

# Appréhender la violence en institution : quel regard, quelle prévention ?

La réalité quotidienne des professionnels confrontés à la question de la violence et/ou de l'agressivité est un facteur qui peut mettre en échec la démarche de soins / d'accompagnement et entraîner une spirale relationnelle où patients / usagers, professionnels et familles ne coopèrent plus. Comment comprendre ces passages à l'acte ? Comment appréhender et prévenir la question de « la maltraitance ordinaire » abordée dans le rapport de la HAS (Haute Autorité de Santé) publié en 2009 qui souhaite instaurer une dynamique de bientraitance (guide de bientraitance publié en 2010).

## Objectifs

- Repérer, définir et catégoriser les différents types de violence
- Analyser, répondre et réagir aux phénomènes de violence
- Repérer les contextes et mécanismes de violence dans la relation éducative et le système institutionnel
- Réguler les attitudes professionnelles et « institutionnelles » pour maintenir l'alliance éducative et thérapeutique
- Mobiliser les ressources partenariales avec les familles

## Contenus

- Les concepts de violence : présentation des différentes approches psychologiques, sociologiques, systémiques et juridiques
- Les représentations subjectives de la violence : incidences dans la relation
- La violence dans le travail social : les spécificités de la relation d'aide, rôle et interaction de l'institution, les champs d'expression de la violence (qui, avec qui, où, comment ?)
- L'approche systémique comme support de l'analyse des situations de violence : méthode de résolution de problème / techniques de créativité / techniques de communication digitale et analogique
- L'appréhension des outils de prévention et de résolution des phénomènes de violence

## Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Méthode active et participative centrée sur l'expérience des participants, alternant apports théoriques, échanges de pratiques, études de cas et mises en situation afin de favoriser l'analyse collective et le transfert des acquis dans la pratique professionnelle.

## Modalités d'évaluation

### Évaluation des acquis des stagiaires

- Les objectifs de formation seront évalués par l'intervenant (Mise en situation, QCM, étude de cas...).

### Évaluation de la formation

- Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



## Intra / Sur mesure

Durée

**14h**

(soit 2 jours)

### Public

Tout professionnel du secteur social travaillant en institution

### Pré-requis

Aucun

### Contenus

Adaptés et contextualisés pour répondre aux besoins et objectifs spécifiques de votre structure

### Intervenant(s)

Formateur expert

### Dates et coût

Nous consulter

### Lieu

En session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

### Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

fc@irtsnormandiecaen.fr



[www.irtsnormandiecaen.fr](http://www.irtsnormandiecaen.fr)