

Animer sa démarche qualité (ESSMS)

Et mettre en place son plan d'amélioration continue de la qualité après son évaluation

Les Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) jouent un rôle crucial dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité, qu'il s'agisse de personnes âgées, de personnes en situation de handicap, ou encore d'enfants et d'adultes en difficulté sociale. La qualité des services fournis par ces établissements est essentielle pour garantir un accompagnement respectueux des droits et des besoins des usagers. Afin de renforcer cette qualité, une réforme des évaluations des ESSMS a été mise en place, introduisant de nouvelles exigences et standards.

Objectifs

- Acquérir une compréhension claire des principes de l'évaluation continue de la qualité et des évaluations HAS pour encourager une culture de la qualité.
- Décortiquer les résultats de l'évaluation HAS pour comprendre les actions à mettre en place.
- Identifier le rôle de chacun dans le processus d'évaluation
- Acquérir les compétences pour élaborer un plan d'actions efficaces et tenables dans le temps.
- Savoir mettre en œuvre les actions correctives et suivre leur progression.
- Créer des indicateurs de réussite pour évaluer l'efficacité des actions mises en place.
- Informer les parties prenantes du plan d'actions.

Contenus

- Introduction à l'évaluation de la qualité
- Les critères impératifs
- La création et la gestion d'un plan d'actions
- Le rôle du CVS dans la démarche d'amélioration continue
- La mise en œuvre et le suivi du plan d'actions

Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Méthode active et participative centrée sur l'expérience des participants, alternant apports théoriques, échanges de pratiques, études de cas et mises en situation afin de favoriser l'analyse collective et le transfert des acquis dans la pratique professionnelle

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis des stagiaires

- Les objectifs de formation seront évalués par l'intervenant (Mise en situation, QCM, étude de cas...).

Évaluation de la formation

- Au terme de la formation, chaque participant complétera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



Intra / Sur mesure

Durée

14h

(soit 2 jours)

Public

Tous les professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux ayant déjà eu leur évaluation

Pré-requis

Aucun

Contenus

Adaptés et contextualisés pour répondre aux besoins et objectifs spécifiques de votre structure

Intervenant(s)

Professionnel de terrain, consultant expert

Dates et coût

Nous consulter

Lieu

En session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

fc@irtsnormandiecaen.fr



www.irtsnormandiecaen.fr