IRTS NORMANDIE CAEN

FORMATION & EXPERTISE EN INTERVENTION SOCIALE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

RÉGION NORMANDIE

www.irtsnormandiecaen.fr

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

INTERVIEW croisée

Jean-Paul MARICOT
Président de l'ARRFIS

Claire BUREAU
Directrice Générale

QUEL A ÉTÉ LE POSITIONNEMENT DE LA RÉGION NORMANDIE AU REGARD DES ENJEUX DE L'ANNÉE 2024 ?

Jean-Paul MARICOT

Renouvellement de la carte des formations sanitaires et sociales 2025-2030

Au premier trimestre 2024, la Région Normandie a lancé un appel à candidatures pour le renouvellement des agréments des formations des niveaux 3, 4 et 6. Dans ce cadre, l'IRTS Normandie-Caen a mené une consultation territoriale pour évaluer l'opportunité d'ouvrir la formation d'Éducateur de Jeunes Enfants (niveau 6).

Des rencontres fructueuses ont eu lieu avec des acteurs clés du territoire, notamment M. Madeleine, co-président du groupe petite enfance de l'Association des Maires de France, M. Thomas, maire d'Hérouville Saint-Clair, Mme Harley, directrice de la Caisse d'Allocations Familiales du Calvados, et Mme Resh-Domenech, DGA Solidarité du Conseil Départemental du Calvados. Ces échanges ont confirmé la pertinence de mettre en œuvre cette formation sur notre territoire.

La Région Normandie a émis un avis favorable pour l'ensemble de nos demandes de formations de niveau 6, incluant celle d'Éducateur de Jeunes Enfants.

L'examen des demandes d'agrément pour les formations de niveaux 3 et 4 est prévu pour début 2025.

Financement de la Prime Ségur

En août 2024, la prime Ségur a été étendue à l'ensemble de la branche associative sanitaire, sociale et médico-sociale. Cette extension a englobé les établissements de formation en travail social, les obligeant à appliquer une revalorisation salariale rétroactive au 1er janvier 2024.
Face à cette situation, la Région Normandie a apporté un soutien crucial en s'engageant à verser une dotation complémentaire en 2024 et en 2025. Cette dotation régionale vient appuyer les efforts de gestion réalisés ces deux dernières années, visant à sécuriser nos équilibres financiers et notre trésorerie.

En conclusion, l'année 2024 a mis en lumière le soutien et la confiance accordés à notre institution par les services de la Région Normandie, nous permettant de relever efficacement les défis à venir.

INTERVIEW croisée

QUELLES ONT ÉTÉ LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS INSTITUTIONNELLES EN 2024 ?

Claire BUREAU

Au cours de l'année 2024, l'institution a entrepris une réflexion approfondie sur l'organisation et le fonctionnement de ses instances, dans le but de renforcer leur efficience et leur agilité.
Ce processus, initié dans un contexte de transformations rapides du secteur du travail social et de la formation professionnelle, visait à repenser les mécanismes de gouvernance pour mieux répondre aux défis actuels et futurs.

L'analyse menée a permis d'interroger plusieurs dimensions clés : les finalités des instances, les objets abordés lors des réunions, les rôles et responsabilités des acteurs impliqués, ainsi que la temporalité et la fréquence des rencontres.
Ces questionnements ont conduit à une réorganisation matérialisée par une nouvelle cartographie des réunions. Cette cartographie a été conçue pour favoriser le travail en mode projet, en privilégiant la collaboration transversale et l'interaction entre les différents pôles et services de l'institution.

Le séminaire du comité stratégique, qui constitue désormais un moment phare de cette nouvelle organisation, offre un espace dédié à la réflexion collective et à la prise de décisions stratégiques.

Parallèlement, les réunions des pôles permettent d'assurer une coordination opérationnelle tout en intégrant une vision globale et prospective.

Ces modalités visent à renforcer la capacité de l'institution à anticiper les évolutions du secteur, à s'adapter aux mutations en cours et à répondre aux besoins émergents des parties prenantes.

VOUS QUITTEREZ VOS FONCTIONS DE PRÉSIDENT DE L'ARRFIS EN MAI 2025, QUE RETIENDREZ-VOUS DE VOTRE INVESTISSEMENT AU SEIN DE L'ASSOCIATION ?

Jean-Paul MARICOT

Mon engagement au sein de cette association remonte à près de deux décennies, une période durant laquelle j'ai eu le privilège de m'impliquer dans diverses instances et fonctions. Toutefois, la présidence de l'ARRFIS restera sans nul doute l'expérience la plus marquante de ce parcours.

Dès la première année de mon mandat, j'ai accueilli Claire Bureau en tant que Directrice Générale. Ensemble, nous avons rapidement établi une collaboration efficace qui nous a permis de tracer les grandes orientations de l'IRTS et de préparer son avenir avec confiance et détermination.

Ces quatre années à la tête de l'ARRFIS ont été riches en défis et en accomplissements. J'ai eu le plaisir de mener une réflexion collaborative avec des collaborateurs de l'IRTS, notamment au sein de commissions spécifiques. La qualité des échanges, empreints de confiance mutuelle, a été particulièrement enrichissante et a nourri notre vision commune pour l'institut.

Je tiens à souligner la dynamique qui a régné au sein du Conseil d'Administration et du Bureau de l'ARRFIS. Ces instances se sont montrées attentives et solidaires face aux défis que nous avons dû relever, qu'ils soient d'ordre organisationnel, pédagogique ou financier.
Cette cohésion a été cruciale pour évoluer dans un contexte en constante évolution.

Plus qu'un simple investissement, ces fonctions et ce mandat ont été pour moi une véritable source d'enrichissement personnel. Les échanges fructueux, la diversité des objets abordés et le sentiment d'œuvrer

concrètement au développement de notre institution ont rendu cette mission particulièrement gratifiante.

En conclusion, je suis fier du chemin parcouru ensemble. Nous avons su adapter l'IRTS Normandie-Caen aux nouveaux enjeux du secteur de l'intervention sociale, tout en préservant ses valeurs fondamentales et sa mission de formation des futurs professionnels du travail social.

COMMENT LES TRANSFORMATIONS DIGITALES VIENNENT-ELLES INTERROGER LES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES ET ADMINISTRATIVES ?

Claire BUREAU

Face aux enjeux croissants de la digitalisation dans le secteur de la formation, notre institution a pris la décision d'initier une transformation numérique approfondie. Reconnaissant l'ampleur et la complexité de cette tâche, nous avons opté pour le recours à une expertise externe, garantissant ainsi un regard neuf et une approche professionnelle adaptée à nos besoins spécifiques.

La mission confiée à ce prestataire est ambitieuse : elle vise à intégrer pleinement la transformation digitale au cœur même de nos activités, tant pédagogiques qu'administratives. Cette démarche permet de réinterroger nos processus, nos méthodes pédagogiques et nos outils de gestion à la lumière des possibilités offertes par les technologies numériques et l'Intelligence Artificielle. Cependant, loin de nous limiter à une simple mise à niveau technologique, nous plaçons au centre de notre réflexion les considérations éthiques liées à cette transformation.

Les premiers résultats de cette initiative sont déjà perceptibles. En quelques mois seulement, nous avons observé une évolution significative des pratiques au sein de notre institution. Cette transformation rapide est le fruit d'une méthodologie privilégiant une approche personnalisée. Nous veillons à ce que chacun puisse s'approprier ces nouvelles technologies à son rythme, en fonction de ses intérêts et de ses besoins spécifiques.

Pour atteindre cet objectif, nous avons mis en place un éventail diversifié d'actions :

- Des accompagnements individuels sont proposés, permettant un suivi personnalisé et adapté aux besoins de chacun.
- Des ateliers thématiques sont programmés, offrant des espaces d'apprentissage collectif sur des sujets spécifiques liés au numérique et à l'IA.
- Des échanges de pratiques vont se développer pour favoriser le partage d'expériences

Cette approche vise à créer un environnement propice à l'innovation et à l'adaptation continue, tout en veillant à ce que personne ne soit laissé de côté dans cette transformation digitale.

Chaque année, l'IRTS Normandie-Caen publie son rapport d'activité. Fruit d'une écriture collective, ce rapport traduit la volonté de l'ARRFIS de présenter de manière pratique et lisible les activités menées par les équipes de l'IRTS.

