



# 2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ





En début d'année, le Directeur Général, Jean-Michel GODET a fait valoir ses droits à la retraite après 23 années passées à la tête de l'IRTS Normandie-Caen.

Inscrite dans une dynamique collective et apprenante, l'institution a poursuivi son activité dans un esprit collaboratif au service des apprenants.

Dans un contexte sociétal fragilisé par des réalités sanitaires, géopolitiques et financières préoccupantes, les besoins de proximité de nos apprenants sont grandissants et par là même interrogent nos organisations et les missions de chacun au sein de l'institut.

Ces réalités nous confortent dans la continuité de l'évolution des modalités pédagogiques, le renforcement de la sécurisation du cadre institutionnel et dans l'accompagnement des professionnels de l'établissement.

En phase avec les besoins du territoire et dans le prolongement du projet stratégique 2021-2026, l'institution a poursuivi l'évolution de son organisation et de son offre de formation en travail social.

**Jean-Paul MARICOT**  
Président  
ARRFIS Normandie

”  
**Une année  
sous le signe  
du changement  
et de la transition**

Dans cette perspective, un rapprochement et un développement des activités des services Formation Continue et Conseil & Accompagnement ont été conduits afin de proposer aux professionnels du secteur de l'Économie Sociale et Solidaire des prestations de formation et d'accompagnement innovantes et différenciantes. De cette dynamique a émergé un nouveau pôle d'activité " IRTS CONSULTING ".

Dans le cadre de notre démarche continue d'amélioration de la qualité de nos prestations et services, le comité de pilotage a intégré de nouveaux membres offrant ainsi une meilleure représentativité des acteurs.

Cette nouvelle composition a permis d'engager un réel travail d'animation de la démarche, mais également de précision de la cartographie des processus et procédures contribuant ainsi au renouvellement de la certification Qualiopi en 2022.

**Claire BUREAU**  
Directrice Générale  
IRTS Normandie-Caen



**2022**  
RAPPORT D'ACTIVITÉ

# Sommaire

• L'année 2022 en chiffres .....	6
• Information - Conseil en orientation professionnelle .....	8
• Admissions .....	10
• Apprenants 2022 .....	12
• Formations du niveau 3 au niveau 6 .....	14
• Zoom sur... La soirée des diplômés .....	18
• Formations en partenariat avec l'Université Caen Normandie .....	19
• Zoom sur... La dynamique pédagogique .....	20
• Accompagnement des professionnels et des organisations .....	22
• Recherche .....	26
• Centre de Ressources Documentaires .....	28
• L'IRTS... Un lieu inscrit sur son territoire .....	30

# L'ANNÉE 2022 EN CHIFFRES

**18**  
formations  
diplômantes et  
certifiantes



**735**  
candidats  
à l'ensemble  
des épreuves  
d'admission

**637**  
apprenants en  
formation



**501**  
Femmes



**136**  
Hommes



**331**

apprenants présentés  
aux Diplômes d'État



**286**  
apprenants  
reçus

**86%**  
taux de  
réussite

**+ de  
1000**  
stagiaires  
de la formation  
continue

**80**  
collaborateurs  
permanents

soit  
**76,80**  
équivalents  
temps plein



**54**  
Femmes



**26**  
Hommes



**93** points/100  
**INDEX ÉGALITÉ  
FEMMES-HOMMES**

en 2023 au titre  
de l'année 2022

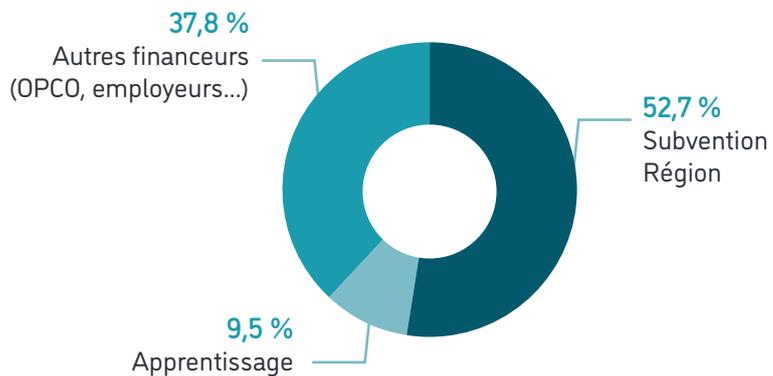


## CHIFFRE D'AFFAIRES



5 834 047

## PRODUITS



## INFORMATION - CONSEIL EN ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Pour remplir sa mission d'information et d'orientation, l'IRTS Normandie-Caen met en place différentes modalités d'information et de conseil.

### • Le site internet

L'architecture du site internet permet aux futurs candidats de se renseigner sur les métiers et débouchés, sur la qualité de l'enseignement, les cursus et formations proposés, les conditions d'admission et d'inscription. À titre indicatif, pour l'année 2022, le site a comptabilisé 92 000 nouveaux visiteurs, 387 000 pages vues et 18 600 documents téléchargés.

### • Les réunions d'information collectives

Les réunions d'information collectives, organisées deux fois par mois en présentiel ou en distanciel, permettent aux étudiants, aux professionnels du secteur ou en reconversion ainsi qu'aux demandeurs d'emploi de venir explorer toutes les possibilités de parcours de formation menant à la qualification et à l'emploi. Les 34 réunions collectives organisées en 2022 (15 en visioconférences et 19 en présentiel) ont permis d'informer et d'orienter 97 personnes vers diverses formations de l'intervention sociale.

### • Le conseil individuel

La spécificité des statuts ou des parcours professionnels peuvent nécessiter l'organisation d'entretiens personnalisés. Destinés aux personnes en reconversion professionnelle ou éloignées de la formation, ces rendez-vous individuels permettent :

- D'affiner leur projet professionnel suite à un bilan de compétences ou en complément des informations reçues par Pôle emploi, Cap emploi ou la Mission locale

- D'être rassurées dans leur capacité à suivre une formation
- D'être guidées sur les financements possibles en fonction de leur situation personnelle

À titre indicatif, 132 personnes ont été reçues et accompagnées dans leur projet pour entrer en formation et 26 bilans de positionnement ont été réalisés dans le cadre de financements de formation Transitions pro.

### • Les forums, salons et portes ouvertes

L'IRTS Normandie-Caen fait le choix d'être présent sur diverses instances d'information et d'orientation.



Cette année, l'IRTS a été présent sur 5 salons et forums : Salon de l'Orientation et des Métiers organisé par l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers de Normandie, Salon Studyrama des études supérieures, Salon de l'Étudiant, Forum de l'INSPEE, MFR La Pommeraye à Saint Désir.

À l'occasion des portes ouvertes, l'IRTS a comptabilisé plus de 340 demandes d'information sur les formations et métiers de l'intervention sociale.



92 000

nouveaux  
visiteurs

387 000

pages  
vues

SITE INTERNET

18 600

documents  
téléchargés



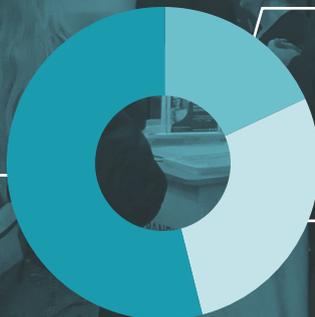
+ de 1 200

personnes  
accueillies



661

Salons  
et forums



229

Réunions  
Conseil individuel

340

Portes  
ouvertes

Donnez une dimension humaine à votre avenir!

