



FORMATION & EXPERTISE
EN INTERVENTION SOCIALE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



www.irtsnormandiecaen.fr





Rapport

Activité 2023

Chaque année, l'IRTS Normandie-Caen publie son rapport d'activité. Fruit d'une écriture collective, ce rapport traduit la volonté de l'ARRFIS de présenter de manière pratique et lisible les activités menées par les équipes de l'IRTS.

Sommaire

• Interview croisée	4
• Organisation générale de l'IRTS	9
• Année 2023 en chiffres	10
• Information - Conseil en orientation professionnelle	14
• Admissions	16
• Apprenants et stagiaires 2023	18
• Formations du niveau 3 au niveau 6	22
• Zoom sur... Les sites qualifiants	28
• Association Étudiante de l'IRTS	30
• Accompagnement des professionnels et des organisations	33
• Ressources documentaires	38
• Recherche	40
• L'IRTS... Un lieu inscrit sur son territoire	42

Interview croisée

Jean-Paul MARICOT
Président de l'ARRFIS

Claire BUREAU
Directrice Générale

ACTIONS, SÉCURISATION, DÉVELOPPEMENT...

*Une évolution structurelle
opérée en 2023 grâce à un fort
engagement collectif.*

DANS UN CONTEXTE DE BAISSÉ D'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE L'INTERVENTION SOCIALE, COMMENT L'IRTS SE POSITIONNE-T-IL ?

Jean-Paul MARICOT - En effet, depuis quelques années, le secteur de l'intervention sociale traverse une réelle crise d'attractivité des métiers. Pour nos établissements de formation, elle se traduit par la baisse du nombre de candidats aux épreuves d'admission. De surcroît, nos diplômés d'État, historiques dans le secteur, sont aujourd'hui concurrencés par des parcours universitaires notamment les Bachelors Carrières Sociales des IUT.

Information et sensibilisation

Pour faire face à ce déficit d'attractivité, nos équipes mettent en place, tout au long de l'année, diverses actions d'information et de sensibilisation collectives ou individuelles auprès des lycéens, des étudiants, des professionnels en reconversion et des demandeurs d'emploi pour à la fois valoriser les métiers de l'intervention sociale et accompagner les futurs candidats dans l'élaboration de leur projet d'orientation professionnelle.

Toutes ces actions nous permettent d'atteindre nos objectifs d'entrées en formation, et ce, malgré un environnement peu propice à la valorisation du travail social.

Un Livre Blanc du Travail Social

La remise officielle, le 5 décembre 2023, du Livre Blanc du Travail Social s'inscrit dans un contexte de crise d'attractivité et de sens des métiers de l'intervention sociale. Ce livre blanc est le fruit d'une grande consultation d'acteurs et d'organisations concernées et qualifiées. Cette analyse promeut une revalorisation significative des métiers avec des actes de reconnaissance et des mesures visant à redonner du sens et un projet au travail social en faveur des personnes accompagnées. Les enjeux sont posés et les attentes sont importantes.

D'UN ÉQUILIBRE ÉCONOMIQUE GLOBALEMENT DÉTÉRIORÉ AUX RÉELLES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES RENCONTRÉES PAR CERTAINS CENTRES DE FORMATION : QUELS SONT LES LEVIERS POUR L'IRTS NORMANDIE-CAEN ?

Claire BUREAU - L'Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale (UNAFORIS) rendait compte en juillet 2023 d'une dégradation des finances pour un certain nombre d'établissements de formation en travail social.

En 2023, l'IRTS Normandie-Caen a engagé une réflexion budgétaire afin de sécuriser l'établissement. Sur un plan structurel, un travail a été conduit visant à interroger l'organisation des services ainsi que la maîtrise des dépenses en ressources humaines. Sur un plan pédagogique, tout en maintenant la qualité des formations dispensées au sein de notre institut, les équipes ont nourri les dynamiques et créativité pédagogiques en interrogeant la mobilisation de nos ressources en personnel permanent. Parallèlement, un groupe de collaborateurs a engagé une sensibilisation à la sobriété énergétique au sein de notre établissement.

EN TERMES D'ORIENTATION STRATÉGIQUE : QUELLE ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE FORMATION EN 2023 ?

Jean-Paul MARICOT - En phase avec les besoins du territoire, l'institution a poursuivi l'évolution de son offre de formation continue en travail social. Le nouveau pôle d'activité Accompagnement des Professionnels et des Organisations a développé ses activités de commercialisation conjointement avec le service communication.

Ces actions ont conduit à une augmentation significative des activités de Conseil & Accompagnement et à un rebond de la formation continue au second semestre. La plus forte progression s'enregistre sur les activités de Validation des Acquis de l'Expérience. En effet, depuis juillet 2023, l'IRTS s'est engagé dans l'avance de phase du projet de réforme de la VAE en devenant Architecte Accompagnateur de Parcours pour les diplômés de la filière santé-social. Le nombre d'inscriptions enregistré au dernier trimestre 2023 préfigure d'un fort développement de cette activité en 2024.

Par ailleurs, le secteur et les professionnels se sont saisis de l'opportunité des nouvelles modalités de validation du CAFERUIS par blocs de compétences. Nous avons également ouvert une première session

du Certificat National d'Intervention en Autisme. En parallèle du développement de ces activités, nous avons observé une amplification de la signature de contrats d'apprentissage en cours de formation. L'appétence des structures pour le recrutement d'apprentis en cours de certification se confirme et souligne, dans le même temps, la réactivité et l'agilité des équipes pédagogiques et administratives. Pour soutenir et développer l'activité de notre institution, un comité de pilotage Environnement Professionnel et Territoire a démarré ses travaux d'observation de l'évolution des compétences et des besoins des professionnels. Ces travaux donneront lieu à l'identification de priorités d'action et à la définition des moyens nécessaires pour leur réalisation.

QUEL BILAN TIREZ-VOUS DE CES DEUX PREMIÈRES ANNÉES PASSÉES À LA DIRECTION DE L'IRTS NORMANDIE-CAEN ?

Claire BUREAU - Les premiers mois au sein de l'institution m'ont permis de nourrir de nombreux échanges avec les équipes et de m'approprier ainsi les enjeux de l'institution. Ce premier temps d'acculturation a fait apparaître l'opportunité d'interroger le sens de nos missions et l'organisation de notre institution.

Dans un second temps, différents temps de travail collectifs ont permis de mûrir et de formuler des propositions d'évolutions structurelles. Des mobilités internes ont permis à des collaborateurs d'assurer de nouvelles responsabilités.

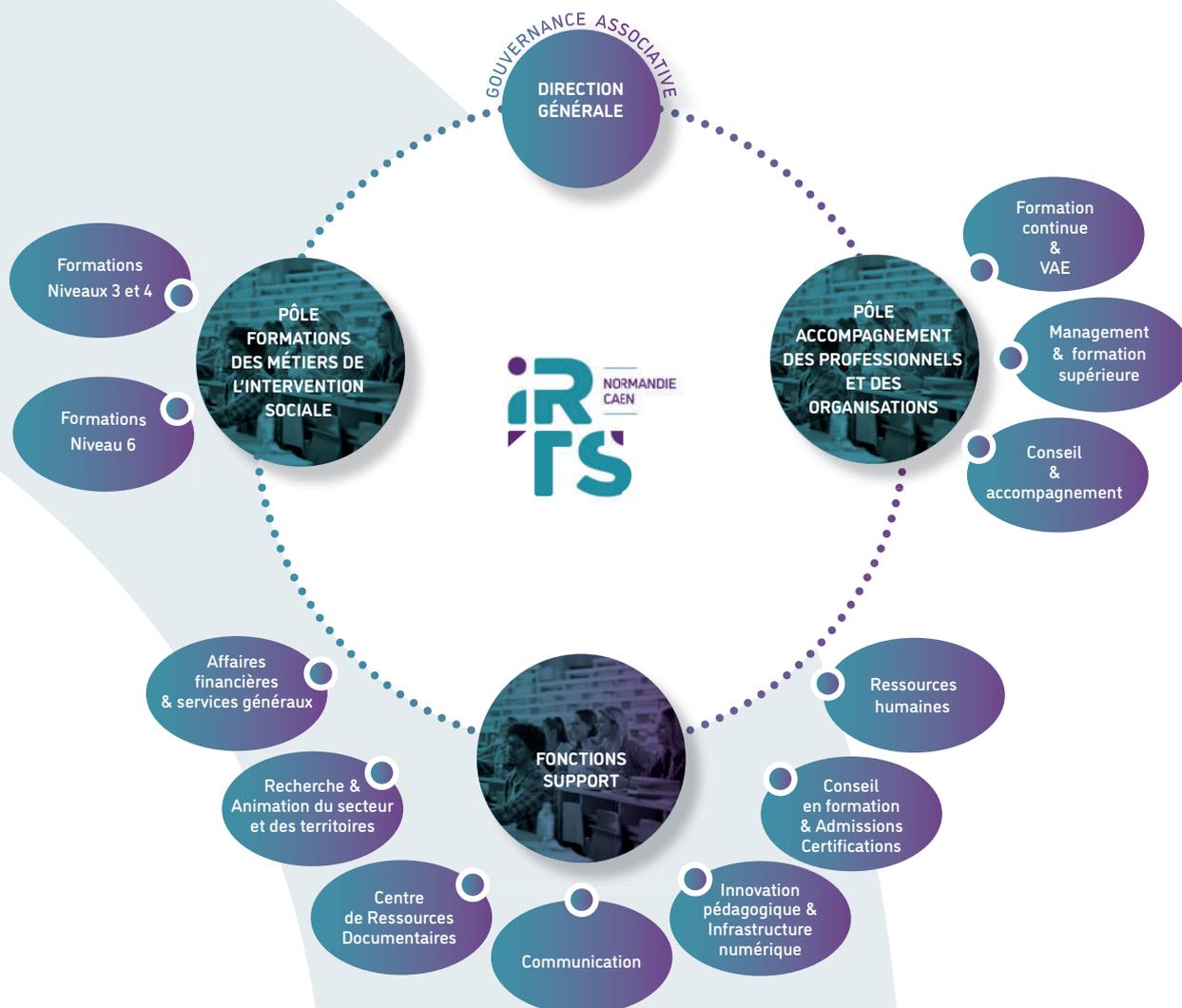
L'évolution de notre institution s'est opérée grâce à un fort engagement collectif s'appuyant sur les compétences et les valeurs humaines des collaborateurs au bénéfice des apprenants, du territoire et de l'institution.