SOMMAIRE

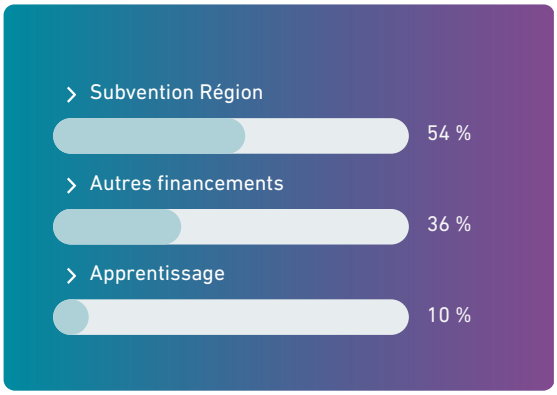
Rapport d'activité 2024

- Organisation générale de l'IRTS 9
- Information - Conseil - Orientation 10
- Admissions 13
- Pôle Formations aux métiers de l'intervention sociale (MIS) 14
- Association Étudiante de l'IRTS 20
- Pôle Accompagnement des professionnels et des organisations (APO) 23
- ZOOM sur... Le référent Handicap 28
- Centre de Ressources documentaires 30
- Recherche 34
- L'IRTS... Un lieu inscrit sur son territoire 37

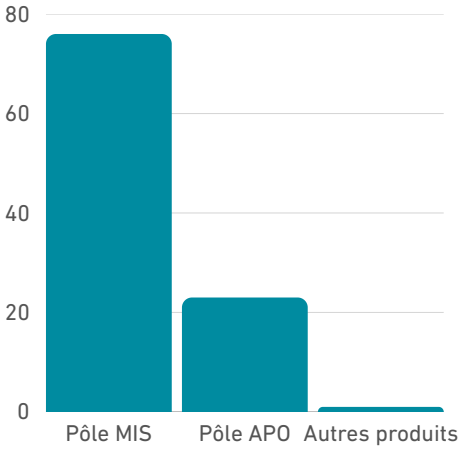
CHIFFRE D'AFFAIRES

6 524 888

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES



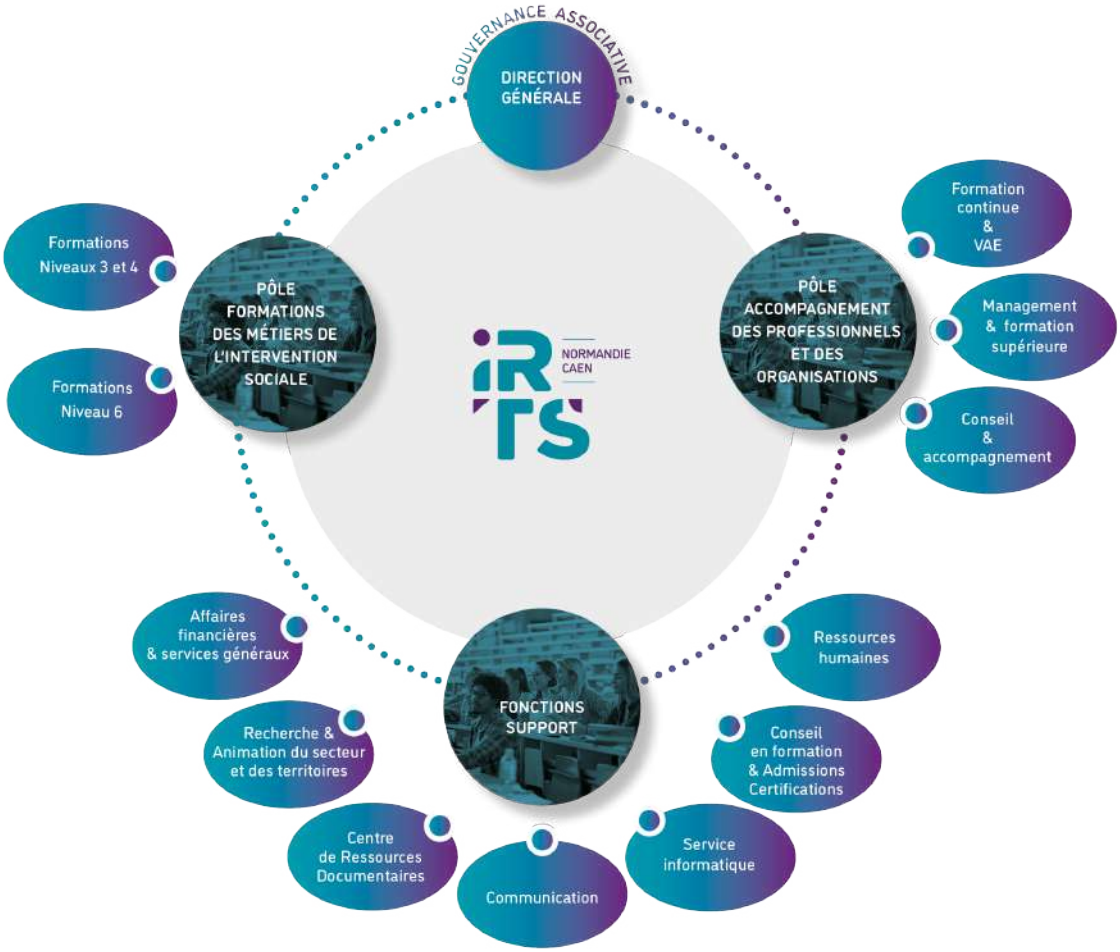
RÉPARTITION PAR ACTIVITÉ



Pôle MIS PÔLE FORMATIONS DES MÉTIERS DE L'INTERVENTION SOCIALE

Pôle APO PÔLE ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS ET DES ORGANISATIONS

ORGANISATION GÉNÉRALE DE L'IRTS



80
Collaborateurs permanents

soit
74,17
Équivalents temps plein

57
Femmes

23
Hommes

86 points/100
INDEX ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES
En 2025 au titre de l'année 2024

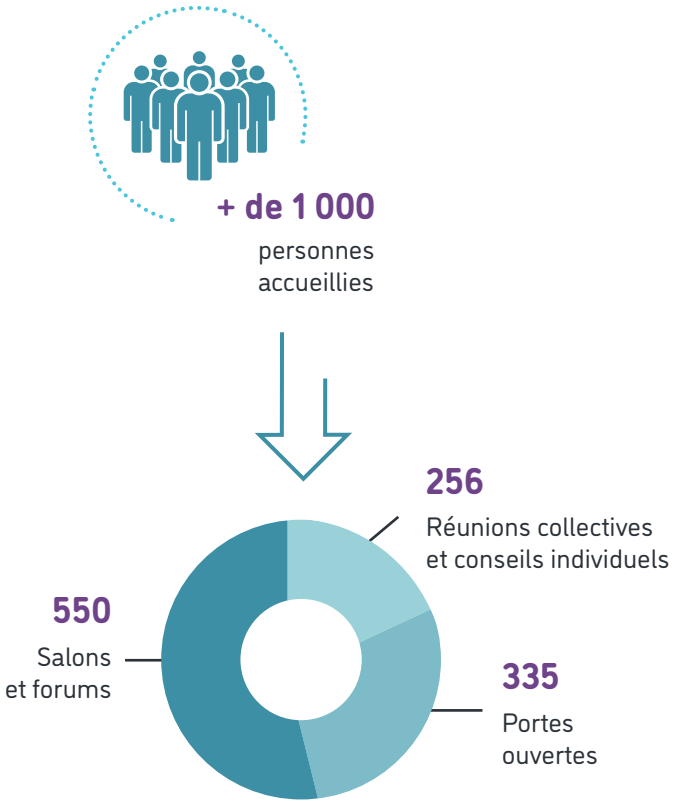
INFORMATION CONSEIL - ORIENTATION

RÉUNIONS D'INFORMATIONS COLLECTIVES

Organisées 2 à 3 fois par mois en présentiel ou en distanciel, elles permettent à toute personne de venir explorer les différentes possibilités de parcours de formation menant à la qualification et à l'emploi.

CONSEIL INDIVIDUEL

La spécificité des statuts ou des parcours professionnels peuvent nécessiter l'organisation d'entretiens personnalisés. Ces rendez-vous individuels permettent d'affiner le projet professionnel et de guider les candidats vers les financements possibles en fonction de leur situation personnelle.



RENCONTRE AVEC LES CONSEILLERS, PRESCRIPTEURS ET FUTURS CANDIDATS

Les collaborateurs ont échangé avec les conseillers de France Travail, Cap emploi, Mission Locale et du CIO sur les différentes modalités d'accès aux formations afin de leur permettre de promouvoir les formations de l'IRTS auprès de leurs publics.
Ces rencontres ont également été l'occasion de recueillir auprès des conseillers des informations sur les différents dispositifs de financement et d'échanger des informations ainsi que des ressources pour renforcer l'attractivité des métiers.

