

# Appréhender les 18 critères impératifs des évaluations ESSMS

Les Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) jouent un rôle crucial dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité, qu'il s'agisse de personnes âgées, de personnes en situation de handicap, ou encore d'enfants et d'adultes en difficulté sociale. La qualité des services fournis par ces établissements est essentielle pour garantir un accompagnement respectueux des droits et des besoins des usagers. Afin de renforcer cette qualité, une réforme des évaluations des ESSMS a été mise en place, introduisant de nouvelles exigences et standards.

## Objectifs

- Animer au quotidien les droits et libertés
- Soutenir la liberté d'aller et venir
- Formaliser les règles de respect de la dignité, l'intégrité, la vie privée et l'intimité
- Rendre la liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle visible
- Se mettre en conformité avec le droit à l'image et la confidentialité et protection des informations et données
- Comprendre les points de vigilance de la sécurisation du médicament
- Définir un plan de la prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence et traiter les signalements
- Définir une politique de gestion des plaintes et réclamations
- Définir une politique de gestion des événements indésirables
- Animer son plan de continuité de l'activité

## Contenus

- Les droits et libertés
- La liberté d'aller et venir
- La dignité et l'intégrité
- La vie privée et l'intimité
- La liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle
- Le droit à l'image et la confidentialité et protection des informations et données
- Le plan de la prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence
- Les plaintes et réclamations
- La gestion des événements indésirables
- Le plan de continuité de l'activité

## Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Méthode active et participative centrée sur l'expérience des participants, alternant apports théoriques, échanges de pratiques, études de cas et mises en situation afin de favoriser l'analyse collective et le transfert des acquis dans la pratique professionnelle.

## Modalités d'évaluation

### Évaluation des acquis des stagiaires

- Les objectifs de formation seront évalués par l'intervenant (Mise en situation, QCM, étude de cas...).

### Évaluation de la formation

- Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



## Intra / Sur mesure

Durée

**21h**

(soit 3 jours)

### Public

Tous les professionnels du social et médico-social

### Pré-requis

Aucun

### Contenus

Adaptés et contextualisés pour répondre aux besoins et objectifs spécifiques de votre structure

### Intervenant(s)

Professionnel de terrain, consultant expert

### Dates et coût

Nous consulter

### Lieu

En session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

### Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

fc@irtsnormandiecaen.fr



[www.irtsnormandiecaen.fr](http://www.irtsnormandiecaen.fr)