Depuis septembre 2023, l'organisation est stabilisée et offre la possibilité de conduire des projets inter services en transversalité d'acteurs et d'objets.



01 03 99 10 11

ORGANISATION GÉNÉRALE DE L'IRTS



ANNÉE 2023 EN CHIFFRES

18
formations
diplômantes et
certifiantes



727
candidats
à l'ensemble
des épreuves
d'admission

606
apprenants



505
Femmes



101
Hommes

51

épreuves de certification
organisées par l'IRTS



322
apprenants présentés
aux Diplômes d'État



277
apprenants
reçus

494
sites
qualifiants
mobilisés

225
jurys
constitués



450
intervenants
mobilisés

86%
taux de
réussite





2 PRÉPAS



FORMATION CONTINUE
INTRA ET INTER



ACCOMPAGNEMENTS
VAE



DISPOSITIFS
DE CONSEIL
ET D'ACCOMPAGNEMENT





CHIFFRE D'AFFAIRES

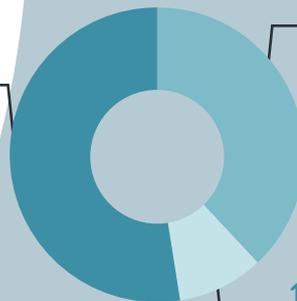


6 030 450

PRODUITS



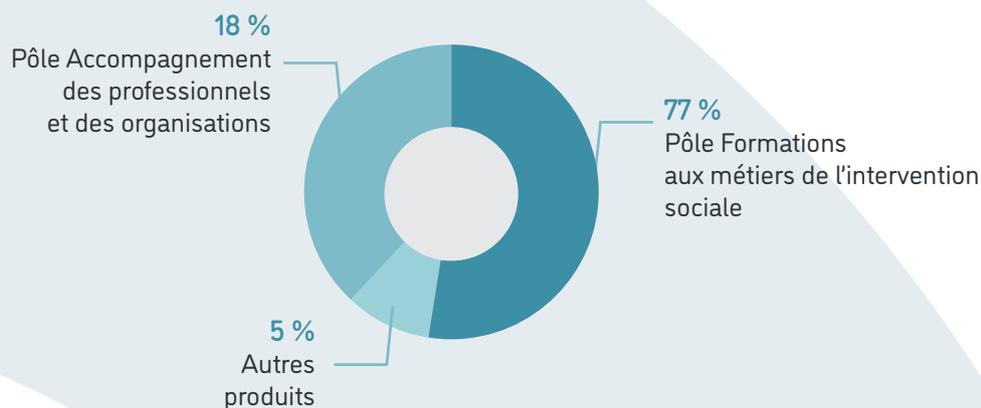
54 %
Subvention
Région



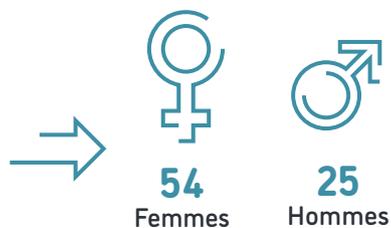
34 %
Autres financeurs
(OPCO, employeurs...)

12 %
Apprentissage

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES EN FONCTION DES ACTIVITÉS DE L'IRTS



COLLABORATEURS PERMANENTS DE L'IRTS (AU 31/12/2023)



93 points/100
INDEX ÉGALITÉ
FEMMES-HOMMES
en 2024 au titre
de l'année 2023

INFORMATION - CONSEIL EN ORIENTATION PROFESSIONNELLE

● RÉUNIONS D'INFORMATION COLLECTIVES

Les réunions d'information collectives, organisées 2 à 3 fois par mois en présentiel ou en distanciel, permettent aux étudiants, aux professionnels du secteur ou en reconversion ainsi qu'aux demandeurs d'emploi de venir explorer toutes les possibilités de parcours de formation menant à la qualification et à l'emploi. Les 27 réunions collectives organisées en 2023 (13 en visioconférence et 14 en présentiel) ont permis d'informer et d'orienter 86 personnes vers diverses formations de l'intervention sociale.

● CONSEIL INDIVIDUEL

La spécificité des statuts ou des parcours professionnels peuvent nécessiter l'organisation d'entretiens personnalisés. Destinés aux personnes en reconversion professionnelle ou éloignées de la formation, ces rendez-vous individuels permettent d'affiner leur projet professionnel, d'être rassurées quant à leur capacité à suivre une formation et d'être guidées sur les financements possibles en fonction de leur situation personnelle.

128 personnes ont été reçues et accompagnées dans leur projet pour entrer en formation.

● FORUMS, SALONS ET PORTES OUVERTES

L'IRTS Normandie-Caen fait le choix d'être présent sur diverses instances d'information et d'orientation.

Cette année, l'IRTS a été présent sur 7 salons et forums : salon de l'Orientation et des Métiers organisé par l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers de Normandie à Rouen ; forum pour l'emploi de la gendarmerie à Caen ; forum de l'emploi à Vire ; forum des métiers dans différents lycées ; 3^{ème} édition du printemps de l'orientation organisée

par l'académie de Normandie ; forum emploi Services à la personne à Cap emploi ; matinées de l'emploi de la mission locale à Hérouville Saint-Clair ; Salon de l'Étudiant de Caen.

À l'occasion des portes ouvertes, l'IRTS a comptabilisé près de 300 demandes d'information sur les formations et métiers de l'intervention sociale.

● JOURNÉE DU LYCÉEN

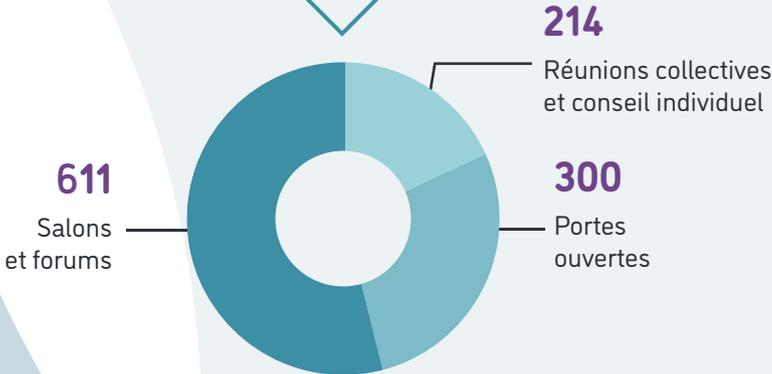
L'IRTS a participé, le 15 novembre, à la Journée Du Lycéen et a accueilli 111 lycéens intéressés par les formations d'Assistant de Service Social, d'Éducateur Spécialisé et d'Éducateur Technique Spécialisé.

Cette matinée a été l'occasion de transmettre des informations clés sur les métiers, les formations et les conditions d'accès.





SITE INTERNET



ADMISSIONS 2023 (TOUT STATUT)

Depuis quelques années, le nombre de candidats diminue. Cette baisse peut refléter divers facteurs liés à la tendance générale au niveau national :

- un manque d'attractivité du secteur
- une méconnaissance des métiers

Cependant, la baisse des inscriptions est moins significative en 2023 (- 8 %) qu'en 2022 (- 10 %). Les inscriptions à la formation Moniteur Éducateur restent, quant à elles, stables.

À la clôture des inscriptions en formation initiale, des entretiens d'admission ont été organisés jusqu'à la rentrée de septembre pour des candidats salariés ou en apprentissage. 39 candidats ont ainsi été reçus sur la période d'été. Par ailleurs, sur la plateforme Parcoursup, les formations ASS et ETS sont entrées en phase complémentaire afin de proposer aux candidats les places encore disponibles.