L'IRTS a participé à différents forums de l'emploi ou de l'orientation. Ces différents rendez-vous ont permis à l'IRTS d'aller à la rencontre de plus de 500 personnes :

- Salon de l'Étudiant de Caen
- Salon de l'orientation et des métiers à Caen
- Forum de l'emploi à Vire
- Forum des métiers et de l'orientation dans différents lycées de la Région
- Matinées de l'emploi de la Mission Locale à Hérouville Saint-Clair
- Rencontre avec les CIO de Caen Sud, Lisieux, Avranches, Saint-Lô
- Stade vers l'emploi avec France Travail et l'OPCO Santé
- Rencontre avec RésO'Pro (les acteurs du service public régional de l'orientation) Caen Nord et Caen Sud
- Webinaire "Métiers du social" organisé par l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers à destination des conseillers en orientation, en conseil, en insertion

- Webinaire "Matinée de l'Info et des Métiers" organisé par l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers auprès des collégiens de 5ème sur les métiers du social

JOURNÉE DU LYCÉEN

Le 20 novembre, l'IRTS a pris part à la Journée du Lycéen, un événement important pour les futurs étudiants. Au cours de cette matinée, **107 lycéens intéressés par les formations de l'IRTS** proposées via Parcoursup ont été accueillis dans l'établissement.

Cette rencontre a permis aux lycéens de découvrir en détail les différentes formations, notamment les diplômes d'État Assistant de Service Social (ASS), Éducateur de Jeunes Enfants (EJE), Éducateur Spécialisé (ES) et Éducateur Technique Spécialisé (ETS).

Pour rendre l'expérience plus interactive et engageante, l'IRTS a organisé un jeu de piste. Cette activité ludique a permis aux lycéens de découvrir les locaux de l'institut et de se familiariser avec l'environnement pédagogique.

Cette matinée a été importante pour aider les lycéens à prendre des décisions éclairées concernant leur orientation post-bac, en leur donnant un aperçu concret des formations et des carrières dans le domaine du travail social.

ZOOM SUR...

LA PARTICIPATION DE L'IRTS AU STADE VERS L'EMPLOI À CAEN LE 18 JUIN 2024

Cet événement innovant propose aux entreprises de recruter autrement en se concentrant, dans un premier temps, sur les savoir-être des candidats mis en valeur au travers d'une pratique sportive. Cette édition a accueilli recruteurs, demandeurs d'emploi, organismes de formation et CFA de la branche préparés à cette rencontre par les conseillers France Travail et l'OPCO Santé.

Une journée articuée autour de deux temps forts

Toute la matinée, les candidats et les recruteurs, seulement identifiés par leurs prénoms pour un total anonymat, ont été associés en équipe et engagés dans une pratique sportive adaptée, sous la conduite d'encadrants du club de foot de la Maladrerie

OmniSports. Les activités ont été conçues de manière à mettre en valeur les qualités professionnelles, les qualités humaines et relationnelles : esprit d'équipe, capacité d'écoute et de mobilisation, rigueur, sens de l'anticipation.

Le midi, un repas est partagé sans lever l'anonymat. L'après-midi, une rencontre avec les recruteurs, les centres de formation et le CFA est organisée.
L'idée centrale pour les recruteurs, les centres de formation, le CFA et les candidats est de se rencontrer autrement, sans le filtre formel du rendez-vous.

SALON DE L'ORIENTATION ET DES MÉTIERS

Les 15, 16, et 17 février 2024, l'IRTS Normandie-Caen était présent au coté de NEXEM, de l'OPCO Santé et d'UNIFORMATION au Salon de l'Orientation et des Métiers, événement organisé par la Région Normandie et l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers de Normandie au Parc des Expositions de Caen.
Ce salon est une mobilisation unique annuelle de l'ensemble des acteurs de l'orientation, des métiers et des formations en Normandie. La volonté étant d'offrir le panel le plus large possible des métiers et des filières en Normandie.

Le service admission de l'IRTS Normandie-Caen a eu l'occasion, au côté des nombreux professionnels du secteur, d'orienter les jeunes mais également les demandeurs d'emploi et les personnes en reconversion professionnelle vers les différents métiers et formations du secteur social et médico-social.

TRANSITION PRO : UN DES ACTEURS DU FINANCEMENT DE LA FORMATION

La reconversion professionnelle est un enjeu majeur dans le monde du travail actuel. Elle représente bien plus qu'un simple changement d'emploi, c'est une véritable opportunité de redonner un sens à sa carrière.

Pour les personnes rencontrées lors des rendez-vous individuels en conseil en formation, changer de métier est une occasion de découvrir de nouvelles passions, de relever de nouveaux défis et de sortir de sa zone de confort.
La reconversion peut permettre d'accéder à un emploi plus épanouissant, avec de meilleures perspectives d'évolution de carrière et des conditions de travail plus adaptées à ses aspirations.

Transition Pro est l'un des acteurs pouvant prendre en charge le coût de la formation et la rémunération des salariés du secteur privé sous certaines conditions. Pour l'année 2024, **l'IRTS a effectué 23 bilans de positionnement dans le cadre d'une demande de financement auprès de Transition Pro.**

ADMISSIONS

693
CANDIDATS
AUX ÉPREUVES D'ADMISSION

	HOMMES	FEMMES	ENTRANTS AU 31/09/2024
AES	8	71	69*
AF	0	0	0
ASS	5	85	36
CAFERUIS	10	30	42
CESF	2	30	20
ES	33	205	64
ETS	4	13	6
MA	18	18	14
ME	25	76	45
MJPM	2	44	39
TISF	2	12	8
TOTAL	**109**	**584**	**343**

** Trois sites*

693
CANDIDATS

84 % Femmes

16 % Hommes

107
Jurys constitués

FORMATION DES JURYS D'ADMISSION

De nouvelles modalités pour les jurys d'admission

La formation des jurys est un investissement indispensable pour tout centre de formation souhaitant garantir la qualité de ses évaluations et la pertinence de ses admissions.
Cette formation vise à harmoniser les pratiques d'évaluation entre les différents membres du jury garantissant ainsi une évaluation juste et équitable des candidats. Elle permet aux membres du jury de maîtriser les critères d'évaluation et d'adapter leur approche aux spécificités de chaque candidat.

Cela favorise une cohérence dans les évaluations et contribue à la professionnalisation des membres du jury, leur permettant de rester à jour sur les évolutions des métiers et de développer leurs compétences pédagogiques et communicationnelles.

AES Accompagnant Éducatif et Social • **AF** Assistant Familial • **ASS** Assistant de Service Social • **CAFERUIS** Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrant d'Unité d'Intervention Sociale • **CESF** Conseiller en Économie Sociale Familiale • **ES** Éducateur Spécialisé • **ETS** Éducateur Technique Spécialisé • **MA** Moniteur d'Atelier • **ME** Moniteur Éducateur • **MJPM** Mandataire Judicaire à la Protection des Majeurs • **TISF** Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale

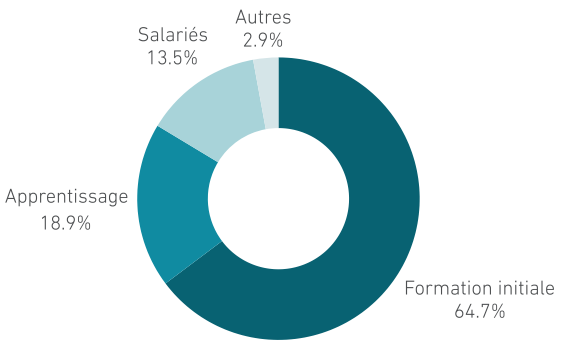
PÔLE FORMATION DES MÉTIERS DE L'INTERVENTION SOCIALE

	EFFECTIFS AU 31/12/2024	DONT APPRENTIS
AES	68*	12
AF	13	0
ASS	111	16
CESF	21	6
ES	205	47
ETS	14	2
MA	26	2
ME	90	17
TISF	10	3
TOTAL	558	105

** Deux sites*

RÉSULTATS AUX DIPLÔMES

	DIPLÔMÉS 2024
AES	79,3 %
AF	84,6 %
ASS	75,8 %
CESF	70 %
ES	78,3 %
ETS	100 %
MA	88,9 %
ME	89,8 %
TISF	84,2 %
TOTAL	81,4 %



AES Accompagnant Éducatif et Social • **AF** Assistant Familial • **ASS** Assistant de Service Social • **CESF** Conseiller en Économie Sociale Familiale • **ES** Éducateur Spécialisé • **ETS** Éducateur Technique Spécialisé • **MA** Moniteur d'Atelier • **ME** Moniteur Éducateur • **TISF** Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale

PÔLE FORMATIONS DES MÉTIERS DE L'INTERVENTION SOCIALE (MIS)

STRUCTURATION DES 2 FILIÈRES : NIVEAUX 3-4 ET NIVEAU 6

Au 1er septembre 2023, une nouvelle organisation du pôle MIS était mise en place afin notamment d'accroître la réflexion en transversalité sur les objets communs et spécifiques. Cette structuration s'est développée tout au long de l'année 2024 et a permis la mise en place de temps de travail entre les deux responsables pour échanger sur les pratiques, repérer les objets prioritaires et travailler sur la mise en œuvre d'outils communs dans les formations des niveaux 3, 4 et 6. D'autres temps de travail, avec les deux responsables et les quatre coordinateurs, ont permis d'aborder des situations, d'élaborer des réponses et/ou actions communes et ainsi fluidifier l'information et la communication auprès des équipes.