ERTS FORMATION & EXPERTISE EN INTERVENTION SOCIALE

Donnez une dimension humaine à votre avenir!

ERTS FORMATION & EXPERTISE EN INTERVENTION SOCIALE  
Formations de niveau 2 au niveau 3

ERTS PORTES OUVERTES

## ADMISSIONS 2022 (tout statut)

### • Parcoursup

Depuis 2019, la Plateforme Parcoursup est un passage obligé pour s'inscrire dans les établissements de formation en travail social donnant ainsi aux diplômés d'État de niveau 6 une nouvelle visibilité dans le paysage de l'enseignement supérieur.

L'IRTS Normandie-Caen est répertorié sur la plateforme Parcoursup pour les formations d'Assistant de Service Social (ASS), d'Éducateur Spécialisé (ES) et d'Éducateur Technique Spécialisé (ETS).

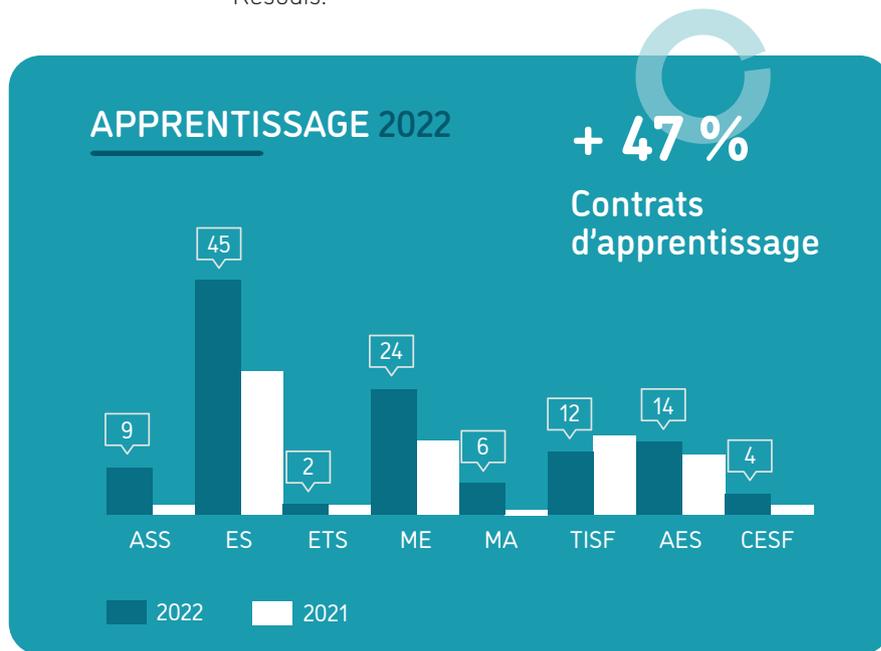
Du fait de la réforme des formations de niveau 6, les candidats n'ont plus d'épreuve écrite d'admissibilité à passer. Tous les candidats, dont le dossier est complet, sont convoqués à un entretien oral d'admission.

La baisse des inscriptions sur Parcoursup a été la plus significative entre 2020 et 2021 (-40 %). Pour la session 2022, il est noté une légère baisse de 11 % des candidats inscrits en formation d'Éducateur Spécialisé par rapport à 2021. Néanmoins, le nombre de vœux confirmés a augmenté pour les formations d'Assistant de Service Social (+5 %) et d'Éducateur Technique Spécialisé (+7 %).

### • Hors Parcoursup

Sur l'exercice 2022, la courbe s'inverse à la baisse pour les candidatures à la formation de Moniteur Éducateur (ME), tandis que le nombre de candidats inscrits pour les formations de Conseiller en Économie Sociale Familiale (CESF), de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale (TISF) et de Moniteur d'Atelier (TMA) continue d'augmenter.

Concernant le diplôme d'Accompagnant Éducatif et Social (AES), dont la réforme, entrée en vigueur en septembre 2022, modifie les conditions d'admission, une légère baisse des inscriptions est notée. Cependant, un groupe d'apprenants en formation d'AES a pu bénéficier en 2022 d'une formation 100 % à distance en collaboration avec le consortium Résodis.



### • Apprentissage

En tant qu'Unité de Formation d'Apprentis (UFA), l'IRTS Normandie-Caen collabore étroitement avec le Centre de Formation des Apprentis Professions Sanitaires Sociales (CFA PSS) au développement de l'apprentissage dans le champ du médico-social.

L'augmentation constatée en 2021 se reproduit en 2022 avec **+ de 47 % de contrats d'apprentissage principalement pour les formations des niveaux 4 et 6.**

	CANDIDATS 2021	CANDIDATS 2022	ADMIS 2022
AES	111	102	74
ASS	111	112	38
CAFERUIS	27	Pas de rentrée	
CESF	37	41	20
ES	336	315	71
ETS	17	18	6
MA	43	44	30
ME	146	85	50
MJPM	42	43	34
TISF	17	18	17
	887	778	320

## ÉPREUVES D'ADMISSION



**132**  
jurys  
constitués

**264**  
intervenants  
mobilisés

**AES** Accompagnant Éducatif et Social • **ASS** Assistant de Service Social • **CAFERUIS** Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrant d'Unité d'Intervention Sociale • **CESF** Conseiller en Économie Sociale Familiale • **ES** Éducateur Spécialisé • **ETS** Éducateur Technique Spécialisé • **MA** Moniteur d'Atelier • **ME** Moniteur Éducateur • **MJPM** Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs • **TISF** Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale

# APPRENANTS 2022 (au 31/12/2022)

**637**  
Apprenants

	HOMMES	FEMMES	H/F
AES	18	60	78
ASS	11	93	104
CAFERUIS	9	18	27
CESF	1	19	20
ES	45	155	200
ETS	6	9	15
MA	12	18	30
ME	27	77	104
MJPM	6	26	32
TISF	1	26	27
	<b>136</b>	<b>501</b>	<b>637</b>

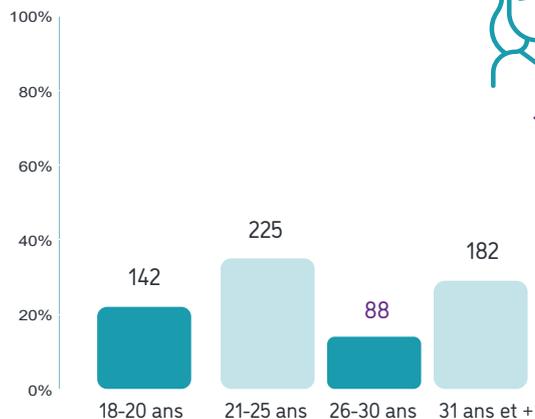


Des promotions fortement féminisées

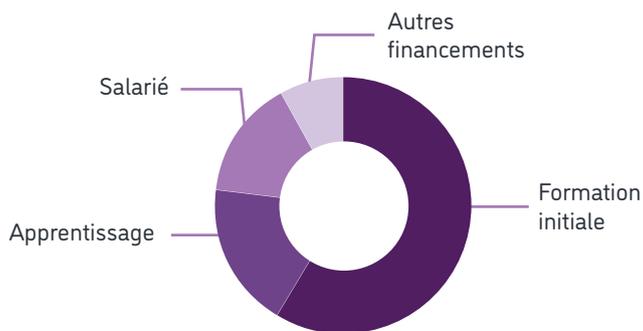


**AES** Accompagnant Éducatif et Social • **ASS** Assistant de Service Social • **CAFERUIS** Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrant d'Unité d'Intervention Sociale • **CESF** Conseiller en Économie Sociale Familiale • **ES** Éducateur Spécialisé • **ETS** Éducateur Technique Spécialisé • **MA** Moniteur d'Atelier • **ME** Moniteur Éducateur • **MJPM** Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs • **TISF** Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale

## • EFFECTIF PAR CLASSE D'ÂGE



## • EFFECTIF PAR TYPE DE FINANCEMENT



Financements

Nombre

%

Apprentissage

116

18,21

Contrat de professionnalisation

2

0,31

Financement personnel

34

5,33

Pôle emploi

7

1,09

Salarié

96

15,07

Formation initiale

374

58,74

Statut scolaire

8

1,25

637

100

## FORMATIONS DU NIVEAU 3 AU NIVEAU 6

### Évolution des profils des apprenants

Cette évolution entraîne des répercussions en termes de sécurisation des parcours de formation. En effet, les demandes de suspensions et/ou d'arrêts de formation sont de plus en plus fréquentes. Même si les contrats d'apprentissage protègent de la précarité, de nombreux apprenants montrent des fragilités qui, lorsqu'elles ne sont pas financières, sont émotionnelles et/ou psychologiques.

Les réunions pédagogiques permettent d'échanger sur ces situations et d'adapter l'accompagnement. Ceci étant, ces situations nécessitent, de par leur nombre, des suivis renforcés et individualisés ainsi que de nombreux rappels au cadre.



### Une augmentation des contrats d'apprentissage conclus en 2<sup>ème</sup> ou 3<sup>ème</sup> année

En parallèle de l'évolution des statuts des apprenants, les équipes pédagogiques adaptent leurs pratiques pédagogiques, mutualisent leurs expériences et accompagnent des parcours spécifiques en étroite collaboration avec les maîtres d'apprentissage. Cette collaboration se traduit non

seulement par des visites sur site obligatoires, dites d'installation, mais également par des réunions annuelles de promotion avec les maîtres d'apprentissage concernés.

### ● ACCOMPAGNANT ÉDUCATIF ET SOCIAL



L'année 2022 a vu la mise en place de la réforme du Diplôme d'État faisant apparaître un nouveau bloc de compétences et de nouveaux contenus. Ces évolutions ont nécessité de renforcer les collaborations avec les terrains professionnels notamment en les informant sur les évolutions de la formation et de la certification.

Pour sécuriser la mise en œuvre des certifications, des réunions d'information ont été organisées pour les jurys afin de présenter les attendus, de répondre aux interrogations et de favoriser les échanges notamment en termes de posture à tenir.

Il est à noter une augmentation des entrées en formation (+19 apprenants par rapport à 2021, soit 78 sur les 3 sites, dont 14 apprentis), et ce, malgré une baisse du nombre de candidats aux épreuves d'admission qui est à déplorer et qui interroge l'attractivité du métier.

Cette augmentation peut s'expliquer par le nombre d'entrants de droit du fait de leur diplôme ou de leur statut mais également en raison de la suppression de l'épreuve écrite d'admissibilité depuis la réforme du diplôme.

## ● TECHNICIEN DE L'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE



L'expérimentation d'un montage pédagogique pour un groupe ad hoc de 7 apprentis TISF, issu d'un travail collaboratif entre le CFA PSS, Uniformation Normandie, les employeurs régionaux de l'aide à domicile et l'IRTS, se poursuit. Le bilan à mi-parcours, réalisé en juin, souligne la pertinence de ce dispositif, mais également les fragilités de financement en raison du faible effectif de la promotion. Le bilan de cette action sera réalisé en mai 2023.

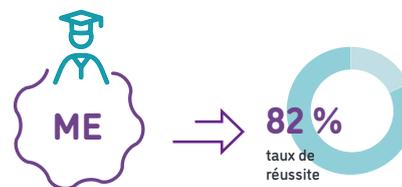
## ● MONITEUR D'ATELIER



Le travail de collaboration avec l'AFPA Normandie et l'IDS Normandie s'est poursuivi tout au long de l'année. De nouveaux jurys de certification ont été formés et les modalités pédagogiques se sont diversifiées. Pour exemple, le nombre d'heures dispensées directement sur site (en ESAT ou en Entreprises Adaptées) a été augmenté (participation des apprenants à une journée d'étude sur l'insertion et témoignages de travailleurs en situation de handicap sur leur parcours de formation).

À l'occasion des comités de suivi, les échanges avec les professionnels ont donné lieu à de nouvelles propositions de contenus en lien avec le plan de transformation des ESAT (Décret de décembre 2022).

## ● MONITEUR ÉDUCATEUR



Dans le cadre de la convention de partenariat signée en 2017 avec la ville d'Hérouville Saint-Clair et de son projet "handicap" à destination de la ville marocaine d'Ahfir, l'IRTS développe des actions et des formations à destination des bénévoles et éducateurs de l'association d'accueil de jour "Maison d'Espoir". L'opportunité est donc donnée aux étudiants de participer à ces actions.

Pour cette année 2022-2023, six étudiants en formation de Moniteur Éducateur élaborent un projet d'intervention auprès de l'association marocaine. Le séjour d'une semaine, programmé en mars 2023 à Ahfir, vient conclure ce projet. Grâce à une mobilisation de la promotion et à l'implication de chaque participant, le montage est cohérent. Il a nécessité un travail de méthodologie, de recherche, d'écriture, de présentation aux partenaires et d'actions d'autofinancement.

## ● ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL / CONSEILLER EN ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE / ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ / ÉDUCATEUR TECHNIQUE SPÉCIALISÉ

Au regard des évolutions du secteur de l'action sociale et des mutations du champ de la formation professionnelle et supérieure, il est indispensable de pouvoir proposer des organisations souples, capables de faire face et d'anticiper ces réalités afin de s'y adapter.