Ces différentes modalités complémentaires démontrent la volonté de l'IRTS de s'adapter aux circonstances et de répondre de manière proactive aux besoins de formation du territoire.

	CANDIDATS 2022	CANDIDATS 2023	ADMIS 2023
AES	102	81	58
AF	16	en cours	en cours
ASS	112	80	35
CAFERUIS	pas de rentrée	38	38
CESF	41	31	19
ES	315	284	72
ETS	18	14	9
MA	44	36	en cours
ME	85	85	45
MJPM	43	39	39
TISF	18	pas de rentrée	
	794	727	315

AES Accompagnant Éducatif et Social • **AF** Assistant Familial • **ASS** Assistant de Service Social • **CAFERUIS** Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrant d'Unité d'Intervention Sociale • **CESF** Conseiller en Économie Sociale Familiale • **ES** Éducateur Spécialisé • **ETS** Éducateur Technique Spécialisé • **MA** Moniteur d'Atelier • **ME** Moniteur Éducateur • **MJPM** Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs • **TISF** Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale



727

candidats
à l'ensemble
des épreuves
d'admission

• APPRENTISSAGE

Nombre d'apprentis en 1^{ère} année au 31/12/2023

2023

AES 13

ASS 4

CESF 4

ES 11

ETS 2

MA 0

ME 7

TISF 0

41

“

Le nombre d'apprentis en première année de formation s'est maintenu en 2023.

De nouveaux contrats ont été conclus tout au long des cursus de formation.

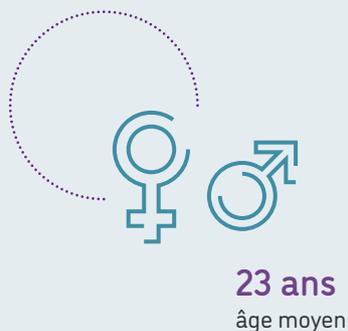
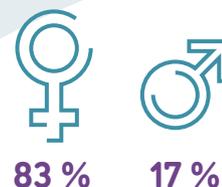
”

APPRENANTS ET STAGIAIRES (AU 31/12/2023)

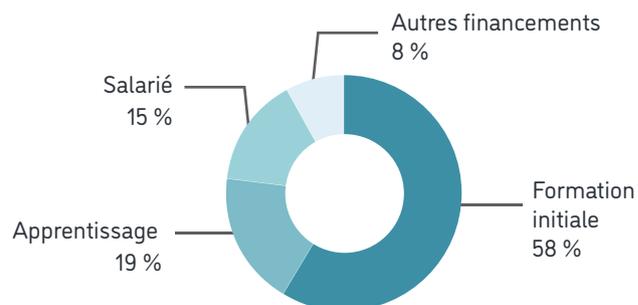
● PÔLE MÉTIERS DE L'INTERVENTION SOCIALE

	HOMMES	FEMMES	H/F	Dont apprentissage
AES	9	49	58	13
AF	0	13	13	0
ASS	11	92	103	14
CESF	3	17	20	4
ES	43	170	213	53
ETS	2	11	13	2
MA	--	--	--	0
ME	21	74	95	23
TISF	0	20	20	4
	89	446	535	113

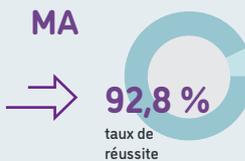
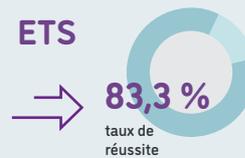
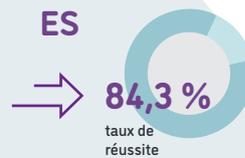
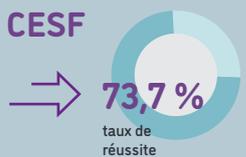
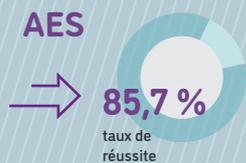
535
Apprenants



EFFECTIF PAR TYPE DE FINANCEMENT



AES Accompagnant Éducatif et Social • **ASS** Assistant de Service Social • **CESF** Conseiller en Économie Sociale Familiale • **ES** Éducateur Spécialisé
 • **ETS** Éducateur Technique Spécialisé • **MA** Moniteur d'Atelier • **ME** Moniteur Éducateur • **TISF** Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale



APPRENANTS ET STAGIAIRES (AU 31/12/2023)

● PÔLE ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS ET DES ORGANISATIONS

➔ Formations diplômantes, certifiantes et qualifiantes

Stagiaires

ASG 69

CAFERUIS 30

CNIA 12

COORDINATEUR 12

FT 29

MJPM 41

RP 5

198

➔ Formation continue INTRA et INTER



487

stagiaires

➔ Prépas

37

stagiaires

➔ Pause café des aidants

62

rencontres

18

suivis individuels

➔ Validation des Acquis de l'Expérience



237

candidats accompagnés

Diplômés VAE



76 %

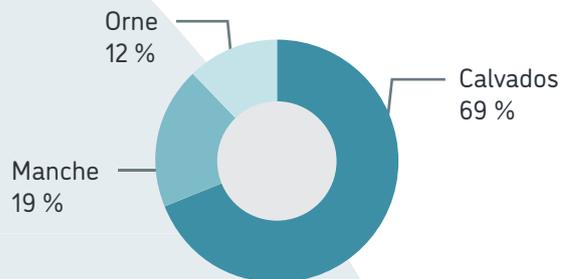
taux de réussite

ASG Assistant de Soins en Gériologie • **CAFERUIS** Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrant d'Unité d'Intervention Sociale • **CNIA** Certificat National d'Intervention en Autisme • **COORDINATEUR** en établissement et service social et médico-social • **FT** Fonction Tutotrale • **MJPM** Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs • **RP** Référent de Parcours santé-social

→ Dispositifs de conseil et d'accompagnement



119
dispositifs mis en place



CAFERUIS



MJPM



ASG



FT



RP



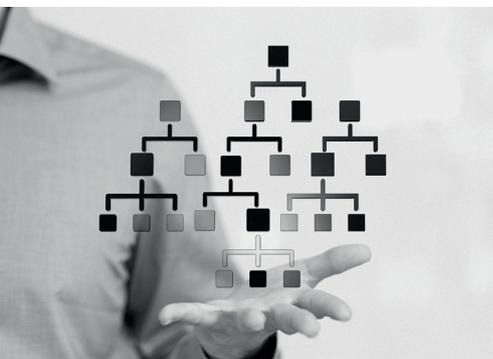
* Prépa à destination des candidats en situation de handicap

** Prépa pour tout candidat aux épreuves d'admission

FORMATIONS DU NIVEAU 3 AU NIVEAU 6

Dans la perspective du départ à la retraite de la responsable des formations de niveau 3 et du responsable des formations de niveau 4, une réflexion a été lancée au premier semestre 2023 quant à la réorganisation globale des services des formations de niveau 3, 4 et 6.

Au second semestre, l'organisation a été posée avec un responsable des formations de niveau 6 et une nouvelle responsable des formations de niveau 3 et 4, chacun soutenu dans leurs missions par deux coordinateurs-formateurs.



Cette nouvelle organisation miroir vise à accroître le travail en transversalité (réflexions, outils, harmonisation : repérage des similitudes et des spécificités...).

Favoriser l'harmonisation permet de poser et de tenir un cadre cohérent pour les équipes et par conséquent pour les apprenants. Ce cadre est d'autant plus indispensable qu'il y a une multiplicité de parcours individualisés.

Le travail autour d'un socle commun a débuté en octobre, notamment sur des actions pédagogiques transversales : recensement des actions, nomination de pilotes et d'assistantes pédagogiques dédiées chargés d'impulser ensuite la dynamique auprès des différents formateurs intéressés.

Ce travail de répartition devrait permettre davantage de sérénité dans la mise en oeuvre des actions prévues (meilleure visibilité et anticipation, répartition équitable, création de binômes si nécessaire pour répartir les charges et assurer une continuité en cas d'absence d'un collègue).

● UNE NOUVELLE PLATEFORME DE FORMATION

Après 4 ans d'expérience dans l'utilisation de la plateforme de formation Moodle pour ses formations longues, l'IRTS Normandie-Caen a souhaité se doter d'une nouvelle plateforme accessible par tous ses apprenants qu'ils soient en formation diplômante, qualifiante ou continue.

L'architecture de cette nouvelle plateforme a été élaborée à partir des retours des apprenants et en fonction des nouveaux besoins repérés.

● FORMATIONS DES NIVEAUX 3 ET 4

Comme précisé, une organisation a été posée sur un nouveau service regroupant les formations des niveaux 3 et 4. Un premier temps a été nécessaire pour les membres de l'équipe afin de repérer les contours des nouvelles fonctions, notamment celle de coordination, tout en assurant la rentrée ou la continuité des cinq formations concernées.