Cette organisation vise une cohérence entre les services, une réflexion enrichie mais également une répartition du pilotage des actions transversales sécurisant ainsi les actions à mener.

RENOUVELLEMENT DES AGRÉMENTS AUPRÈS DU CONSEIL RÉGIONAL

L'IRTS a déposé ses demandes de renouvellement pour les formations préparant aux diplômes d'État des niveaux 3, 4 et 6. Il a également fait le choix de développer son offre de formation en demandant l'autorisation d'ouvrir la formation Éducateur de Jeunes Enfants (EJE).

Un travail engagé et collectif a été mené afin de répondre aux cahiers des charges des formations. Les agréments ont été renouvelés pour les formations de niveau 6 déjà portées et l'accord a été donné à l'IRTS pour l'ouverture, à la rentrée de septembre 2025, de la formation EJE pour 15 étudiants en formation initiale.

Les dossiers d'agrément concernant les formations des niveaux 3 et 4 (Accompagnant Éducatif et Social, Assistant Familial, Moniteur Éducateur, Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale) sont en cours de traitement par la Région pour une réponse escomptée en mars 2025.

RENOUVELLEMENT DE L'HABILITATION POUR LA FORMATION AU TITRE DE MONITEUR D'ATELIER (TMA) AUPRÈS DE L'OPCO SANTÉ

Le dossier de réponse à l'appel d'offres a été l'occasion de mener un travail réflexif sur les enjeux du territoire et de réinterroger le partenariat existant avec l'AFPA. Le dossier de l'IRTS a été retenu pour une mise en œuvre sur les départements du Calvados, de la Manche et de l'Orne.

RÉFORMES

L'activité de la filière des niveaux 3 et 4 a également été impactée par les différentes réformes des diplômes de niveau 4 (ME-TISF) et du Titre de MA.
Les différents textes de cadrage n'ont été diffusés qu'en juillet 2024 mais une veille a permis à la fois d'anticiper a minima la ré-architecture des formations mais également d'élaborer différents scénarios de répartition d'activité au sein des équipes. Ainsi, les équipes ont su mener de front les activités quotidiennes d'accompagnement des étudiants et le travail de "réflexion opérationnelle" nécessaire pour une rentrée réussie pour les formations ME-TISF (septembre 2024) et pour le Titre MA (janvier 2025).

THÉMATIQUES TRANSVERSALES

Forum des champs

Ce temps fort de présentation des différents champs d'intervention à destination des étudiants en première année de formation ASS, ES, ETS, ME et TISF a réuni, en septembre 2024, 164 étudiants autour de 49 structures des champs d'intervention sociale du handicap, de la protection de l'enfance, de l'insertion sociale et professionnelle et de la santé. Ces trois journées ont permis aux étudiants une découverte des différentes missions du service social et des pratiques des professionnels qui y exercent.

L'accompagnement vers l'insertion sociale et professionnelle

Cette thématique, au cœur des métiers de l'intervention sociale, a été abordée dans le cadre d'une journée d'étude. Elle a permis aux étudiants en formation Moniteur Éducateur, Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale, Assistant de Service Social, Éducateur Spécialisé et Éducateur Technique Spécialisé de connaître les politiques d'insertion et de découvrir les actions, les dispositifs et les processus visant le développement professionnel et personnel des personnes accompagnées. Après avoir assisté à une conférence présentant l'histoire, l'évolution et les dispositifs actuels des politiques d'insertion, les étudiants ont pu découvrir et échanger au sein de différents ateliers autour des organisations et des pratiques professionnelles de plusieurs établissements et services œuvrant dans ce champ d'intervention sur le territoire normand. Ces échanges ont permis également de repérer les leviers et les freins à l'insertion des publics accompagnés.

Accompagnement des Gens du voyage

Depuis plusieurs d'années, les étudiants en première année de formation ME et TISF ainsi que les étudiants en deuxième année de formation ASS bénéficient de cette demie-journée co-construite avec la FNASAT-gens du voyage et Soliha. Les objectifs sont multiples :

- Découvrir ce public, ses spécificités et la place qu'il occupe dans la société
- Découvrir l'accompagnement vers l'accès aux droits
- Permettre un travail de questionnement des étudiants sur les représentations
- Inviter les étudiants à se projeter sur des perspectives professionnelles d'accompagnement ou d'intervention vers ce public éloigné des dispositifs du droit commun.

Semaines des Médiations éducatives

Les médiations éducatives sont définies comme " [...] un espace de rencontre et d'activité dans lequel la relation éducative s'exerce, espace où se transmet, dans le creuset de la relation éducative, un certain savoir et savoir-faire sur le monde et sur la vie en société "(Rouzel, 2014). Ainsi, l'IRTS pose d'emblée les médiations éducatives comme déterminantes pour la relation

éducative et pour l'action menée auprès des différents publics. Elles se doivent d'être médiatrices de changement et nécessitent la présence d'un médiateur.
Les activités de médiations éducatives se déroulent en première et en deuxième année (35 heures par année) et peuvent varier en fonction des années et des intervenants (yoga, jardin, jeux, activités physiques, snoezelen, expression plastique et théâtrale,...).
Durant ces 70 heures de formation, les étudiants sont invités à appréhender des techniques en lien avec les activités choisies. Ces mêmes activités sont discutées et réfléchies à l'intérieur de chaque groupe pour que ces dernières prennent sens dans les pratiques professionnelles et dans l'intérêt des personnes accompagnées.
Sur ces deux semaines de formation, la dynamique de groupe est travaillée par les intervenants afin que les étudiants bénéficient d'espaces d'échanges et d'élaborations. À la fin de la semaine, un temps de restitution est organisé pour donner aux différents groupes l'opportunité d'expliquer les techniques apprises et présenter les productions individuelles et collectives. L'organisation de cette restitution est réfléchie, travaillée et organisée par des représentants étudiants issus de chaque groupe d'activité.

Festival du film social

En 2024, pour la 6ème édition, les équipes ont de nouveau donné une belle place à ce festival dans le montage pédagogique. 348 étudiants en formation de niveaux 4 et 6 y ont activement participé (visionnage, participation aux débats, mutualisation a posteriori).

Pour les étudiants ME-TISF, la capitalisation des apports est accompagnée par l'équipe pédagogique par le biais d'une fiche à renseigner à la fin de chaque demi-journée de projection balayant l'ensemble des domaines de compétences (spécificités des publics accompagnés, méthodologie de projet/médiations éducatives, communication, travail en équipe, cadre législatif), et ce, en fonction de ce que les films apportent en termes d'informations.
L'équipe anime alors un «retour festival» à l'occasion duquel les étudiants restituent en groupe et échangent sur les films.
De plus, cette année, un groupe d'étudiants ME a présenté une action réalisée dans le cadre des Groupes d'Expérimentation de Projet, action à destination du public migrant entre autres. Cette action a pris la forme d'un forum, organisé dans le hall du Café des images, en amont du film d'ouverture du festival «L'histoire de Souleyman».
Ces modalités pédagogiques hors les murs participent grandement à la réflexion professionnelle car elles mettent en débat les pratiques et permettent l'analyse des évolutions sociales. Elles sensibilisent également les étudiants au cinéma et à ses pratiques tant pour la découverte des milieux que comme modalité de médiation.

Valeurs de la République et Laïcité (VRL)

Le déploiement du plan national VRL commence en 2015 et vise à "partager les valeurs et les principes fondamentaux de notre République". C'est une exigence sans cesse renouvelée.
Cette formation de deux jours consécutifs est destinée aux acteurs de terrain en contact direct avec les publics. Elle vise à répondre aux besoins de qualification et d'accompagnement dans les situations professionnelles rencontrées au quotidien, en application des principes de laïcité et de non-discrimination. C'est une vraie boîte à outils pour se positionner dans le cadre juridique tout en restant dans une logique de dialogue dans sa pratique.
Depuis 2018, l'IRTS y contribue à plusieurs niveaux, d'une part par la possibilité donnée aux formateurs intéressés de se former sur 3 jours et d'acquérir ainsi le niveau requis pour former, à leur tour, les acteurs de terrain et les étudiants en formation d'ES, ASS, ETS, ME, TISF, AES.
Ainsi depuis 2018, c'est 1 565 étudiants qui ont été formés à l'IRTS.