En effet, l'accroissement des approches transversales, la généralisation des politiques inclusives et des approches projets, l'universitarisation des formations de niveau 6, la nécessité de prendre en compte la modularisation et l'individualisation des parcours ainsi que l'évolution des modalités de financement des formations engagent l'institution dans

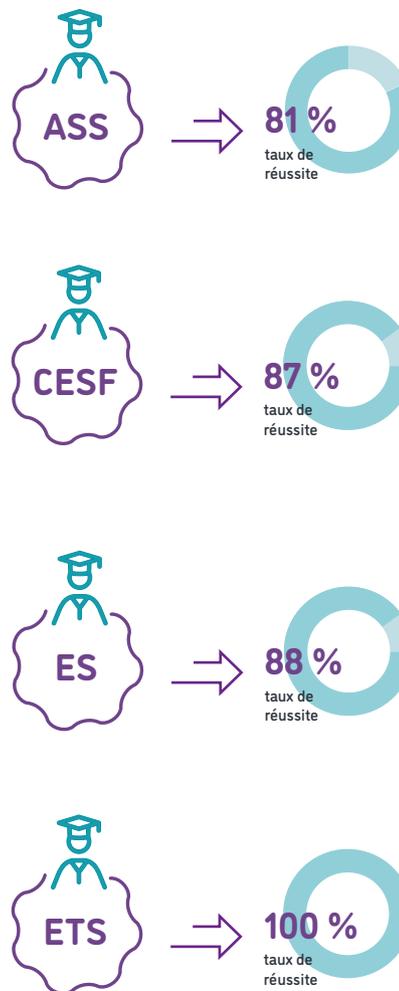
une interrogation quant à ses modalités de pilotage des formations.

Dans cette mouvance, l'expérimentation d'une nouvelle modalité d'organisation a été engagée à la rentrée de septembre pour les formations gradées licence. Un plan d'action a été mis en place visant notamment à accroître la mutualisation des moyens, à harmoniser certaines pratiques afin de les rendre plus fluides et de présenter un ensemble sécurisant et plus cohérent pour l'ensemble de nos apprenants et partenaires.



Par ailleurs, 2022 est l'année de la reprise des cursus de formation dans un cadre que l'on qualifie de plus habituel. En effet, les différentes promotions ont pu réaliser les temps de formation pratique dans un contexte plus propice au développement des compétences et les temps de formation en centre se sont principalement déroulés en présentiel. Les différents modules imaginés lors de la réforme ont pu être mis en œuvre. Des actions comme le Diagnostic Social de Territoire ont été réalisées en première année de formation dans le cadre d'un véritable travail de partenariat avec des terrains professionnels. Cela a permis de réaffirmer certains liens et d'en créer de nouveaux.

Il est également nécessaire de remettre en mouvement des modalités de concertation et de coordination avec des établissements sociaux et médico-sociaux qui ont, eux aussi, été traversés par des modifications parfois importantes. Il s'agit alors de réapprendre à travailler ensemble afin de revoir et d'adapter les pratiques de l'IRTS.



## • CAFERUIS



L'année 2022 a été marquée par la réforme du diplôme CAFERUIS dont l'Arrêté est paru le 31 août 2022. Les pré-requis pour entrer en formation sont élargis et cette nouvelle certification est structurée en quatre blocs de compétences indépendants les uns des autres.

L'IRTS Normandie-Caen a fait le choix de différer la rentrée de septembre 2022 à mai 2023 afin de se laisser le temps

d'appropriation des textes législatifs et réglementaires et de concevoir la construction pédagogique de la nouvelle formation en blocs de compétences, des évolutions qui visent à répondre aux attentes des structures et des professionnels.



## • CERTIFICATIONS 2022



**48**  
épreuves de certification  
organisées par l'IRTS



**220**  
jurys  
constitués



**455**  
intervenants  
mobilisés

C'est le moment attendu par tous les apprenants de l'IRTS puisque cette soirée symbolise la fin de leur parcours de formation et leur réussite aux Diplômes d'État et certifications professionnelles.

Cette cérémonie, institutionnelle et conviviale à la fois, est organisée chaque année en décembre et met à l'honneur l'ensemble des diplômé(e)s de l'IRTS, toutes filières confondues.

Animations et cocktail sont au menu de cette soirée festive.



**86%**

taux de  
réussite  
en 2022



## FORMATIONS EN PARTENARIAT AVEC L'UNIVERSITÉ

**Les principaux partenariats avec l'Université Caen Normandie concernent trois composantes de l'Université : l'UFR de Droit (MJPM), l'IAE de Caen (MOS et DEIS) et l'UFR Humanités et Sciences sociales (formations de niveau 6/Licences).**

Les liens tissés, depuis maintenant plus de dix ans, avec l'Université Caen Normandie permettent d'inscrire le travail de l'IRTS et des composantes de l'Université dans une logique d'amélioration de la qualité des objets pédagogiques traités et de penser les actions professionnelles réciproques dans une optique d'innovation. Ce partenariat permet également de mettre en commun des données liées à leur raison d'être, à savoir, d'une part, la dimension recherche et disciplinaire pour l'Université et, d'autre part, la dimension "professionnalisante" et formative en lien avec le secteur social et médico-social pour l'IRTS.

- **Master Management des Organisations Sociales (MOS) - Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale (DEIS)**

L'année 2022 a été marquée par la mise en place, en septembre, de la nouvelle maquette MOS (Master 1 et Master 2), par la participation de l'IRTS Normandie-Caen aux DEIS et Masters concernés sur les questions de méthodologie et de management de projet. L'IRTS a également été impliqué sur des contenus de gestion de projets à destination des Licences "Management du Social, de la Santé et de la Solidarité", "Management des Entreprises" et "Banque Finance Assurance".

- **Certificat National de Compétence de Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (mention MJPM)**

Concernant le Certificat National de Compétence de Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (mention MJPM), la principale évolution réside dans la création d'une Licence

professionnelle, envisagée en 2024, qui pourrait se substituer au Certificat National de Compétences (CNC). Quoi qu'il en soit, la formule actuelle du CNC reste inchangée en 2023. Cependant, il est important de noter, qu'à l'instar des années précédentes, cette formation est toujours attractive compte tenu de la régularité des effectifs observés chaque année.



Diplômés MJPM 2022

- **Collaboration avec l'UFR Humanités et Sciences Sociales (HSS) : formations de niveau 6/Licences**

En 2022, le travail avec l'UFR HSS de l'Université de Caen Normandie, dans le cadre du futur protocole d'allègement des formations de niveau 6, s'est orienté sur une intégration des évolutions de leur maquette. Pour les étudiants ayant obtenu une licence et s'orientant vers les formations en travail social, cela doit permettre d'avoir une meilleure reconnaissance des compétences acquises. Quant aux étudiants de l'IRTS souhaitant poursuivre leur parcours au sein de cette UFR, ils devraient pouvoir faire valider plus facilement des ECTS obtenus et intégrer directement soit la Licence 2 ou la Licence 3. L'enjeu est ici de favoriser les passerelles entre les formations et de s'inscrire dans les préconisations du dernier rapport de l'IGAS/IGESR (La certification des diplômes du travail social par les services déconcentrés de l'État - Juillet 2022).

### ● Multimodalité pédagogique

Les pratiques pédagogiques distancielles mises en place durant la période de confinement, souvent dans l'urgence, ont été capitalisées et améliorées cette année. La proposition se veut plus élaborée, car le montage de ces interventions gagne en interactivité et en dynamisme.



La multimodalité ne se résumant pas aux propositions distancielles, il est pertinent ici de mettre en avant des montages finalisés ou en cours d'élaboration. Ces propositions sont initiées avec des partenaires et demandent aux étudiants une participation active.

**Projet Maroc.** Dans le cadre de la convention de partenariat signée en 2017 avec la ville d'Hérouville Saint-Clair et de son projet "handicap" à destination de la ville marocaine d'Ahfir, l'IRTS développe des actions et des formations à destination des bénévoles et éducateurs de l'association d'accueil de jour "Maison d'Espoir". L'opportunité est donc donnée aux étudiants de participer à ces actions.