Cette organisation mène deux équipes, assez cloisonnées jusqu'à maintenant, à devoir penser "équipe élargie" en termes de modalités de fonctionnement, d'outils, de contributions...

Dynamique pédagogique

Le jeu

Pour les formations de niveau 4 (ME-TISF), une thématique a été approfondie : le jeu. Déjà utilisé comme modalité pédagogique, le jeu est ici traité comme une thématique de formation à part entière au travers de laquelle l'expérimentation mène à la théorisation.

L'action de jouer à différentes formes de jeux (jeux de pleine nature, jeux traditionnels, jeux de cours,...) amène les étudiants à s'interroger sur la manière de penser, de préparer et

FORMATIONS DU NIVEAU 3 AU NIVEAU 6

de proposer le jeu. Les trois axes de la théorisation viennent conclure ce module : le jeu dans le développement des individus, le jeu dans la dynamique de groupe et le jeu dans la relation éducative. Les références sont celles de pédagogues de l'éducation nouvelle et de théoriciens de l'apprentissage. Ces temps de formation permettent de travailler les compétences d'animation de la vie quotidienne (ME) et de soutien à la dynamique familiale (TISF).

Pour la formation AES 2023-2024, un contenu pédagogique existant a été réadapté sous forme de jeu pour le rendre davantage participatif et dynamique (création d'équipes et utilisation de buzzers).

Pour la formation TISF, l'équipe a proposé une nouvelle intervention traitant du "sas" après une visite médiatisée. Moments informels et souvent non organisés, ce sont des temps professionnels particulièrement chargés en enjeux et en difficultés pour le professionnel, les parents et l'enfant. Une théorisation et des vignettes cliniques ont permis de renforcer la boîte à outils des apprenants, futurs professionnels.

Lecture-débat

Pour les formations ME et TISF, davantage d'ateliers "lecture-débat" sont proposés tout au long du parcours de formation permettant aux apprenants d'être sensibilisés à la lecture d'ouvrages professionnels, d'élaborer des points de vue, d'expérimenter les échanges d'idées étayées. Ils aident à la construction d'un positionnement professionnel. Les formateurs animent ces groupes restreints et régulent les échanges.

Podcast-débat

Un essai de "podcast-débat" a été expérimenté pour les promotions 2023-2025 visant à varier les modalités proposées. Cette nouvelle modalité pédagogique réalisée a été évaluée



comme positive. Ce support permet une égalité d'approche par les apprenants (là où la vitesse de lecture peut être très différente d'un apprenant à l'autre).

Festival du Film Social

Les étudiants en 1^{ère} année de formation ME ont participé à l'intégralité du Festival du Film Social et, pour la première fois, un temps de travail animé par l'équipe (trame préparée) a permis a posteriori une mutualisation et une meilleure appropriation des éléments.

Pour la formation MA 2022-2023, la réactivité de l'équipe pédagogique a permis de proposer des contenus sur "le Plan de transformation des ESAT" afin que les apprenants bénéficient d'apports et de clés de lecture pour mieux appréhender les réalités institutionnelles des ESAT et ainsi mieux comprendre leur rôle de Moniteur d'Atelier.

Les visites sur site ont été développées en responsabilisant autant que possible les apprenants afin qu'ils organisent ces rencontres dans la structure de leur employeur : visites des ateliers, témoignages et valorisation des travailleurs en ESAT, interventions théoriques en lien avec les observations.

Concernant la formation AF 2023-2024, l'équipe observe une dynamique particulière du fait que, d'une part seules 2 associations sont représentées au sein de la promotion (4 salariées pour l'une et 9 pour l'autre) ce qui limite la mixité jusqu'alors connue et que, d'autre part certains apprenants vivent leur entrée en formation comme une injonction de leur employeur.

Un temps d'adaptation a été nécessaire avant que le groupe trouve ses marques. Les apprenants sont maintenant satisfaits du contenu et font du lien avec leur quotidien.

● PROJETS ÉTUDIANTS NIVEAUX 3 ET 4

Projet Maroc

Lors de la semaine de médiations éducatives, un groupe de 5 apprenantes en formation ME 2021-2023 s'est mobilisé sur le projet "Ahfir" porté par la ville d'Hérouville Saint-Clair dans le cadre de son partenariat avec la ville d'Ahfir au Maroc. Ainsi, après bon nombre de démarches et d'échanges, le groupe est parti une semaine au Maroc afin de venir en soutien de l'Association "Maison d'Espoir" qui accueille à la journée des personnes en situation de handicap.

Groupe d'Expérimentation de Projet (GEP)

Dans le cadre de leur formation, les apprenants ME 2022-2024 expérimentent la méthodologie de projet et le diagnostic de besoins sur le territoire par le biais de la modalité des GEP. En 35 heures réparties sur le 2nd semestre de la 1^{ère} année et avec l'accompagnement de l'équipe pédagogique, 7 projets ont été pensés dont quelques-uns ont pu être mis en oeuvre :

- action de soutien aux grands précaires de la presqu'île de Caen
- action visant à créer du lien intergénérationnel entre l'EHPAD du Val à Hérouville et les enfants du quartier
- participation à la socialisation des résidents de l'EPSM de Caen

● FORMATIONS DE NIVEAU 6

En parallèle de la réingénierie des formations de niveau 6, mettant en avant l'importance du parcours commun au travers de contenus transversaux, un accroissement de l'individualisation des parcours est noté. Cette individualisation se traduit à la fois par la mise en œuvre plus importante des allègements (pour la formation pratique et en centre) et par des demandes de suspension qui vont entraîner, le plus souvent, une reprise de formation avec l'organisation d'un parcours de formation personnalisé.

Les validations partielles lors des sessions de certification produisent également des reprises de parcours individualisés. Le passage en blocs, avec la non compensation de certains blocs entre eux, pourra produire non seulement une baisse de la réussite à la certification totale au Diplôme d'État, mais également un accroissement des parcours complémentaires.

Si le secteur social et médico-social rencontre de grandes difficultés de recrutement et d'attractivité, les équipes pédagogiques font face dans le même temps à des mises

en stage complexes : apprenants ayant une faible mobilité, lieux ne pouvant pas toujours gratifier, difficultés d'accueil de stagiaires dans des services manquant parfois de personnels. Cependant, les périodes de formation pratique contribuent fortement à l'employabilité des apprenants. En effet, les apprenants peuvent être embauchés dans un lieu qui les a accueilli lors d'un temps de formation pratique.

Avec la réalisation de Diagnostics Sociaux de Territoire et de Projets de Développement Social, nous affirmons à la fois une inscription dans un territoire et une volonté de mettre en place des modalités pédagogiques dans lesquelles la place d'acteur de l'apprenant est affirmée.



Depuis 2019, l'IRTS Normandie-Caen engage, à chaque année de formation, les étudiants ASS, ES et ETS dans une démarche pédagogique et professionnelle de Développement Social comprenant le Diagnostic Social de Territoire, le Projet de Développement Social et le processus évaluatif.

Cette démarche de recherche et d'expérimentation contribue à développer leur intérêt pour les questions sociales et sociétales, leur curiosité pour l'engagement et la prise de responsabilités dans des projets collectifs, leur capacité à travailler en équipe en favorisant le pouvoir d'agir du public accueilli/accompagné.

En 2023, 110 étudiants de 1^{ère} année ont réalisé 18 Diagnostics Sociaux de Territoire avec 5 sites qualifiants (E2C, Conseil Départemental 14, Communauté Urbaine Caen-La-Mer, CCAS de Cesny-Les-Sources, Association Pont-D'Ouille-Loisirs). Parmi ces réalisations, il est à noter l'implication particulière de nos étudiants sur 2 projets politiques locaux importants :

- une contribution à l'Observatoire des Solidarités Territoriales animé par l'AUCAME en recueillant, au moyen d'entretiens semi-directifs, le ressenti des habitants sur leur cadre de vie dans les 7 Quartiers Prioritaires de Ville de la Communauté Urbaine de Caen-La-Mer en vue du futur Contrat de Ville 2030.
- une collaboration a été engagée avec la Direction des Territoires de l'Action Sociale du Conseil Départemental du Calvados en recueillant la parole des publics (entretiens semi-directifs et focus group) de 6 territoires autour de 4 piliers de l'action sociale (proximité de services, continuité de parcours, simplicité et transparence des actions) dans le cadre du projet CAP Solidarité ayant vocation, sur un des axes, à définir plus précisément le sens du travail social.

Comme chaque année en juin, s'est déroulé, dans une ambiance participative et professionnelle, le Hameau des Possibles permettant de présenter l'ensemble des Projets de Développement Social réalisés par les étudiants de 2^{ème} année en présence de nombreux acteurs du territoire.

● PROJETS ÉTUDIANTS NIVEAUX 6

Participation à la « **La biennale internationale éducation formation et pratiques professionnelles en travail social** » ayant pour thématique : « Part d'autrui et part de soi dans la construction de soi » organisée à l'Institut Catholique Paris VI les 20, 21, 22 et 23 septembre 2023.