Journée en partenariat avec l'UFR de Médecine

Pour la 6ème année consécutive, un séminaire autour des Inégalités de Soins et de Santé a été organisé de concert avec des enseignants-médecins de l'UFR de Médecine. Il a rassemblé des étudiants en 7ème année de médecine et en 3ème année de formation ASS, ES et ETS.
L'organisation de cette journée se fait dans une volonté de partage des savoirs, d'appréhension et de déconstruction des représentations des métiers des uns et des autres afin de participer, une fois professionnel, à une meilleure orientation du public accueilli sur un même territoire. La journée s'articule autour d'une conférence en plénière sur la question du partage d'informations et de l'étude de cas clinique. En fond de

toile, la question “comment les travailleurs sociaux et les médecins généralistes peuvent intervenir en collaboration dans l'intérêt des personnes accompagnées ?” permet de développer une réflexion commune et un regard nourri des compétences spécifiques des étudiants en fin de cursus.

ZOOM SUR...

... LA PLACE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES DANS LES FORMATIONS

L'ensemble des formations des niveaux 3, 4 et 6 s'appuie sur l'expertise des personnes accompagnées à différents moments de la formation et sous différentes modalités. Cela peut prendre la forme de témoignages construits, de rencontres organisées sur les sites qualifiants, de montage de séquences à destination d'un public.
2 nouveaux exemples en 2024 :

Le service de réhabilitation psychosociale de l'EPSM de Caen

Ce service a sollicité le Centre de Ressources Documentaires de l'IRTS pour participer à leur projet "bibliothèques vivantes". L'objectif est de diffuser de l'information concernant la santé mentale et de participer à la déstigmatisation des troubles psychiques grâce à la rencontre et à l'identification des troubles.
L'équipe pédagogique de niveau 4 a pu inscrire cette modalité dans le module "La connaissance des publics, leurs parcours et leurs trajectoires ". 8 étudiants TISF et 12 étudiants ME ont accueilli 8 "livres vivants" de l'EPSM (6 patients et 2 professionnels accompagnateurs ayant aussi eu des troubles de santé mentale). Leur témoignage construit, en amont, dans le cadre d'ateliers d'écriture leur donne le recul nécessaire pour présenter au lecteur les forces et ressources déployées face aux difficultés rencontrées.

Même si le format a été jugé trop court par les lecteurs, la rencontre a été forte et enrichissante. La lecture des parcours, par patients et soignants de façon indifférenciée, a mis en exergue la pair-aidance. Par ailleurs, le questionnaire d'évaluation des lecteurs a fait ressortir la prise de conscience de l'importance de l'adhésion des personnes dans les décisions prises les concernant, et la volonté d'approfondir par la lecture d'ouvrages spécifiques.

IEM de l'ADAPT

Une journée a été organisée par les étudiants en formation AES pour accueillir 9 jeunes de l'IEM accompagnés de 6 professionnels. Cette journée s'intègre dans un module de formation "Projet d'activités individuelles ou collectives et techniques d'animation".

La finalité est de donner la possibilité aux étudiants de pouvoir concevoir et mettre en œuvre des activités adaptées aux jeunes lors de leur venue à l'IRTS. C'est ainsi que cette journée s'est construite autour de la musique, thématique repérée par les étudiants grâce aux fiches de présentation des jeunes collectées en amont.
Elle a également permis de travailler l'accueil des personnes accompagnées et de partager du temps autour de 4 activités construites et animées pour l'occasion : karaoké, création d'instruments, atelier sensoriel et boum, sans oublier la préparation et l'accompagne-

ment au repas adapté à chacun.
Les jeunes de l'IEM ont ainsi participé pleinement à la montée en compétences des étudiants dans la connaissance des publics, la communication professionnelle et la méthodologie d'intervention.

PROJETS À L'INTERNATIONAL

Québec

Grâce à notre contact avec la Maison des Oeuvres Jean Lafrance de Québec, deux étudiantes en formation d'Éducateur Spécialisé ont pu réaliser une expérience à l'étranger. Elles ont souhaité partager, à leur retour, leur expérience auprès des promotions et professionnels intéressés. Elles ont présenté, dans un premier temps, leur découverte d'une structure d'hébergement et d'accompagnement de jeunes en difficulté sociale puis dans un deuxième temps leur participation à un séjour au Mexique, organisé par les Oeuvres Jean Lafrance, offrant la possibilité à ces jeunes de découvrir une autre culture.
Ces deux étudiantes ont pu exprimer leur vécu (dépaysement, étonnements, approche de pratiques et de dispositifs différents) ainsi que les enseignements qu'elles ont pu en retirer pour se forger leur propre identité professionnelle. Cela fut l'occasion pour le public de les questionner sur l'exercice et la conception du métier d'Éducateur Spécialisé.

Maroc

Dans la continuité du partenariat avec la ville d'Hérouville Saint-Clair, et s'inscrivant dans le cadre d'une semaine autour des médiations éducatives proposées par l'IRTS, 4 étudiants en formation Moniteur Éducateur se sont mobilisés autour d'un projet réalisé à Ahfir au Maroc.

Au sein de l'association marocaine, "Maison d'Espoir", accueillant des personnes en situation de handicap, les étudiants ont pu, d'une part, proposer des activités éducatives et, d'autre part, découvrir les pratiques professionnelles locales et s'enrichir de ces rencontres interculturelles.

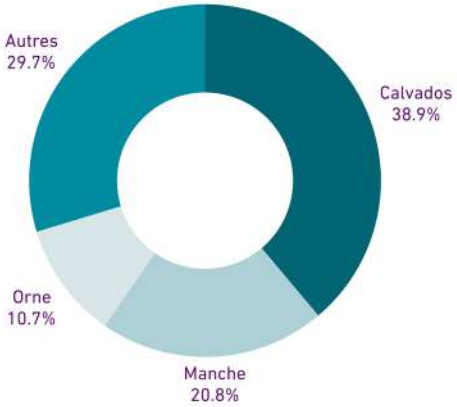
Ce projet contribue pleinement à la formation des futurs professionnels en termes de respect de la diversité, de l'altérité et donc de la mixité sociale.

SITES QUALIFIANTS

528 SITES QUALIFIANTS MOBILISÉS EN 2024

L'alternance, organisée selon différentes périodes de stage, constitue des temps de professionnalisation privilégiés et mobilise, pour ce faire, de nombreux partenaires.
Cette alternance, dite "intégrative", permet aux stagiaires d'acquérir les compétences nécessaires à l'exercice futur de leur profession au sein de ces mêmes structures.

	NOMBRE DE STAGES	NOMBRE LIEUX DE STAGE
AES	121	75
ASS	103	97
CAFERUIS	61	51
CESF	20	19
ES	166	141
ETS	15	15
MA	36	29
ME	88	78
MJPM	16	13
TISF	13	10
TOTAL	**639**	**528**



ASSOCIATION ÉTUDIANTE DE L'IRTS (AEI)

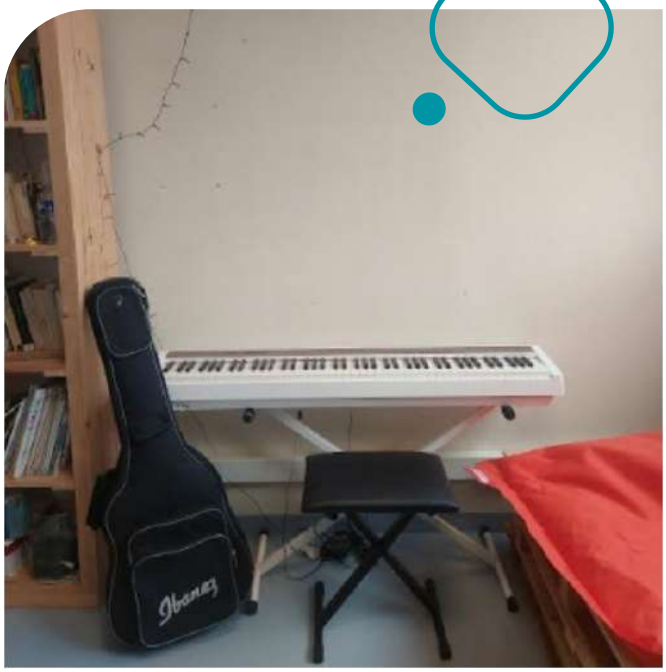
L'Association Étudiante de l'IRTS (AEI) a été créée en 2022 par des étudiants désireux de faire vivre à nouveau cet espace de partage qui avait disparu après la crise de la COVID. Elle compte actuellement une vingtaine de bénévoles issue de différentes promotions.
Que ce soit dans ses statuts, sa philosophie ou en pratique, l'AEI a pour but de lutter contre la précarité des étudiants en mettant en place un certain nombre d'actions.

Le Caf'sol (cafétéria solidaire) est le lieu de convivialité géré par l'AEI. L'association propose, au prix le plus bas possible, des boissons chaudes à prix libres, des boissons sucrées, des snacks sucrés et salés. Les bénéfices engendrés par le Caf'sol permettent de financer divers projets de l'AEI.