Six étudiants en formation de Moniteur Éducateur ont élaboré un projet d'intervention auprès de l'association marocaine. Le séjour d'une semaine, programmé en mars 2023 à Ahfir, viendra conclure ce projet. Grâce à une mobilisation de la promotion et à l'implication de chaque participant, le montage est cohérent. Il a nécessité un travail de méthodologie, de recherche, d'écriture, de présentation aux partenaires et d'actions d'autofinancement.

### ● Modernisation de l'offre de formation

L'IRTS Normandie-Caen s'est engagé dans le programme "Appui Conseil Modernisation" cofinancé par la Région Nor-

mandie avec pour objectifs de mettre en place un accompagnement à la modernisation de son offre de formation et d'élaborer un plan de développement des compétences.

À la suite d'un état des lieux et d'un diagnostic de l'offre de formation, de la mise en œuvre d'ateliers d'idéation suivie d'une réflexion partagée sur le futur de l'organisation, un premier programme de formation a été mis en œuvre. Ce programme a pour objectifs de questionner les pratiques pédagogiques et d'ingénierie de formation, de développer l'approche par compétence et la modularisation afin d'enrichir nos réflexions lors des ateliers d'idéation et d'envisager le déploiement de formations dans le prochain plan de développement des compétences.



Par ailleurs, d'autres thématiques seront interrogées et approfondies comme la pairagogie\*, la création d'espaces d'échanges de pratiques pédagogiques et la valorisation des pratiques multimodales.

### ● Des actions pédagogiques inscrites sur un territoire : le Développement Social Local (DSL)

En 2022, les actions inscrites dans le cadre du Développement Social Local ont pu être remises en œuvre avec la participation de personnes accompagnées. Ces actions, élaborées et réalisées par des apprenants des formations de niveau 6, se sont finalisées par un temps fort "Le Hameau des Possibles" (26 et 27 juin 2022). À cette occasion, les apprenants et leurs partenaires ont pu donner à voir leurs travaux autour de la précarité étudiante, de la précarité mensuelle, de la présentation de jeux en bois et d'activités de gym douce.

\* Pédagogie qui s'appuie sur l'apprentissage entre pairs

Cela a également été l'occasion d'inaugurer de nouveaux outils en lien avec la démarche des Jardins partagés dans laquelle l'IRTS Normandie-Caen est inscrit avec la Ville d'Hérouville Saint-Clair.

Ainsi, le Jardin partagé de l'IRTS s'est doté d'une mare qui accroît l'inscription de l'institut dans une démarche de développement durable.



Un nouveau jardin partagé a pu voir le jour avec le Groupe Entre-aide Mutuelle (GEMça – Association de Familles de Traumatisés crâniens).

### ● "Je filme le métier qui me plaît" - Édition 2022

**Les apprenants en formation d'Accompagnant Éducatif et Social se sont lancés le défi de participer au concours national "JE FILME LE MÉTIER QUI ME PLAÎT".**

L'objectif de ce concours est de permettre aux lycéens, aux étudiants de l'enseignement supérieur et aux stagiaires de la formation continue de restituer, à travers une vidéo de trois minutes, leurs investigations sur un métier méconnu porteur d'avenir.

La promotion s'est pleinement investie dans ce projet. Plusieurs groupes ont été créés : coordination administrative, coordination technique, scénario/écriture des textes, réalisation (voix off, tournage) et montage (sous-titrage, discours signé...). Quelques heures de formation, du temps le midi et en soirée ont été consacrés à la réalisation du film.

### **Du film à l'acquisition de compétences.**

Au-delà de la réalisation du film, les étudiants ont pu acquérir et approfondir des compétences en lien avec le référentiel métier : construire un projet, solliciter des partenaires, travailler en équipe, utiliser des techniques et des outils de communication. Ils ont également mobilisé leurs capacités organisationnelles et de coordination. Cela leur a demandé d'être à l'écoute, mais également de savoir s'adapter, de féliciter, de prendre des décisions, de questionner les pratiques et le rôle de l'Accompagnant Éducatif et Social.



Le 31 mai, les 34 apprenants se sont rendus au Grand Rex à Paris pour assister à la cérémonie de clôture du concours. **Leur travail et leurs efforts ont été récompensés par un Clap de Bronze.**

# ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS & DES ORGANISATIONS

**Courant 2022, l'IRTS Normandie-Caen a fait le choix d'élargir son offre de formation en développant des partenariats avec différents certificateurs :**

- Titre professionnel de Responsable Coordonnateur Service au Domicile (RCSAD), habilité par la DREETS Normandie
- Titre professionnel Médiateur Social Accès aux Droits et Services, habilité par la DREETS Normandie
- Certificat National d'Intervention en Autisme (CNIA) 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degré, habilité par le Groupement National des Centres Ressources Autisme (GNCRA).

## ● Formation continue - VAE



### Formation continue

L'impact de la crise sanitaire sur la formation continue, le manque d'attractivité des métiers de l'intervention sociale sur les préformations (Prépas) et les nouveaux besoins du secteur ont amené le service Formation Continue à réinterroger son offre et sa communication.

Ainsi, l'année 2022 a été axée sur un travail collaboratif vi-

sant à élargir l'offre de formation et à faire évoluer les outils, les méthodes et les modalités pédagogiques tout en initiant une dynamique de communication régulière et ciblée.

Ce travail, mené avec l'équipe administrative et pédagogique du service, va permettre en 2023 de proposer une offre de formation continue actualisée et innovante, de nouvelles certifications et de nouveaux parcours plus adaptés aux besoins du secteur social, médico-social et du service à domicile.

**zoom**  
SUR...

PAUSE CAFÉ DES AIDANTS

*Le dispositif "Pause café des aidants", porté par les CLIC 50, poursuit son déploiement sur le territoire de la Manche.*

*Il permet aux personnes qui soutiennent au quotidien un proche en situation de handicap ou âgé en perte d'autonomie de partager un moment convivial avec d'autres proches aidants et des professionnels du secteur médico-social mais également d'échanger sur leur vécu et obtenir des informations sur les aides possibles.*



*Ces temps d'échange avec les aidants sont confiés depuis plus de 15 ans à l'IRTS.*

*Cette année encore, l'IRTS est mobilisé pour animer 7 pauses cafés, soit 70 rencontres avec les aidants : 3 dans le Nord Cotentin et 4 dans le pays Saint Loïs.*

## Accompagnements VAE



L'IRTS propose un accompagnement VAE pour les diplômés suivants :

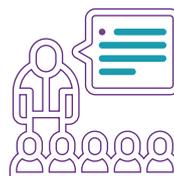
- Accompagnant Éducatif et Social
- Aide-Soignant
- Assistant Familial
- Assistant de Service Social
- Auxiliaire de Puériculture
- Auxiliaire de Vie Sociale
- CAFDES
- CAFERUIS
- Conseiller en Économie Sociale Familiale
- Éducateur de Jeunes Enfants
- Éducateur Spécialisé
- Éducateur Technique Spécialisé
- Moniteur Éducateur
- DEIS
- Médiateur Familial
- Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale

**Le nombre de candidats à la VAE accompagnés par l'IRTS a augmenté de 20 % par rapport à 2021. Le taux de réussite a également progressé de 12 points (89 %).** Contrairement aux années précédentes où les accompagnements vers des diplômes d'Éducateur Spécialisé et de Moniteur Éducateur étaient plus largement demandés, en 2022, une évolution est marquée par l'hétérogénéité des diplômes visés.



