
 Professionnels du secteur ayant pour projet de devenir référent de parcours
 Personnes en reconversion ayant pour projet de devenir référent de parcours

Pré-requis

Aucun

Intervenant(s)

Formatrice/consultante experte de la communication et du développement personnel

Dates et coût

Sur www.irtsnormandiecaen.fr

Lieu

Hérouville Saint-Clair (14)

Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

fc@irtsnormandiecaen.fr



www.irtsnormandiecaen.fr