Un lieu composé de différents espaces :
- Un espace repas avec la mise en place de chaises et de tables. L'AEI met à disposition de tous des micro-ondes, de la vaisselle ainsi qu'un évier.
- Un espace de repos avec des canapés, des plaids et des oreillers pour des temps de repos et de révision confortables.
- Un espace lecture avec une bibliothèque en libre-service. Il est ainsi possible de prendre des livres mais également d'en déposer. Des jeux de société et de cartes sont également à disposition des étudiants sur les temps de pause, favorisant ainsi la cohésion intra et inter promotions.

Le CAF'sol est ouvert à tous (étudiants, salariés, intervenants extérieurs) afin de venir partager un moment autour d'une boisson ou d'un repas.

Cette année, le Caf'sol a pu se faire une nouvelle beauté avec de nouveaux meubles et de nouveaux rangements grâce à l'IRTS, mais également avec l'apparition d'instruments de musique disponibles pour tous (guitare et piano synthétique) ! Par ailleurs, chacun peut amener ses propres instruments pour organiser des petits concerts.



Le Caf'sol souhaite encourager la solidarité entre étudiants, de ce fait, l'AEI a pu au cours de l'année 2024 :
- Accompagner les étudiants dans la réalisation de leurs divers projets
- Participer aux portes ouvertes de l'IRTS pour animer l'accueil-café visiteurs mais également pour parler de son action et de la vie étudiante
- Prêter du matériel à différents groupes d'étudiants (percolateur, feutres, peintures, chaises, tables ou local)
- Prêter le local du Caf'sol aux formateurs pour l'organisation de temps de formation
- Organiser des temps de révision au sein du Caf'sol, mais aussi des soirées autour de jeux de société

Actions pour favoriser les liens entre les promotions et les formations

L'AEI mène des actions dans l'optique de créer du lien et de la coopération entre les étudiants. Elle a ainsi pu être présente lors de la rentrée des étudiants des formations de niveau 6 et de la formation de Moniteur Éducateur, mais également auprès des étudiants de la Prépa Cap'Avenir.

L'association a mis en œuvre le projet de TUTORAT pour les formations Éducateur Spécialisé et Assistant de Service Social. Sous forme d'un tirage au sort et sur la base du volontariat, les premières années ont pu trouver au sein des deuxièmes années un parrain ou bien une marraine. Cette action a pour but de favoriser l'arrivée des premières années au sein de l'IRTS mais aussi de les soutenir dans leur scolarité en complément du soutien proposé par les formateurs.

À la demande de nombreux étudiants, l'association a organisé une soirée d'intégration dans un nouveau bar partenaire, soirée à laquelle environ 70 étudiants ont participé. Au cours de l'année, de nouveaux temps de rencontre entre étudiants ont été organisés hors les murs de l'IRTS.

L'association a également organisé un goûter de rentrée sur la première semaine de regroupement des premières années. Ce goûter avait pour but de créer un premier contact entre étudiants et inter promos. Les étudiants ont alors pu rencontrer les membres de l'association et se saisir des divers enjeux.

Communication

L'AEI possède un compte Instagram qui permet d'offrir une large visibilité sur les différents projets. Il permet de faire du lien quant aux différents sondages proposés afin de répondre au mieux aux besoins des étudiants. Ce réseau a également favorisé certaines recherches de stages ou d'apprentissage en faisant fonctionner le réseau inter-étudiants. L'AEI comptabilise aujourd'hui 470 abonnés.
L'AEI relaye également les diverses informations par e-mail.

Projet SWEATS

L'AEI relance son projet SWEATS à l'efigie de l'AEI et de l'IRTS, mis en place depuis deux ans, en proposant des tarifs pour les étudiants, pour les salariés de l'IRTS et les intervenants extérieurs. Toujours dans le but de lutter contre la précarité, l'AEI a souhaité proposer deux prix (sweat floqué ou brodé) et a eu l'opportunité d'obtenir une aide financière de la part de l'IRTS à hauteur de 4 € par sweat. Ainsi, 80 sweats ont été vendus dont 9 pour des salariés.

L'association continuera à lutter contre la précarité des étudiants et à créer du lien entre eux, en faisant notamment des appels aux dons. Elle sera également ouverte à toutes les propositions de projets, qu'elles viennent des étudiants ou des salariés de l'IRTS.

Tout ce que l'AEI a pu mettre en place a été permis grâce au soutien technique, financier ou humain de l'IRTS.
L'association bénéficie également de la présence de deux salariés référents de l'IRTS dans un but de partage d'informations et d'idées.

L'AEI et l'IRTS entretiennent des liens de collaboration permettant de relayer la parole des étudiants en participant, par exemple, aux CVE (Conseil de Vie Étudiante).

FORMATIONS DIPLÔMANTES ET CERTIFIANTES

	EFFECTIFS AU 31/12/2024	DIPLOMÉS 2024	CERTIFIÉS 2024
CAFERUIS			
Bloc 1	36	94,5 %	
Bloc 2	47	96 %	
Bloc 3	28	100 %	
Bloc 4	39	100 %	
MJPM	41	97,4 %	
ASG	26		100 %
CNIA	12		80 %
FONCTION TUTORALE	31		100 %

FORMATION CONTINUE INTRA ET INTER

751
Stagiaires

2 PRÉPAS

22
Stagiaires

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE - VAE

253
Candidats accompagnés

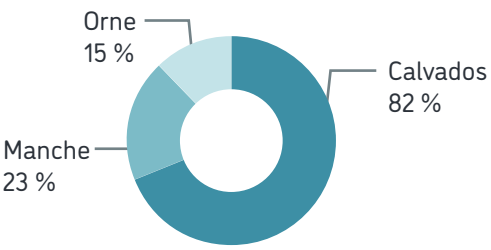
DISPOSITIFS DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

66
Structures

1 648
Participants

235
Groupes

120
Dispositifs mis en place



ASG Assistant de Soins en Gérontologie • **CAFERUIS** Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrant d'Unité d'Intervention Sociale • **CNIA** Certificat National d'Intervention en Autisme • **FT** Fonction Tutotrale • **MJPM** Mandataire Judicaire à la Protection des Majeurs

PÔLE ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS ET DES ORGANISATIONS (APO)

FORMATIONS CERTIFIANTES

- **Certification Assistant de Soins en Gérontologie (ASG)**

En 2024, quatre sessions de formation destinées aux Aide-Soignant, Aide Médico-Psychologique et Accompagnement Éducatif et Social ont été organisées (deux à Hérouville Saint-Clair, une à Saint-Lô et une à Cricquebœuf). Cependant, le contexte actuel du secteur, marqué par des ressources humaines limitées, complique la disponibilité de ces professionnels pour la formation. Ainsi, les effectifs ont été inférieurs à ceux de l'année précédente.

- **Certification Nationale d'Intervention en Autisme (CNIA)**

La première session, conclue en juin dernier, a démontré toute la pertinence de cette formation, non seulement par l'enrichissement des connaissances, mais surtout par ses approches pédagogiques axées sur la pratique. Cette méthode a permis aux participants de transposer efficacement leurs acquis dans leur mission professionnelle auprès de personnes avec TSA. Une seconde session, prévue au second semestre 2024, a été reportée au premier trimestre 2025.

- **Certification "Exercer une mission de Référent de parcours santé-social"**

Une deuxième session a été organisée en format INTRA, répondant ainsi aux besoins spécifiques d'un établissement médico-social. Cette approche a permis aux participants de mieux comprendre les objectifs de cette mission, d'échanger sur leurs pratiques et d'harmoniser leurs méthodes au sein de leurs services respectifs.

MANAGEMENT ET FORMATION SUPÉRIEURE

- **CAFERUIS**

Suite à la réforme du CAFERUIS en septembre 2022, les 4 Blocs de compétences ont pu être proposés sur un an.

Grâce à cette nouvelle organisation de la formation par Bloc, les étudiants peuvent s'inscrire, tout au long de l'année, dans un ou plusieurs Blocs.

BLOC 1
Piloter l'activité d'une unité

BLOC 2
Manager et gérer les ressources humaines

BLOC 3
Gérer les volets administratif, logistique et budgétaire

BLOC 4
Contribuer au projet d'établissement ou de service

La structurationde la formation par bloc présente un certain nombre d'avantages.

Flexibilité et adaptabilité dans un cadre maîtrisé pour les étudiants

- Individualisation des parcours : la possibilité pour les étudiants de s'inscrire dans un ou plusieurs Bloc(s) de compétences tout au long de l'année permet de personnaliser les parcours de formation en fonction des besoins individuels, des contraintes personnelles et professionnelles.
- Gestion du temps : les étudiants peuvent suivre des modules de formation suivant leur disponibilité ce qui facilite la conciliation entre travail, vie personnelle et formation .
- Focus sur les compétences spécifiques : chaque Bloc est conçu pour développer des compétences précises et acquérir une expertise dans un domaine donné.
- Évaluation progressive : l'évaluation par Bloc de compétences permet une validation progressive des acquis, offrant ainsi une meilleure maîtrise et un suivi continu des compétences développées.