## Évolution de l'activité

**Le service Formation Continue a augmenté son activité de 15 % par rapport à 2021**, et ce, malgré une baisse significative des effectifs sur les préparations (Prépas). Cette progression s'explique principalement par l'augmentation des actions de formation continue, des accompagnements VAE et des prestations réalisées dans le cadre du dispositif "Pause café des aidants".



**+ de 600**  
personnes formées  
et accompagnées

ACTIONS	EFFECTIFS	% RÉUSSITE
*ASG 2021/2022 HSC	9	100 %
ASG 2021/2022 Saint Lô	11	100 %
ASG 2022/2023 HSC	13	En cours
ASG 2022/2023 Saint Lô	14	En cours
Fonction Tutorale	10	80 %
FC inter	62	**
FC intra	217	**
VAE	133	89 %
Prépas	9	**
Prépa OASIS	6	**

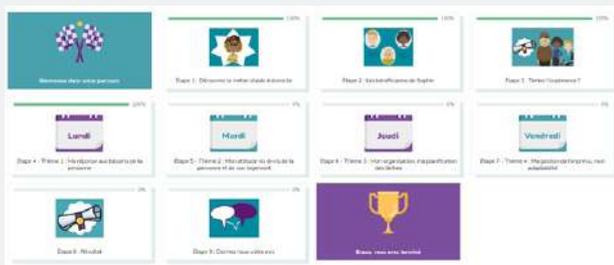
\* Assistant de Soins en Gériatrie \*\* Formation non certifiante

Le parcours Cap'eBadge a été réalisé dans le cadre du programme opérationnel FEDER-FSE Basse-Normandie. Accessible via une plateforme de formation en libre accès, il permet au public éloigné de la formation de valoriser des compétences informelles.



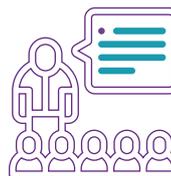
Cet outil, dont l'objectif est de révéler 4 compétences informelles indispensables au métier d'aide à domicile, propose à l'utilisateur de suivre une aide à domicile débutante et de l'aider à résoudre des situations rencontrées lors de ses interventions à domicile. Le parcours propose douze situations au cours desquelles l'utilisateur est amené à répondre à un certain nombre de questions. Si le parcours est validé, l'utilisateur reçoit une attestation et un badge numérique.

En fin d'année 2022, dans le cadre de la Semaine "Badgez vos compétences" organisée par la Région Normandie, l'IRTS a accueilli une vingtaine de professionnels du secteur de l'aide à domicile afin d'échanger sur le thème : "Comment pallier les problématiques de recrutement dans le secteur de l'aide à domicile ?". Cette rencontre a été l'occasion de leur présenter l'outil Cap'eBadge.



## ● Certification

Formation "Exercer une mission de coordination en établissement et service social et médico-social".



12  
stagiaires

## ● Conseil et accompagnement

Une année marquée par un accroissement significatif de l'expression des besoins des structures en rapport à des problématiques d'équipes, voire institutionnelles.



Les dispositifs d'analyse des pratiques ou apparentés relèvent des interventions les plus couramment mises en place dans les établissements ou services. Le plus marquant au cours de l'exercice 2022 aura été la nécessité de réguler ponctuellement les tensions interprofessionnelles/interpersonnelles pour recouvrer un travail de centration en lien avec les pratiques, ce qui renseigne sur la complexité croissante au sein des systèmes organisés (prégnance de la logique budgétaire, process, procédures et protocoles) et de leurs effets sur les pratiques instituées.

De plus, les problématiques d'équipe, voire d'ordre institu-

tionnel, ont supposé la mise en place d'interventions tout aussi spécifiques que plurielles dans leurs modalités de mise en œuvre. À titre d'exemple : gestion de crise sur un plan institutionnel, gestion du stress ou encore consultation institutionnelle. Autant d'interventions qui requièrent des espaces de travail tantôt différenciés, tantôt conjoints, la mobilisation de tout ou partie des acteurs, toutes fonctions confondues et le plus souvent l'inscription de ces interventions dans une, voire des combinatoires (espaces de groupes dédiés aux acteurs de terrain/espace dédié aux dirigeants).

En dernier lieu, l'année 2022 nous a amenés, eu égard au tableau contextuel de certaines organisations, à prendre toute la mesure d'établir, en plus de l'analyse de la demande, un diagnostic comme préalable à toute intervention afin de penser le déploiement de modalités de travail au plus près de la réalité des acteurs de terrain.

## Évolution de l'activité

L'exercice 2022 est en hausse de 20 % attestant ainsi d'une reprise d'activité qui a toutefois été freinée, d'une part, en raison des épisodes épidémiques dans certaines organisations, voire de l'absence d'intervenants et, d'autre part, en raison de l'actualité institutionnelle supposant l'annulation et le report, parfois en nombre, de séances. Cet état de fait est d'autant plus marquant au sein d'établissements mobilisant parfois jusqu'à six intervenants.

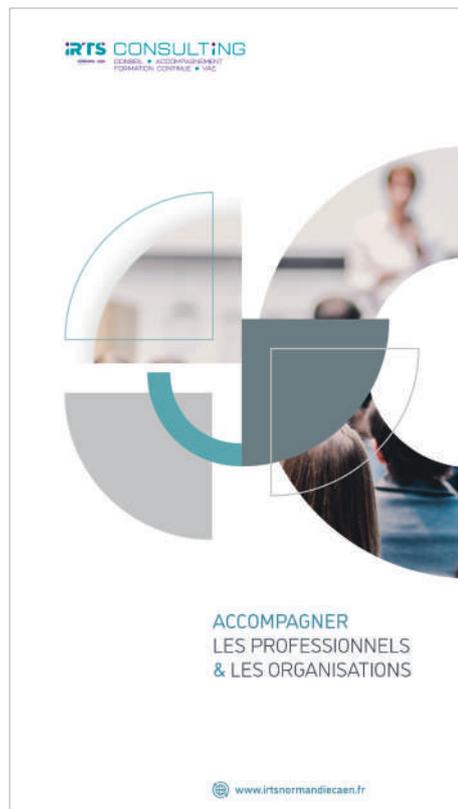


35  
intervenants

## • Rapprochement des services Formation Continue et Conseil & Accompagnement

Depuis avril 2022, dans une perspective de rapprochement et de développement des activités des services "Formation Continue" et "Conseil & Accompagnement", un travail collaboratif a été mené afin de proposer aux professionnels du secteur de l'Économie Sociale et Solidaire des prestations de formation et d'accompagnement innovantes et différenciantes.

Cette démarche, fortement engagée et accompagnée par le service Communication, a été marquée par l'émergence, fin 2022, d'un **nouveau pôle d'activité "IRTS CONSULTING"**.



