



# Animer sa démarche qualité (ESSMS)

Et mettre en place son plan d'amélioration continue de la qualité après son évaluation

Les Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) jouent un rôle crucial dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité, qu'il s'agisse de personnes âgées, de personnes en situation de handicap, ou encore d'enfants et d'adultes en difficulté sociale. La qualité des services fournis par ces établissements est essentielle pour garantir un accompagnement respectueux des droits et des besoins des usagers. Afin de renforcer cette qualité, une réforme des évaluations des ESSMS a été mise en place, introduisant de nouvelles exigences et standards.

## Objectifs

- Acquérir une compréhension claire des principes de l'évaluation continue de la qualité et des évaluations HAS pour encourager une culture de la qualité.
- Décortiquer les résultats de l'évaluation HAS pour comprendre les actions à mettre en place.
- Identifier le rôle de chacun dans le processus d'évaluation
- Acquérir les compétences pour élaborer un plan d'actions efficaces et tenables dans le temps.
- Savoir mettre en œuvre les actions correctives et suivre leur progression.
- Créer des indicateurs de réussite pour évaluer l'efficacité des actions mises en place.
- Informer les parties prenantes du plan d'actions.

## Contenus

- Introduction à l'évaluation de la qualité
- Les critères impératifs
- La création et la gestion d'un plan d'actions
- Le rôle du CVS dans la démarche d'amélioration continue
- La mise en œuvre et le suivi du plan d'actions

## Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Apports conceptuels et méthodologiques
- Échanges interactifs, ateliers et travaux en sous-groupe
- Jeux pour découvrir les évaluations (Jeu de l'éval, J'éval, le 1000 bornes du circuit du médicaments, Jeu de découverte des risques...)
- Études de cas

## Modalités d'évaluation

### Évaluation des acquis des stagiaires

Chaque participant réalisera une auto-évaluation afin de se représenter les acquis de la formation suivie.

### Évaluation de la formation

Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.


**2 jours**

Prix par participant

**460 €**

nets de taxe

### Public

Tous les professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux ayant déjà eu leur évaluation

### Pré-requis

Aucun

### Durée

14h (soit 2 jours)

### Profil de l'intervenant

Professionnel de terrain, consultant expert

### Dates des sessions

INTER session 1 : 29 et 30/01 2025

INTER Session 2 : 22 et 23/09/2025

INTRA : à déterminer

### Lieu

INTER : à l'IRTS

INTRA : en session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

### Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



[www.irtsnormandiecaen.fr](http://www.irtsnormandiecaen.fr)