Attractivité pour les employeurs

- Formation continue adaptée : les employeurs peuvent encourager leurs salariés à se former de manière continue et ciblée, en fonction des besoins de l'organisation et des évolutions du secteur.
- Montée en compétences : la réforme permet une montée en compétences plus rapide et plus efficace des professionnels.

Accessibilité et équité pour tous

- Accès pour tous : la modularité rend la formation plus accessible à un plus grand nombre de personnes, y compris celles ayant des contraintes financières, familiales ou géographiques.
- Soutien à la reconversion professionnelle : cette approche par Bloc de compétences facilite la reconversion professionnelle et l'acquisition de nouvelles compétences pour les personnes souhaitant évoluer ou changer de carrière.

Partenariat IAE

Dans le cadre de son partenariat ancien et de qualité avec l'IAE, l'IRTS Normandie-Caen poursuit son investissement sur le Master MOS (M1 et M2). Cet investissement demeure conséquent, démontrant son enga-

gement envers un diplôme qui est sous-tendu à la fois par une dimension académique mais aussi par une forte logique de professionnalisation.

La participation de l'IRTS Normandie-Caen s'est également révélée importante au sein des programmes de Master 1, Master 2, et de la licence 3 du Pôle Social-Santé-Solidarité de l'IAE, témoignant de son implication à tous les niveaux de formation.

Cette collaboration étroite a permis d'enrichir les cursus de formation et d'offrir aux étudiants une perspective de professionnalisation essentielle dans le domaine du travail social et médico-social.

Fort de cette longue expérience de travail en commun, l'IAE et l'IRTS Normandie-Caen poursuivent le renforcement de ce partenariat. Cette continuité permet de maintenir un fort investissement envers la formation des futurs cadres du secteur social et médico-social.

Partenariat Faculté de Droit de l'Université de Caen Normandie

MJPM - Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs

Depuis quinze ans, les liens étroits entre l'UFR de Droit et Sciences Politiques de l'Université de Caen Normandie et l'IRTS Normandie-Caen ont permis de proposer chaque année une formation complémentaire " Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs, mention Mesure Judiciaire à la Protection des Majeurs", menant à une double diplômation : CNC-DU (Certificat National de Compétence-Diplôme Universitaire) et CNC-Master II PPV (Protection des Personnes Vulnérables), en fonction des parcours.

Répondant rigoureusement aux exigences de l'arrêté de 2009, l'IRTS et la Faculté de Droit ont non seulement contribué à la professionnalisation des mandataires, mais ont également su faire évoluer l'offre de formation pour répondre aux besoins du territoire.
Une attention particulière est portée à la qualité de la formation grâce à des modules actualisés et une veille professionnelle proactive pour rester en phase avec les évolutions législatives, jurisprudentielles et sociales. Le travail avec l'ensemble des acteurs (DREETS, MJPM, Juges, professionnels du secteur...) constitue une réelle plus-value largement soulignée par les étudiants et professionnels du secteur.

Concernant spécifiquement le Certificat National de Compétence de Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs, l'évolution principale réside dans la création de la Licence professionnelle "Activités juridiques-mandataire judiciaire à la protection des majeurs" avec une mise en place sur le territoire normand, reportée à la rentrée 2026.

Promettant d'améliorer davantage la qualité de la formation, notamment par une reconnaissance à un niveau 6 selon la nomenclature relative au niveau de diplôme (nomenclature de 2019), le déploiement de la Licence professionnelle bénéficiera de l'expérience tirée de ces nombreuses années de partenariat "IRTS-Université".

FORMATION CONTINUE INTER ET INTRA

+ 41 % Effectifs 2024

La formation continue, qui avait connu une baisse d'activité en 2023, a repris de manière significative cette année avec une augmentation des effectifs de 41 %.

Le service de formation continue a ainsi développé de nombreux programmes sur mesure répondant aux besoins spécifiques des établissements en Normandie et au-delà. En 2024, 59 formations INTRA ont été organisées (contre 33 en 2023) permettant de renforcer les compétences directement au sein des structures concernées.

Parallèlement, l'IRTS a mis en place 14 formations INTER dans ses locaux (contre 8 en 2023) offrant aux professionnels l'opportunité de partager leurs expériences tout en se formant dans un cadre enrichissant. Cette progression témoigne de l'intérêt renouvelé des professionnels pour le développement de leurs compétences, avec un focus sur l'adaptation aux évolutions du secteur médico-social et sanitaire.

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

Dans la continuité de 2023, l'activité VAE a connu une forte croissance, tant en nombre d'accompagnements qu'en diversité de parcours. L'engagement de l'IRTS dans l'expérimentation de la réforme, en complément des dispositifs REVA, DSB et des actions de droit commun, a exigé une grande adaptabilité organisationnelle ainsi qu'un renforcement des ressources humaines.

Désormais, l'IRTS collabore avec une soixantaine d'accompagnateurs VAE pour répondre à la demande et garantir, à chaque candidat, un accompagnement assuré par un expert du diplôme.

Au fil de l'année 2024, les conditions générales de l'expérimentation de la réforme ont évolué. L'IRTS est resté attentif aux évolutions réglementaires afin de continuellement adapter son organisation et son offre de prestations en conformité avec ces évolutions.
En novembre dernier, la fin de la prise en charge finan-

cière des parcours VAE par l'État est venue modifier profondément la dynamique de la réforme nécessitant pour les candidats une recherche de financement (mobilisation du CPF, financement employeurs…). L'évolution des demandes en 2025 va immanquablement être freinée par cette directive.

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

La mise en place de séances d'analyse des pratiques professionnelles relève de la demande qui est la plus communément adressée à l'IRTS par les commanditaires. Aussi convient-il, à l'appui d'un entretien exploratoire avec les Directions, soit de conforter ces derniers dans leur demande initiale, soit de les réorienter vers une intervention la plus à même de répondre aux besoins/à la problématique identifiés à travers l'expression notamment, des éléments contextuels inhérents au collectif de travail.

Cette démarche qui consiste à transformer une commande en demande est un facteur de différenciation qu'il nous importe de souligner dans le sens où, elle spécifie en partie la méthodologie d'intervention de l'IRTS. Ainsi, procéder à un travail d'intelligibilité relatif à la réalité des organisations permet de mettre en perspective un montage qui s'apparente à du "cousu main", lequel peut prendre des formes multiples et variées (combinatoire de dispositifs, modalités de travail plurielles…).

Quelle que soit l'intervention, il importe à l'IRTS de proposer un dispositif qui réunit les conditions de la cohérence, de la contenance et de l'étayage, soit trois composantes inhérentes à tout travail groupal et/ou institutionnel garantissant la sécurité psychique de l'ensemble des acteurs.

La vie des organisations connaît, depuis quelque temps déjà, des moments de tourmentes accentués par un contexte social, voire sociétal, empreint d'in-

certitudes qui colorent d'une certaine façon les dynamiques humaines en leur sein et l'ambiance de travail et au travail. Ces infiltrations/contaminations de l'ordre de l'invisible, voire de l'indicible, s'invitent de plus en plus sur la scène des dispositifs et participent d'un climat insécure qu'il convient d'entendre et d'accompagner et ce, au-delà des objets de centration qui fondent l'essence et le sens même de l'intervention. C'est donc à cette tâche que les intervenants s'attèlent dans une écoute qui convoque nécessairement l'enchevêtrement de plusieurs registres de lecture.

Face à ce constat, ré-inventer la groupalité par temps incertains devient la ligne directrice de l'IRTS.

ZOOM SUR...

... LE RÉFÉRENT HANDICAP

Accueil des étudiants à besoins spécifiques : l'affaire de tous

Depuis 2019, l'IRTS a désigné un référent handicap pour les étudiants à besoins spécifiques. Cette désignation est une première étape essentielle pour garantir un suivi personnalisé.

Le référent est en lien avec différents services de l'IRTS afin d'apporter aux étudiants des réponses personnalisées et adaptées à leurs besoins ou à leur situation.
Pour mener à bien ses missions, différents partenariats sont établis afin d'élargir le soutien et d'accéder à des ressources spécifiques (Ressources Handicap Formation, Cap emploi, AGEFIPH, L'ADAPT, le CFA PSS, le Rectorat, la DREETS...).

Les liens avec l'ensemble de ces acteurs permettent ainsi de sécuriser le parcours de formation des étudiants, mais également les épreuves de certification.

En 2024, le référent handicap a accompagné près de 90 étudiants.