# RECHERCHE

## ● Production de recherches sur contrats

Plusieurs appels à projets de recherche ont fait l'objet de dépôt de propositions. Parmi ceux-ci, deux ont été labellisés et financés et les travaux de terrain vont débiter. La Caisse Nationale des Allocations Familiales (CNAF) a renouvelé sa confiance à l'IRTS pour étudier une modalité particulière des Espaces de Rencontre parents-enfants dans les cas de ruptures conflictuelles des couples. Une Fédération Hospitalière Universitaire (regroupant quatre CHU, dont celui de Caen) soutient l'enquête qualitative en protection de l'enfance menée par l'IRTS, en collaboration avec les services de pédopsychiatrie (des prolongements de cette recherche sur la base de nouvelles subventions sont visés.).

Les alliances stratégiques se poursuivent en vue de financements de recherches, avec l'université de Sherbrooke (Québec), avec un réseau européen dédié à la question de la transition écologique en relation avec le travail social (Special Interest Group de la European Association of Schools of Social Work - EASSW), et en France avec la signature d'un « Contrat cadre de collaboration de recherche et développement portant sur un observatoire des pratiques d'adaptation à la crise énergétique » (CEA/Mines-Paris/Université de Caen-Normandie/Le Dôme-Caen) ; ce contrat-cadre permet le dépôt de projets auprès de différents financeurs (ADEME ; Agence Nationale de la Recherche ; Europe...).

## ● Valorisation de la recherche

### Publications

- 1 coordination d'un numéro sur la reconnaissance et le travail social d'une revue scientifique (Sociographe)
- 2 articles dans des revues scientifiques sur le deuil et sur la reconnaissance des travailleurs sociaux (Sociographe)

- 1 article dans un bulletin institutionnel (GEPSO) sur la vulnérabilité et l'engagement des professionnels
- 1 entretien dans un hebdomadaire spécialisé (ASH) sur la réflexivité des étudiants
- 1 article dans la Revue des Politiques Sociales et Familiales
- 1 article rédigé et retenu pour publication 2023 : Revue Dialogue

### Communications



- 2 communications au Canada : à l'Université du Québec à Montréal (UQAM-Québec) et lors du congrès de l'ACFAS (Université Laval à Québec)
- 2 communications en Belgique : lors du Congrès de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale (AIFRIS), à l'Université Libre de Bruxelles. L'IRTS est par ailleurs devenu membre du Conseil scientifique et d'organisation du prochain Congrès de l'AIFRIS qui se tiendra à Paris en 2023
- 2 communications en France : à la demande du Musée des Beaux-Arts de Caen et de la Bibliothèque d'Hérouville Saint-Clair

- 1 communication sur la précarité des étudiants en travail social au colloque international GIS Hybrida-Is sur l'intervention sociale et la recherche, Rennes, Askoria
- 1 communication sur la souffrance au travail au colloque européen de la Fondation européenne pour la psychanalyse
- 1 communication sur le deuil en temps de coronavirus au colloque sur les vulnérabilités sanitaires et sociales, Université Montpellier 3
- 1 communication sur la formation des étudiants en travail social à un séminaire Recherche, CERREV, MRSH, Université Normandie Caen
- 1 communication sur le deuil à une journée d'étude sur la santé, le corps et la société, CERREV, MRSH, Université Caen Normandie

### Colloque : accueil et collaboration scientifique

- Accueil du colloque de la Fondation européenne pour la psychanalyse sur les thèmes des violences et des passages à l'acte. Présence de l'IRTS au comité scientifique.

### ● Partenariats

Les partenariats en recherche de l'IRTS ont été fortement activés cette année, notamment avec l'université Normandie Caen à travers le Centre de Recherche Risques et Vulnérabilités (CERREV – UR 3918) et l'Espace Régional d'Éthique Normandie (EREN-CHU de Caen), l'Université de Sherbrooke (Département des Sciences de l'Éducation), l'Université du Québec à Montréal (UQAM : Centre de recherche : Centr'ERE).

La convention de partenariat avec la Maison de la Recherche en Sciences Humaines (MRSH-CNRS-Université de Caen) a été renouvelée pour une période de trois ans.

La Fédération Nationale de la Médiation et des Espaces Familiaux (FENAMEF) soutient une recherche engagée. L'as-

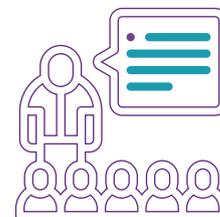


sociation ADVOCACY-Normandie accompagne également l'IRTS dans le cadre d'une recherche participative.

Les relations avec l'Institut Français du Monde Associatif sont consolidées.

### ● Initiation à la recherche

Le travail engagé se poursuit avec les équipes pédagogiques, notamment des niveaux 6, dans le cadre de l'initiation à la recherche au profit des étudiants (diagnostic social territorial, projet développement social, mémoire, autres). Des interventions plurielles sont effectuées auprès des promotions.



# CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

## ABONNEMENTS



468  
documents  
audiovisuels



## BIBLIOTHÈQUE DE PRÊT



4  
professionnels  
à votre écoute

Des ressources numériques  
accessibles à distance



## PORTAIL DOCUMENTAIRE

**5 890**

visiteurs

**2 610** connexions  
à un compte personnel



## VISITEURS 2022



**8 290**

soit une moyenne de  
**690** visiteurs  
par mois

## EMPRUNTS 2022

LIVRES

**3 730**

emprunts

**3 500**

consultations  
numériques

REVUES

**515**

emprunts

**7 080**

consultations  
numériques

### • Un nouveau portail documentaire

Pour faciliter le quotidien de ses utilisateurs, le Centre de Ressources Documentaires (CRD) s'est doté d'un nouveau portail permettant une consultation de son fonds numérique en texte intégral et à distance. Il propose de nouvelles fonctionnalités dont des entrées métiers et thématiques qui permettent d'alimenter les veilles professionnelles des utilisateurs ainsi qu'une large sélection d'outils de recherche vers des ressources gratuites.

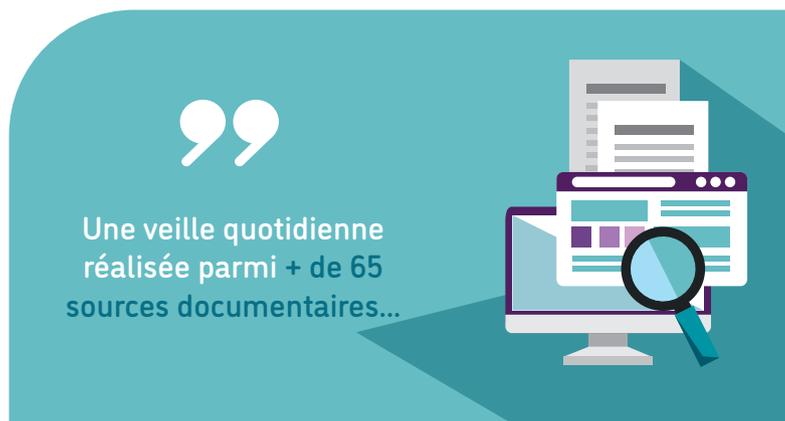


Extension du site internet dont il reprend l'identité graphique, le portail est responsive, accessible pour les smartphones, et propose un compte lecteur permettant notamment de gérer les prêts, les réservations et les alertes.