Des étudiants ont été conviés à présenter une étude intitulée « Dispositifs de formation : travaux collectifs transversaux et construction de l'identité professionnelle individuelle » remplissant deux objectifs principaux :

- organiser une communication externe d'ampleur internationale présentant les spécificités des travaux qui font la signature andragogique de l'IRTS Normandie-Caen

FORMATIONS DU NIVEAU 3 AU NIVEAU 6

- mesurer la dimension professionnalisante de ces dispositifs afin de les réajuster en continu

Cette étude co-menée (étudiants-formateur) a permis d'illustrer concrètement les concepts clé du Développement Social : participation, co-construction, évaluation, développement du pouvoir d'agir individuel et collectif...

Festival « Environn'art »



« Le club de l'albatros » à Saint-Georges les Groseillers (61) a accueilli un groupe de neuf étudiants en formation ES 2021-2024 pendant 6 semaines durant leur 1^{ère} année pour réaliser un Diagnostic Social de Territoire, à la suite duquel un agrément « Espace de Vie Sociale » a pu être obtenu auprès de la CAF de l'Orne.

Au regard de la qualité du travail fourni, la structure a souhaité prolonger la collaboration avec ces étudiants. Elles les a reçus pendant 15 jours, tout au long de la deuxième année de formation, pour concevoir et mettre en œuvre un projet co-construit de Développement Social « Environn'art ». Un festival a été organisé autour des thématiques de l'environnement, de la sensibilisation à l'écologie et de la promotion des arts et de la culture.

Cet événement festif, convivial et participatif, a été élaboré en s'appuyant sur le savoir faire des habitants, adhérents ou non de la structure, et en faisant appel à la compétence des structures ressources agissant sur le territoire où est situé le club de l'Albatros.

World café

Lors d'une séance de travaux pratiques, des étudiants en 2^{ème} année de formation ES ont expérimenté plusieurs outils de recueil de la parole en situation réelle. Un groupe d'étudiants a organisé au Caf'Sol, local de l'Association Étudiante de l'IRTS (AEI), un «World Café» participatif auquel ont été conviés des apprenants toute formation confondue et des salariés de l'IRTS, pour un débat autour de la place du militantisme dans le travail social.

Le jardin partagé de l'IRTS

Vecteur de lien social, le jardin partagé de l'IRTS repose sur des valeurs agro-écologiques favorisant le partage des connaissances, l'échange et la rencontre entre personnes en formation, personnel de l'IRTS et différents acteurs locaux. C'est un lieu propice à l'expérimentation, l'apprentissage et la médiation éducative et sociale. Dans une démarche de Développement Durable, le jardin partagé de l'IRTS contribue ainsi au développement de la biodiversité sur le territoire.



FORMATIONS DU NIVEAU 3 AU NIVEAU 6

Le jardin partagé est composé d'espaces collectifs et d'espaces pouvant être attribués aux étudiants de l'institut dans le cadre d'activités pédagogiques mais également à différents acteurs locaux dont l'association SOLIB Les Libellules Solidaires, partenaire historique, située à Hérouville Saint-Clair.



L'année 2023 aura été marquée par la réalisation d'un travail important pour améliorer la structuration et la valorisation du jardin partagé, au travers de l'élaboration du projet du jardin partagé (clarification de l'identité et du rôle du jardin partagé) et d'une convention de partenariat (modalité de mise à disposition du jardin partagé).

SOIRÉE DES DIPLÔMÉS

C'est le moment attendu par tous les apprenants de l'IRTS puisque cette soirée symbolise la fin de leur parcours de formation et leur réussite aux Diplômes d'État et certifications professionnelles. Cette cérémonie, institutionnelle et conviviale à la fois, est organisée chaque année en décembre et met à l'honneur l'ensemble des diplômé(e)s de l'IRTS, toutes filières confondues.

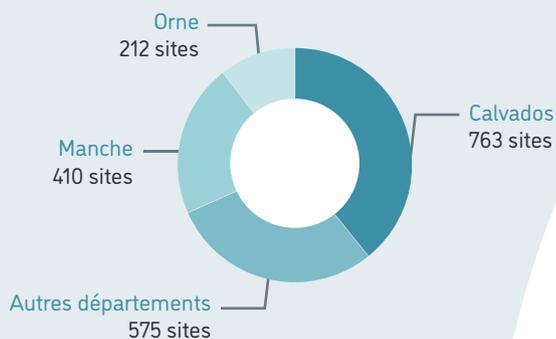
Animations et cocktail sont au menu de cette soirée festive.



L'alternance intégrative

L'alternance intégrative contribue à la professionnalisation des apprenants par l'acquisition de compétences construites à partir des réalités de terrain. Ce processus d'apprentissage articule théorie et pratique dans une "continuité pédagogique entre l'expérience et la réflexion". Il repose sur une synergie entre tous les acteurs de la formation (formateurs, formés et praticiens du terrain).

L'alternance intégrative confère une reconnaissance formative aux structures et aux professionnels. Le temps sur site, dans la relation directe avec les personnes et les groupes, est un véritable temps de formation. Le lieu de stage devient un "site qualifiant" et est le lieu charnière dans lequel se vivent et à partir duquel s'analysent les pratiques professionnelles.



Répartition par type d'établissement





DES PROFESSIONNELS ET DES ACTEURS DE LA PROFESSIONNALISATION

Un processus d'apprentissage inscrit dans une continuité pédagogique entre le centre de formation et les terrains professionnels.

494
sites
qualifiants
mobilisés

	Stages 2023	Sites 2023
AES	144	84
ASS	99	86
CAFERUIS	32	34
CESF	17	16
ES	171	141
ETS	10	8
MA	29	28
ME	97	69
MJPM	8	6
TISF	28	20
VAE	2	2
	637	494

ASSOCIATION ÉTUDIANTE DE L'IRTS



L'Association Étudiante IRTS Normandie-Caen (AEI) a été créée en 2022 par des étudiants désirant faire vivre à nouveau cet espace de partage qui avait disparu après la crise de la COVID.

Que ce soit dans ses statuts, sa philosophie ou en pratique, l'AEI a

pour but de lutter contre la précarité des étudiants et met en place un certain nombre d'actions.

Le Caf'Sol

Le Caf'Sol est le lieu de convivialité géré par l'AEI. Ce lieu propose des boissons chaudes à prix libres et des snacks salés et sucrés au prix le plus bas possible. Tous les bénéfices des ventes permettent de financer les divers projets de l'AEI. Il est possible pour tous (étudiants, intervenants extérieurs, formateurs, salariés) de venir partager un moment autour d'une boisson ou d'un repas.

En ce qui concerne la buvette proposée aux étudiants, il a été décidé d'élargir les offres. En effet, après avoir recueilli les retours et les envies, il est proposé aujourd'hui aux étudiants des soupes, des nouilles et des encas comme des madeleines ou des barres chocolatées.

Le Caf'Sol est ainsi aménagé pour permettre les pauses repas, que ce soit avec des tables, des chaises ou bien des canapés. Des micro-ondes, des couverts, des assiettes et des verres sont également mis à disposition. Cette année, l'AEI a eu l'idée de changer les palettes se trouvant déjà au sein du Caf'sol pour les customiser en canapés. Des coussins et des plaids ont été achetés pour favoriser un espace de détente pour le midi ou pour les soirées-révisions.

La bibliothèque solidaire au sein du Caf'sol permet aux étudiants d'emprunter des livres et d'en remettre s'ils le sou-

haitent. Cette année, l'AEI a eu l'opportunité, en collaboration avec une documentaliste de l'IRTS, de récupérer d'autres livres (en lien avec le social ou non) pour agrémenter cette bibliothèque.

Des jeux de société et de cartes sont également à disposition des étudiants afin d'y jouer au Caf'sol sur les temps de pause, favorisant ainsi la cohésion intra et inter promotions.

Actions tournées vers la solidarité entre les étudiants



Si le Caf'Sol favorise la solidarité spontanée entre les étudiants, l'AEI encourage et accompagne de plusieurs manières les étudiants, soit en relayant des informations ou des demandes d'informations par mail ou sur sa page Instagram, soit en apportant du soutien technique aux projets de groupes.

Au cours de 2022 et 2023, l'AEI a pu :

- prêter du matériel à divers groupes d'étudiants (percolateurs, tables, chaises)

ASSOCIATION ÉTUDIANTE

- soutenir et aider à pérenniser des projets d'étudiants
- accompagner des groupes pour l'achat de denrées alimentaires pour des ventes dans le but de récolter des financements.



L'AEI reste disponible pour toute demande d'aide, de prêt de matériel ou de visibilité.

Des temps de révisions sont aussi organisés, soit à l'initiative du bureau de l'AEI soit via des initiatives individuelles. Ces temps ont lieu en journée ou en soirée.

