

Améliorer son anglais dans le travail social

Depuis les récentes vagues d'immigration, les agents des Conseils Départementaux, les professionnels des structures d'accueil d'urgence et de l'intervention sociale se retrouvent à accompagner de façon régulière des personnes non francophones. Maîtriser la langue anglaise devient alors le seul levier pour communiquer efficacement.

Objectifs

- Pouvoir communiquer à l'oral dans un anglais simple avec des usagers non francophones,
- Demander et enregistrer les informations d'identification
- Comprendre, rassurer
- Présenter les dispositifs adaptés
- Orienter

Contenus

- L'accueil de la personne
- La formulation des questions de base (urgence, difficultés)
- La compréhension des demandes et des besoins
- La transmission d'informations (réglementation, procédures...)
- Le conseil et l'orientation
- La Justification et l'argumentation

Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Méthode active et participative centrée sur l'expérience des participants, alternant apports théoriques, échanges de pratiques, études de cas et mises en situation afin de favoriser l'analyse collective et le transfert des acquis dans la pratique professionnelle.

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis des stagiaires

- Les objectifs de formation seront évalués par l'intervenant (Mise en situation, QCM, étude de cas...).

Évaluation de la formation

- Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



Intra / Sur mesure

Durée

26h

(soit 6 demi-journées)

Public

Agent des services territoriaux, professionnels de l'accueil d'urgence, professionnels de l'intervention sociale

Pré-requis

Niveau élémentaire A2

Contenus

Adaptés et contextualisés pour répondre aux besoins et objectifs spécifiques de votre structure

Intervenant(s)

Consultante, enseignante en anglais

Dates et coût

Nous consulter

Lieu

En session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

fc@irtsnormandiecaen.fr