### • Veille professionnelle et réglementaire

La diffusion de la veille du CRD sur la formation, les métiers, les compétences et les innovations dans les secteurs pédagogiques et sociaux a été optimisée.

L'ensemble du personnel peut désormais accéder à une sélection quotidienne réalisée parmi plus de 65 sources.



## L'IRTS... UN LIEU INSCRIT DANS SON TERRITOIRE

### ● Expositions

L'IRTS Normandie-Caen se veut un lieu d'expression ouvert à l'extérieur. Dans ce cadre, il est régulièrement sollicité pour accueillir des expositions sur des thématiques en lien avec l'intervention sociale ou l'actualité.

**En 2022, l'IRTS a accueilli 4 expositions.**

**L'ADSEAM** a exposé des photos réalisées par l'association Labomylette et le photographe Stéphane Janou qui illustrent les différentes missions et métiers du pôle médi-

co-social, de la protection de l'enfance et de l'insertion.

**L'AAJB** (Association des Amis de Jean Bosco) a présenté deux expositions. **La première exposition** a été réalisée par l'équipe éducative et les résidents du Foyer de vie Val des moulins. **La seconde exposition**, organisée à l'occasion du 60<sup>ème</sup> anniversaire de l'AAJB, met en lumière les différents métiers exercés au sein de l'association.

**4 expositions**



**Le collectif de soutien des aidants du Bessin** a proposé une exposition réalisée avec les partenaires du collectif de soutien des aidants du Bessin-Prébocage afin de sensibiliser le public sur la place et le rôle essentiel des aidants et des structures qui les accompagnent. Elle fait suite à la création du roman photographique "S'il te plaît, dessine-moi un aidant", fruit d'un travail collectif avec ceux qui sont en première ligne et qui en parlent le mieux : les aidants eux-mêmes.



## • Conférences et séminaires

Dans le cadre de sa mission d'animation du secteur social, médico-social et des territoires, l'IRTS propose des rencontres permettant de mettre en lien, autour de thématiques variées, des chercheurs, des professionnels, des publics concernés, des formateurs et des étudiants.



En 2022, deux séminaires et une journée d'étude ont été organisés :

- "Migrations et Accompagnement : quelle situation dans notre territoire et quels enjeux éthiques et professionnels ?".

Ce premier séminaire de l'année 2022 a abordé la problématique migratoire à partir de notre territoire, en opérant notamment un focus sur la situation à Ouistreham.

- "Inclusion sociale et handicap"

Ce séminaire s'est proposé de montrer comment, dans différents domaines, des initiatives laissent croire en des possibilités d'inclusion réelle des publics concernés par le handicap.

- "L'autisme (TSA) et interventions précoces : comment agir avant 3 ans ?"

Journée d'étude en partenariat avec le Centre Ressources Autisme Normandie (CRA).

Au cours de cette journée, différents acteurs territoriaux œuvrant dans le champ de l'autisme ont présenté les méthodes actuellement préconisées en approches comportementales et développementales.

## • Festival du Film Social

Le Festival du Film Social est porté nationalement par l'association La 25e Image. Il a lieu simultanément dans différentes salles en France.

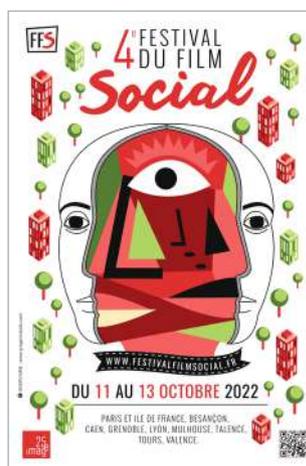
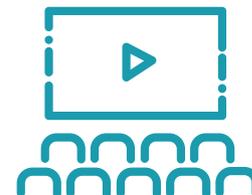
La trentaine de films documentaires et fictions sélectionnés représentent les situations vécues par les personnes en difficulté sociale : personnes âgées, personnes handicapées, autistes, personnes en situation de précarité, sans domicile fixe, détenus, enfants relevant de la protection de l'enfance, adolescents,

migrants, personnes en difficulté sur le plan de leur identité sexuelle, toxicomanes... mais également la réalité du travail social et de l'intervention sociale et les différents acteurs du lien social.

**L'IRTS Normandie-Caen organise le Festival du film social en tant qu'adhérent à la 25e Image.**

Du 11 au 13 octobre, 12 films ont ainsi été diffusés dans les cinémas partenaires : Le Lux et le Café des Images.

+ de 1 000 participants



Les séances et les débats animés par l'IRTS ont accueilli près d'un millier de personnes, dont de nombreux étudiants de l'institut.



### ● Salon du livre "Plumes et Ancres Sociales"



L'IRTS Normandie-Caen organise tous les deux ans, dans ses locaux, le salon du livre "Plumes et Ancres sociales" pour valoriser des ouvrages récents et dialoguer avec leurs auteurs, en particulier autour des valeurs portées par le travail social.

**La 3<sup>ème</sup> édition, organisée le 10 juin, a permis d'accueillir 35 auteurs et d'animer des tables-rondes autour de thématiques variées.**

Le parrain du salon du livre, **Jean-Pierre Rosenczveig**, a rappelé l'importance et l'intérêt de ce genre de manifestation pour mieux servir les connaissances livresques dans notre champ professionnel.

### Le mot du parrain du salon du livre 2022



*L'action sociale moderne a besoin de travaux, de témoignages, de réflexion sur ses objectifs et sur ses résultats, sur ses modes d'intervention y compris sur ses erreurs, mais encore sur ses projets, ses perspectives, ses utopies.*

*Dans l'intérêt de tous, personnes concernées comme acteurs, nous avons aussi besoin de vitrines, de temps et de lieux pour restituer ces démarches, les proposer à la critique, les ouvrir à des débats. Nous sommes encore au néolithique de la pensée sociale.*

*Ce 3<sup>ème</sup> salon du livre social est un temps politique fort. Il doit être, sur la durée, une locomotive pour cette démarche de recherche et de valorisation des savoirs. Je me réjouis d'en être et je suis fier d'y avoir été appelé comme auteur mais surtout comme parrain.*

**Jean-Pierre Rosenczveig**  
Magistrat honoraire, membre du bureau du Conseil national de la protection de l'enfance

72

titres proposés  
à la vente



3  
prix  
décernés



35

auteurs  
présents



Trois prix ont été décernés par le comité de lecture :

- Prix de l'Analyse sociale  
Vincent Meyer et Salvatore Stella pour "Parentalité(s) et après ? "
- Prix du Récit et Témoignage  
Charline Olivier pour " La rencontre au cœur du métier d'assistant social "
- Prix du Roman social  
Laure Gombault pour "Un verre avec toi "





RAPPORT D'ACTIVITÉ

IRTS Normandie-Caen / ARRFIS 2022

**IRTS Normandie-Caen**

2 rue du campus  
BP 10116  
14204 Hérouville Saint-Clair Cedex

Tél. 02 31 54 42 00  
info@irtsnormandiecaen.fr