Actions pour favoriser les liens entre les promotions et les formations

L'AEI mène des actions dans l'optique de créer du lien et de la coopération entre les étudiants. L'association a notamment pu avoir un temps de parole lors de la rentrée des étudiants des formations de niveau 6 et de la formation de moniteur éducateur.

Dans ce cadre, un système de mentorat a été organisé proposant ainsi aux étudiants en première année d'être mis en lien avec un étudiant de deuxième année, dans le but d'avoir un soutien complémentaire à celui proposé par les formateurs.

De plus, l'AEI propose aux étudiants de se réunir un jeudi soir par mois pour se retrouver en dehors de l'IRTS. À la suite d'une demande de plusieurs étudiants, l'AEI a changé de bar partenaire.

Communication Instagram

L'AEI possède un compte Instagram qui permet d'offrir une large visibilité sur les différents projets. Il permet de faire du lien quant aux différents sondages proposés afin de répondre au mieux aux besoins des étudiants.

Ce réseau a également favorisé certaines recherches de stages ou d'apprentissages en faisant fonctionner le réseau inter-étudiants. L'AEI comptabilise aujourd'hui 470 abonnés.

Projets mis en place en 2023

Le nouveau Bureau de l'association a repris le projet "Sweats" existant afin d'offrir la possibilité aux étudiants de représenter leur école. Ce projet a été co-construit avec les étudiants, notamment concernant le choix d'une couleur supplémentaire.

Toujours dans le but de lutter contre la précarité, l'AEI a souhaité proposer deux prix (sweat floqué ou brodé) et a eu l'opportunité d'obtenir une aide financière de la part de l'IRTS à hauteur de 4 € par sweat à destination des étudiants.

De plus, cette année, les salariés et intervenants extérieurs ont également pu choisir leur sweat et la couleur.

Ainsi, 147 sweats ont été vendus dont 15 pour des salariés et formateurs.

L'AEI a participé aux portes ouvertes de l'IRTS et sera aussi présente en 2024 pour animer l'accueil-café mais également pour parler de son action et de la vie étudiante.

Dans une démarche éco responsable, l'AEI instaure une politique de réduction des déchets. En effet, elle invite les personnes commandant plusieurs boissons chaudes à utiliser des tasses plutôt que des gobelets jetables. Qui plus est, l'AEI met à disposition au sein du Caf'Sol un carton de tri ainsi qu'un bac à compost pour le marc de café à destination du jardin partagé de l'IRTS.

Dans le but de créer du lien avec les étudiants d'autres écoles, l'AEI s'est associé à *"et ça se dit caennais"* pour proposer une soirée d'intégration inter-écoles. Ce partenariat a permis aux étudiants de l'IRTS d'obtenir des réductions sur leurs consommations de la soirée prévue.

À la demande du groupe projet de développement sur la précarité étudiante, l'AEI a pérennisé le projet "IM-Portant Solidaire". Ce projet, lancé en juin 2023 à l'occasion du Hameau des Possibles, a pour objectif de déposer sur un portant dans les locaux de l'IRTS des vêtements en libre accès pour les étudiants en situation de précarité.

Des protections hygiéniques sont également mises à disposition dans les toilettes derrière le hall d'entrée de l'IRTS.

Projets à développer

Dans le but de communiquer les actualités de l'AEI au plus grand nombre, et à la demande de certains étudiants n'ayant pas de compte Instagram, l'association va créer une page Facebook. Cette page sera complémentaire de la communication par mail et via Instagram.

L'association continuera à lutter contre la précarité des étudiants et à créer du lien entre eux, en faisant notamment des appels aux dons.

Elle sera également ouverte à toutes les propositions de projets, qu'elles viennent des étudiants, des formateurs ou des salariés de l'IRTS.

Tout ce que l'AEI a pu mettre en place a été permis grâce à l'IRTS, que ce soit dans le cadre d'un soutien technique, financier ou humain.

L'association bénéficie également de la présence de salariés référents dans un but de partage d'informations et d'idées.

L'AEI et l'IRTS entretiennent des liens de collaboration permettant de relayer la parole des étudiants en participant, par exemple, aux CVE (Conseil de la Vie Étudiante).

L'AEI s'associe également aux événements organisés par l'IRTS, comme les portes ouvertes ou les réunions de rentrée en formation.

ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS ET DES ORGANISATIONS

En janvier 2023, le guide IRTS Consulting a été finalisé et communiqué auprès de 1 142 structures et/ou services des secteurs de la santé, de la protection de l'enfance, de la petite enfance, de l'insertion, du handicap, des personnes âgées et de la justice.

Cette large diffusion sur les territoires de l'Orne, du Calvados et de la Manche a permis d'informer les professionnels de l'offre complète du "Pôle Accompagnement des professionnels et des organisations" et des différentes modalités d'intervention. À la suite de cet envoi, de nouvelles structures (crèches par exemple) ont souhaité collaborer avec l'IRTS dans le cadre d'actes formatifs et/ou de dispositifs d'accompagnement.



● FORMATIONS CERTIFIANTES

Au regard des besoins et de notre expérience sur la formation Assistant de Soins en Gérontologie depuis 13 ans, il a été décidé d'axer notre développement sur le déploiement de cette formation à destination des Aide-Soignants et des Accompagnants Éducatifs et Sociaux sur notre territoire (Calvados et Manche).

En 2023, 4 actions se sont mises en place : 1 à Caen au sein de l'IRTS Normandie-Caen à Hérouville Saint-Clair, 1 au sein du Centre hospitalier de la Côte fleurie à Cricqueboeuf et 2 au sein de l'EHPAD La Fontaine fleury à Saint-Lô.

En parallèle, une formation à destination des intervenants au domicile est actuellement au travail pour une effectivité au second semestre 2024.

En octobre dernier, l'IRTS Normandie-Caen a accueilli ses 12 premiers stagiaires sur la formation préparant au Certificat National de l'Intervention en Autisme (CNIA). Cette formation a pour objectif d'apporter aux professionnels des outils et méthodes afin d'améliorer leur accompagnement auprès de personnes TSA (Trouble du Spectre de l'Autisme).

La formation Exercer une mission de référent de parcours santé-social mise en place en INTER en 2022 a été ajustée, cette année, pour une demande en INTRA. Cette certification, délivrée par l'UNAFORIS, est en attente de renouvellement auprès de France Compétences.

En corrélation avec l'augmentation des contrats d'apprentissage sur les formations initiales, le service de formation continue est très sollicité pour la mise en oeuvre de la formation Tuteur/Maître d'apprentissage en INTRA et en INTER . 3 sessions de formation ont été menées en 2023 et 4 sont en projet en 2024.

● FORMATION CONTINUE INTER ET INTRA

L'activité de la formation continue a été très bousculée cette année avec très peu de demandes au 1^{er} semestre et une fin d'année a contrario très dense. 80 % du chiffre d'affaires de l'année a été réalisé sur une période de quatre mois.



● PRÉPAS

Dispositif OASIS

Malgré une communication anticipée et en proximité avec les partenaires du territoire, la phase de sélection des candidats pour intégrer le dispositif OASIS (à destination des personnes en situation de handicap) a été cette année encore relativement compliquée. Peu de candidats se sont présentés aux informations collectives. Ainsi, sur 15 places disponibles, seulement 10 stagiaires ont intégré le dispositif OASIS à Hérouville Saint-Clair.

Le manque de candidats n'a pas permis l'ouverture de l'action sur le territoire Saint-Lois.

Prépa Cap'Avenir



Afin de relancer la dynamique des préformations, la prépa Cap'Avenir accompagne les jeunes bacheliers dans la construction de leur projet professionnel en travaillant sur leur développement personnel et leur positionnement professionnel.

● PAUSES CAFÉ DES AIDANTS

L'IRTS, prestataire des CLIC Cotentin (Beaumont, Saint Sauveur le Vicomte, Le Vrétot) et Centre Manche (Saint Amand, Mont Senelle, Coutances et Carentan), participe au déploiement de ce dispositif depuis 2006.

Ce déploiement se traduit en 2023 sur le territoire Centre Manche par l'ouverture d'une seconde Pause Café sur le territoire coutançais à Coutainville et par la reprise depuis septembre 2023 des suivis psychosociaux individuels assurés par l'IRTS, prestataire du CLIC Centre Manche, activité qui avait été interrompue en 2022 faute de financement.

● VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

2023 a été une année particulière pour l'activité VAE.

L'IRTS a accompagné 157 candidats à la VAE sur le parcours "classique" 24 heures. Les diplômes d'État les plus demandés restent sensiblement les mêmes que ceux de 2022 : Educateur Spécialisé, Moniteur Educateur, Accompagnant Éducatif et Social, Assistant de Service Social.

L'IRTS a été sollicité par l'OPCO Santé pour accompagner des professionnels souhaitant valider le diplôme d'Éducateur Spécialisé par la VAE dans le cadre du Dispositif de Soutien de Branche (DSB). Ce parcours de 100 heures propose un accompagnement collectif, individuel et des actes formatifs. L'annonce de la fin de ce dispositif au 1^{er} juillet a favorisé l'intégration de professionnels souhaitant valider d'autres diplômes : Moniteur Educateur et Educateur Technique Spécialisé. 23 candidats sont entrés sur le dispositif en septembre dernier.

