

Conduire l'entretien dans la relation d'aide

Dans le champ social, médico-social et sanitaire, la conduite d'entretien constitue une compétence clé pour accompagner les personnes dans leurs parcours, comprendre leurs besoins et construire avec elles des réponses adaptées.

L'entretien n'est pas un simple échange : il s'agit d'un acte professionnel qui mobilise des techniques spécifiques de communication, une posture ajustée et une capacité à créer un climat de confiance.

Cette formation vise à renforcer les pratiques des professionnels en leur permettant d'expérimenter différentes approches et outils, tout en consolidant leur réflexion éthique et leur posture professionnelle.

Objectifs

- Comprendre les enjeux et la finalité de l'entretien dans la relation d'aide.
- Adopter une posture professionnelle favorisant l'écoute et la confiance.
- Structurer et conduire un entretien en respectant ses différentes étapes.
- Utiliser des techniques de communication adaptées (écoute active, reformulation, questionnement).
- Prendre du recul sur leur pratique et développer une posture réflexive.

Contenus

Les Fondamentaux de l'entretien

- Définition de l'entretien et de la relation d'aide / Types d'entretiens institutionnels /
- Enjeux et cadre de référence des acteurs

Posture professionnelle

- Positionnement professionnel / Éthique et déontologie
- Rôle de l'entretien dans le projet individualisé
- Partage avec l'équipe

Processus relationnel

- Création du rapport de confiance
- Structuration de l'entretien (préparation, déroulement, restitution)
- Espace dédié à l'écoute et à la parole de l'interlocuteur
- Reconnaître ses propres émotions et celles de l'interlocuteur
- Régulation émotionnelle dans l'entretien ; posture empathique

Techniques de communication

- Écoute active / Questionnements / Reformulation / Gestion des silences /
- Repérage de ses modes opératoires personnels

Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Méthode active et participative centrée sur l'expérience des participants, alternant apports théoriques, échanges de pratiques, études de cas et mises en situation afin de favoriser l'analyse collective et le transfert des acquis dans la pratique professionnelle.

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis des stagiaires

- Les objectifs de formation seront évalués par l'intervenant (Mise en situation, QCM, étude de cas...).

Évaluation de la formation

- Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



Intra / Sur mesure

Durée

21h

(soit 3 jours)

Public

Tout professionnel des secteurs social, médico-social et sanitaire

Pré-requis

Aucun requis formel nécessaire. Il est toutefois souhaitable d'avoir une première expérience de conduite d'entretien

Contenus

Adaptés et contextualisés pour répondre aux besoins et objectifs spécifiques de votre structure

Intervenant(s)

Formateurs IRTS, consultant expert

Dates et coût

Nous consulter

Lieu

En session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

fc@irtsnormandiecaen.fr



www.irtsnormandiecaen.fr