L'IRTS a été retenu dans le cadre d'un appel d'offres relatif à la mise en œuvre de l'expérimentation Reva 2 à destination des candidats souhaitant valider les diplômes d'Aide-Soi-

gnant et d'Auxiliaire de Puériculture. La Phase de faisabilité (pré-recevabilité) a été réalisée par l'IRTS.

Ce parcours de 138 heures maximum propose, à l'instar du DSB, un accompagnement collectif, individuel et des actes formatifs. 20 candidats ont fait leur rentrée en septembre.

Dans la continuité de l'expérimentation Reva 2, l'IRTS s'est inscrit en qualité d'Architecte Accompagnateur de Parcours (AAP) en juillet dernier. Cette avance de phase (expérimentation de la réforme VAE 2024) offre aux professionnels un parcours totalement financé par France VAE.

La phase de faisabilité qui précède la recevabilité est réalisée par l'IRTS.

Ce parcours de 120 heures maximum mixe un accompagnement collectif, individuel et des actes formatifs.

L'IRTS a reçu 139 candidatures depuis septembre avec une obligation de prise en charge dans les 48 heures.

Les 14 premiers candidats de cette expérimentation ont débuté leur parcours en décembre.

Cette année 2023 a été, pour l'activité VAE, synonyme d'adaptabilité, d'organisation et de réactivité.

● MANAGEMENT ET FORMATIONS SUPÉRIEURES

CAFERUIS

Le report de la rentrée de la promotion CAFERUIS, prévue initialement en septembre 2022 et décalée à mai 2023, a porté ses fruits au vu du nombre d'entrants en formation (33 apprenants).

La mise en œuvre de la réforme en blocs de compétences a suscité un intérêt pour les candidats et employeurs, notamment en raison de l'individualisation des parcours et du déroulé pédagogique proposé sur un an à partir de 2024.



Coordinateur / Boc 1 du CAFERUIS

Depuis 2017, l'IRTS Normandie-Caen propose, en partenariat avec l'ARIFTS d'Angers, une formation de 105 heures intitulée Exercer une mission de coordination en établissement ou service social et médico-social. Lorsque l'Arrêté du 31 Août 2022 réformant le CAFERUIS est paru, les contenus de formation du Bloc 1 du CAFERUIS étaient très proches de ceux dispensés dans le cadre de la formation de coordinateur. Un rapprochement entre les deux formations a donc été opéré permettant ainsi aux apprenants d'acquérir à la fois les compétences du Bloc 1 du CAFERUIS et celles requises pour exercer une mission de coordination. L'IRTS Normandie-Caen est le seul établissement en France à proposer cette offre de formation.

Premières certifications. Les blocs de compétences 1 "Piloter l'activité d'une unité d'intervention sociale" et 3 "Gérer les volets administratif, logistique et budgétaire d'une unité d'intervention sociale" ont été certifiés en novembre 2023. Ainsi, concernant le Bloc 1, sur 28 candidats présentés, 27 ont validé ce qui représente un taux de réussite de 96,5 %. Concernant le Bloc 3 : sur 21 candidats présentés, 19 ont validé, soit un taux de réussite de 90,5 %.



MOS - Master Management des Organisations Sociales / DEIS - Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale

L'IRTS Normandie-Caen poursuit son partenariat avec l'IAE de Caen. Celui-ci permet, entre autres, de créer des synergies entre nos deux entités afin de renforcer la diversité des approches en lien avec les contenus de formation à destination des cadres et futurs cadres du secteur.

Le partenariat entre l'IRTS Normandie-Caen et l'IAE de Caen se matérialise par une implication conséquente au sein des Master 1 et 2 "Management des Organisations Sociales", notamment en termes de contenus abordés (expertise sectorielle, droit, management), de pilotage pédagogique et de participation aux examens.

L'IRTS intervient également sur des contenus spécifiques en méthodologie de projet et ce, à destination des formations suivantes : DEIS, M1 et M2 IMIS (Ingénierie et Management de l'Intervention Sociale) ainsi que sur les L3 Management du social, de la santé et de la solidarité, L3 management des entreprises et L3 Banque Finance Assurance.

Ce partenariat permet aux étudiants de combiner la dimension académique propre à l'IAE, en termes de contenus managériaux, à un niveau d'expertise sectoriel concernant les mêmes domaines, portés par l'IRTS Normandie-Caen. Ce partenariat contribue également à renforcer le niveau d'expertise des deux partenaires.

MJPM - Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs

Depuis presque quinze ans, les liens tissés avec l'UFR de Droit et Sciences Politiques de l'Université Caen Normandie permettent de proposer chaque année une formation complémentaire de Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs, donnant lieu à une double diplomation : CNC-DU (Certificat National de Compétence-Diplôme Universitaire) et CNC-Master II PPV (Protection des Personnes Vulnérables), en fonction des parcours.

Dans le respect du cahier des charges fixé par l'arrêté de 2009, l'IRTS Normandie-Caen et la Faculté de Droit de l'université Caen Normandie ont contribué et contribuent encore à la professionnalisation des mandataires, tout en faisant évoluer l'offre de formation.

L'environnement dans lequel le Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs a à exercer le mandat qui lui est confié oblige ce professionnel à inscrire ses pratiques en tenant compte des évolutions législatives, jurisprudentielles et sociales.

Concernant plus spécifiquement le Certificat National de Compétence de Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs, la principale évolution réside dans la création d'une Licence professionnelle en substitution du CNC envisagée très probablement pour 2025 et portée par l'Université. La part contributive des différents acteurs dans ce projet (Université et IRTS) reste à établir.

● CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

La primauté des dispositifs d'analyse des pratiques ou apparentés rend compte de l'importance pour les commanditaires de mettre à disposition des équipes une instance clinique, conduite par un tiers extérieur, afin de les accompagner et de les étayer dans l'exercice de leur professionnalité.



En sus, cette intervention suppose de façon de plus en plus prégnante, au vue de ce qui agit/agite les organisations de travail, d'ouvrir momentanément des espaces propices à l'instauration/restauration d'un « travailler ensemble » dans ses composantes technique, interactionnelle et communicationnelle.

Comme l'an passé, le déploiement de séances d'accompagnement à la fonction d'encadrement de dirigeants et/ou de cadres de proximité en tant que telles ou combinées à d'autres dispositifs (à titre d'exemples la régulation d'équipe, la consultation institutionnelle) a enregistré une progression. Ce qui peut se lire comme une évolution / complexification des collectifs aux prises avec des mutations externes et internes mais aussi, comme une fragilisation des structures

face aux contraintes imposées aujourd'hui par les autorités de contrôle qui complexifient le rôle des managers.

Quelle que soit la nature des interventions mises en œuvre au sein des services et/ou des établissements, force est de constater que l'évolution de la société induit un changement majeur dans la philosophie de l'accompagnement où la contrainte économique et financière complique, voire complexifie, l'exercice des professionnels quelle que soit la fonction occupée. Elle impose de rendre des comptes de manière de plus en plus chiffrée au détriment parfois de la dimension humaine de l'activité. Se pose alors la question du sens de l'agir pluridisciplinaire.

C'est notamment à la compréhension des transformations à l'œuvre dans le secteur/ dans l'évolution des « publics », à la restauration du sens, à la reconnaissance de l'expertise des acteurs dans l'exercice de leur fonction, à la compréhension des faits institutionnels et de leurs effets sur les organisations dans leur fonctionnement et par voie de

conséquence sur les pratiques instituées, que nous accompagnons les professionnels.

RESSOURCES DOCUMENTAIRES



ABONNEMENTS

143
abonnements
numériques

33
abonnements
papier

12 916
ouvrages

176
revues



BIBLIOTHÈQUE DE PRÊT

27 607
articles

426
documents
audiovisuels



4
professionnels
à votre écoute

Des ressources numériques
accessibles à distance



PORTAIL DOCUMENTAIRE

2 664 connexions
à un compte personnel



VISITEURS 2023



9 055

soit une moyenne de
755 visiteurs
par mois

EMPRUNTS 2023

LIVRES

3 614

emprunts

3 906 consultations
numériques
livres

REVUES

501

emprunts

7 469

consultations
numériques revues

En 2023, le Centre de Ressources Documentaires réinterroge ses missions et ses activités.

Le désir d'évolution de l'équipe du CRD est parti de plusieurs observations. De nouveaux comportements sont constatés chez les utilisateurs, ainsi que l'émergence d'un public tourné de plus en plus vers le numérique. Cependant, au regard du développement des accès à distance de documents en texte intégral, il faut anticiper des usages inédits, ainsi que la future fréquentation des locaux du CRD. Ce projet s'inscrit ainsi dans une volonté d'amélioration de la qualité des services et de l'accueil.

Accompagnée par un collègue qualifié, l'équipe du CRD a entamé, dans une démarche projet, un travail d'innovation autour de ses pratiques. En réinterrogeant ses activités et ses missions, trois axes stratégiques ont été définis, suivis par des objectifs généraux.

Un espace
de
ressourcement

"Un espace multi
accueil, pour des
usages divers"

Un espace
d'appui
pédagogique

"Évolution de nos
prestations selon les
besoins et les profils
d'utilisateurs"

Un espace
attractif

"Susciter des curiosités
et la venue des publics
actuellement non
utilisateurs"

Un espace de ressourcement

- Proposer un cadre propice au calme et accueillant, favorisant la concentration individuelle
- Proposer des espaces de travail fermés pouvant être collectifs

Un espace d'appui pédagogique

- Valoriser et développer l'appui du CRD auprès des acteurs pédagogiques
- Développer l'accès numérique du fonds documentaire
- Favoriser l'indépendance des utilisateurs dans leurs recherches
- Valoriser l'accompagnement individuel

Un espace attractif

- Renforcer la visibilité des services, produits et fonds documentaires
- Identifier et attirer les personnes qui ne sont pas utilisateurs
- Développer des événements culturels et pouvoir identifier le CRD comme espace d'accueil IRTS (restitution d'ateliers, événements ponctuels, conférences, espace d'attente...)
- Proposer des prestations innovantes

● PRODUCTION DE LA RECHERCHE

Production de recherches sur contrats

Deux recherches financées ont débuté cette année. La première concerne la question du vécu des enfants et des adolescents dans le dispositif Espace de Rencontre (financement : Caisse Nationale des Allocations Familiales – CNAF). La seconde interroge l'articulation entre Justice, travail social et soins, dans les situations de placement d'enfants (financement : Fédération Hospitalo-Universitaire – FHU Caen, Rouen, Lille, Amiens).

Le pôle recherche est en lice pour une participation à un programme national pour lequel la Ville de Caen a été labellisée : POPSU-Transitions (Plateforme d'Observation des Projets et Stratégies Urbaines). Pour le chercheur IRTS concerné, il s'agira d'une enquête développée sur trois années, en immersion avec les habitants de deux quartiers de Caen, en relation avec les bailleurs sociaux et les services de la ville.

Les travaux dans le cadre du consortium signé en 2022 (CEA/ Mines-Paris/Université de Caen-Normandie/Le Dôme-Caen) se sont poursuivis en vue de l'obtention de crédits pour une recherche d'envergure européenne concernant les adaptations des populations à la crise énergétique.

La veille sur de nouveaux appels à projets de recherche reste active, notamment pour ce qui concerne la thématique « Travail social et transition écologique ».

● VALORISATION DE LA RECHERCHE

Publications

- 1 article dans la revue Dialogue concernant l'exercice de la parentalité en Espace de Rencontre

- 1 article en anglais dans la Revue des Politiques Sociales et Familiales (CNAF)
- 1 contribution sur la souffrance au travail dans l'ouvrage Violences et passages à l'acte. Ce que les psychanalystes en disent (J-M Fossey) faisant suite à l'accueil du Colloque de la Fondation européenne pour la psychanalyse et d'une communication.
- 1 co-coordination d'un numéro sur la campagne sociale de la revue Sociographe.
- 1 article dans la revue Sociographe sur les vies à la campagne.

Communications

- 2 communications au Canada : lors du Congrès de l'AC-FAS, « Penser, être, faire et former en travail écosocial », Université Montréal, HEC et Polytechnique Montréal.
- 1 communication durant le Congrès international anglophone EASSW/ECSWE : European Conference on Social Work Education, à Porto.
- 1 communication et 3 directions d'ateliers lors du Congrès l'Association Internationale Francophone de Recherche en Intervention Sociale (AIFRIS) qui s'est tenu à Paris : « Sociétés en crises et travail social ».
- 1 communication sur l'épreuve de la précarité des étudiants en travail social au congrès de l'AIFIS sur les crises sociales et le travail social.
- 1 participation à la table ronde sur les enjeux des revues de recherche (Sociographe, AIFRIS, Cairn, Prisme) sur les crises sociales et le travail social au congrès de l'AIFRIS.
- 1 communication sur les résonances de la précarité des étudiants en travail social au colloque du groupe de travail Émotions et société de l'Association Internationale des Sociologues de Langue Française (AISLF) sur la "société sensible" à l'Université Normandie Caen.

- 1 communication sur les sens de l'inclusion à Lisieux dans le cadre d'une journée d'études organisée par la DRAJES, le CRAJEP et le CROS à Lisieux.



10^{ème} Congrès de l'AIFRIS, Paris juillet 2023

Un chercheur de l'établissement était particulièrement impliqué dans l'organisation scientifique de ce Congrès qui a accueilli 350 inscrits durant une semaine au CNAM et à l'IRTS Parmentier-Paris.

L'AIFRIS a pour vocation de promouvoir le développement scientifique, pédagogique, professionnel

et le rayonnement international de l'intervention sociale. Son premier congrès s'est tenu à l'IRTS Normandie-Caen en 2005 et ce dixième congrès marquait un anniversaire que notre établissement a célébré par une implication forte.

● PARTENARIATS

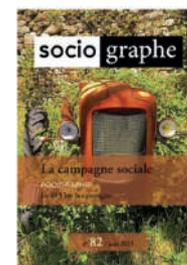
Les partenariats en recherche sont restés actifs avec l'Université de Caen Normandie : Centre de Recherche Risques et Vulnérabilités – UR 3918 ; Espace Régional d'Éthique Normandie - EREN-CHU de Caen ; Maison de la Recherche en Sciences Humaines - MRSH-CNRS.

Un chercheur soutient la nouvelle revue : Social en Action - La revue des solidarités (Le CNAM) en qualité de membre de son comité scientifique.

Différents réseaux professionnels et associatifs ont alimenté les projets de recherche, c'est en particulier le cas du Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) : ADVOCACY-Normandie, ainsi que de la Fédération Nationale de la Médiation et des Espaces Familiaux (FENAMEF).

À l'international, les collaborations et la quête de financements de recherches se poursuivent avec l'Université de Sherbrooke (Département des Sciences de l'Éducation) et l'Université du Québec à Montréal (UQAM : Centre de recherche : Centr'ERE).

Dans le cadre du partenariat avec la revue Sociographe, un numéro a été coordonné par l'IRTS (La campagne sociale) et une table ronde (Sociographe-AIFRIS-Cairn-Prisme) a été co-construite sur les enjeux des revues de recherche au congrès de l'AIFRIS.



● INITIATION À LA RECHERCHE

Différentes interventions sont réalisées auprès des étudiants quant à l'appropriation d'une démarche d'initiation à la recherche. Dans le prolongement des années précédentes, des liens pédagogiques sont présents notamment avec les équipes des formations de niveau 6 pour l'articulation entre théorie et pratique pour les étudiants.

L'IRTS... UN LIEU INSCRIT SUR SON TERRITOIRE

● CONFÉRENCES ET SÉMINAIRE

Dans le cadre de sa mission d'animation du secteur social, médico-social et des territoires, l'IRTS a de nouveau proposé cette année des rencontres permettant de mettre en lien, autour de thématiques variées, des chercheurs, des professionnels, des publics concernés, des formateurs et des étudiants. C'est ainsi que s'est tenu un séminaire consacré aux enfants et jeunes en situation de rue.



Également, lors d'une soirée-débat, Serge Paugam, sociologue et directeur du Centre Maurice Halbwachs (CNRS - EHESS - ENS) nous a fait l'honneur de venir présenter son ouvrage *L'attachement social*.

Une journée d'étude relative à la Justice des mineurs a réuni des spécialistes et des acteurs institutionnels territoriaux de la question pour penser conjointement la prévention, l'éducation, la sanction et l'accompagnement...

Un séminaire a été organisé avec la revue Sociographe sur la reconnaissance en travail social réunissant étudiants, travailleurs sociaux, formateurs et chercheurs.

● FESTIVAL DU FILM SOCIAL

Le Pôle recherche est co-organisateur du Festival du Film Social / La 25^{ème} Image, en partenariat avec les Cinémas Le LUX (Caen) et Le Café de Images (Hérouville Saint-Clair). À ce titre, il anime les débats qui suivent les séances, en mobilisant différents professionnels et partenaires territoriaux.



23 films documentaires et fictions, sélectionnés par un jury exigeant, ont ainsi donné à voir une diversité de situations sociales complexes concernant les métiers.

Cette année, ont été abordées les thématiques de la protection de l'enfance face aux abus sexuels, la façon dont les jeunes vivent de nos jours leur sexualité et les maternités précoces, les ma-

ladies dégénératives et les aidants familiaux, ou encore la détresse des paysans confrontés à un modèle agricole dominant.

Près d'un millier d'entrées dans les cinémas partenaires ont été enregistrées lors des trois journées de ce festival.

Rapport

Activité 2023



IRTS Normandie-Caen
2 rue du Campus
BP 10116
14204 Hérrouville Saint-Clair Cedex