Les situations rencontrées :

- Dyslexie, dysorthographie, dyscalculie
- Troubles moteurs (cervicales, dos, paralysie...)
- Troubles auditifs
- Troubles visuels
- Troubles psychiques
- Diabète, maladie de Lyme, maladie dégénérative...

L'IRTS met en place des compensations avec des aménagements d'épreuves certificatives avec l'accord de la DREETS ou du Rectorat (tiers temps à l'écrit ou l'oral, sujets agrandis, ordinateur avec correcteur d'orthographe, logiciel spécifique, salle individuelle, lecteur de sujet ou lecteur scripteur...).
Pour les personnes ayant une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), des aides matérielles sont mises en place (fauteuil adapté avec repose pied, bâton de parole, amplificateur...).
L'ADAPT intervient également auprès de certains étudiants dans le cadre du Dispositif Formation Accompagnée permettant de sécuriser leur parcours. L'équipe pluriprofessionnelle évalue les attentes et les besoins, définit les adaptations à mettre en place avec l'IRTS et est en soutien tout au long du parcours de formation. C'est un réel appui pour l'étudiant accompagné et pour l'IRTS.

Les défis rencontrés par le référent handicap et les équipes :

- Se renouveler pour chaque situation rencontrée
- Faire preuve d'agilité
- Se former pour un meilleur accompagnement
- Être disponible pour répondre aux différentes sollicitations

En conclusion, le référent handicap, les équipes de l'IRTS et les partenaires sont des acteurs clés de la réussite des personnes à besoins spécifiques dans les parcours de formation. Le rôle de chacun est indispensable pour garantir l'égalité des chances et favoriser l'épanouissement de tous.

VISITEURS 2024

9 196

Soit une moyenne
de **766** visiteurs
par mois

150
DVD

4
Professionnels
à votre écoute

PORTAIL DOCUMENTAIRE

4 017 connexions
à un compte personnel

EMPRUNTS 2024

LIVRES
3 481
Emprunts

4 934 Consultations
numériques
livres

REVUES
468
Emprunts

7 074
Consultations
numériques

CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

ACCÈS AUX SERVICES DES BIBLIOTHÈQUES DE L'UNIVERSITÉ DE CAEN NORMANDIE

Dans le cadre de l'avenant à la convention de partenariat entre l'IRTS Normandie-Caen et l'Université de Caen Normandie, les étudiants et personnels de l'IRTS disposent désormais d'un accès facilité aux ressources et services offerts par les Bibliothèques du Service Commun de la Documentation (SCD), à un tarif préférentiel négocié.
Cette inscription en qualité de lecteur externe permet de bénéficier de différents services tels que l'emprunt d'ouvrages, l'accès aux espaces de travail et aux ressources numériques sur place, la réservation de salles pour le travail collaboratif mais également l'accès à un service de renseignements documentaires.
Ce partenariat renforce les ressources pédagogiques mises à disposition des usagers de l'IRTS, élargissant ainsi leurs perspectives d'apprentissage et de réussite.

BIBLIOTHÈQUE VIVANTE (EPSM)

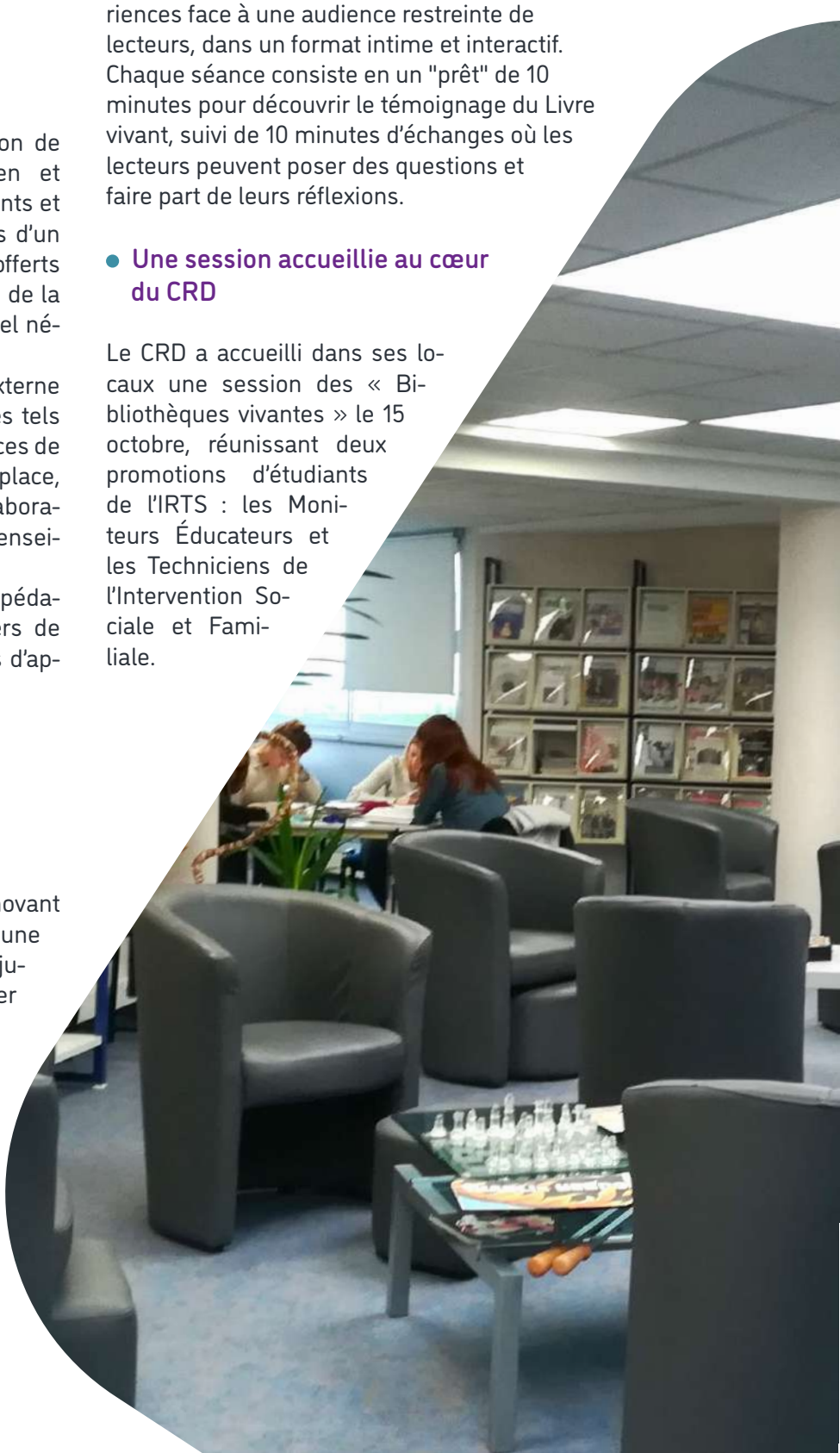
Le CRD a eu le plaisir de collaborer avec le Service de réhabilitation psychosociale de l'EPSM de Caen pour accueillir le projet innovant des " Bibliothèques vivantes", qui propose une approche unique pour déconstruire les préjugés liés aux troubles psychiques et favoriser l'échange.

• Les " livres vivants " : une approche interactive

Les "livres vivants" ne sont pas des ouvrages, mais des personnes – personnes accompagnées, proches ou professionnels – qui partagent leurs expériences face à une audience restreinte de lecteurs, dans un format intime et interactif. Chaque séance consiste en un "prêt" de 10 minutes pour découvrir le témoignage du Livre vivant, suivi de 10 minutes d'échanges où les lecteurs peuvent poser des questions et faire part de leurs réflexions.

• Une session accueillie au cœur du CRD

Le CRD a accueilli dans ses locaux une session des « Bibliothèques vivantes » le 15 octobre, réunissant deux promotions d'étudiants de l'IRTS : les Moniteurs Éducateurs et les Techniciens de l'Intervention Sociale et Familiale.



Ce moment d'échange a permis de sensibiliser les futurs professionnels aux réalités des troubles psychiques et à l'importance de l'écoute et de la bienveillance dans leur approche.

Sensibilisation des étudiants aux réalités des troubles psychiques

Ce partenariat, qui a pris naissance dans le cadre des deux semaines de sensibilisation organisées par l'EPSM de Caen du 7 au 20 octobre, illustre l'engagement du CRD dans des projets pédagogiques novateurs, renforçant les liens entre professionnels, étudiants et publics concernés. L'événement s'inscrit dans une démarche de lutte contre la stigmatisation, tout en valorisant la parole des personnes concernées et en enrichissant la formation des futurs professionnels du secteur social.
L'IRTS envisage de renouveler cette expérience auprès d'autres promotions de l'institut.

MISE EN PLACE D'ATELIERS

Dans le cadre de l'engagement de l'IRTS à promouvoir l'accès aux ressources documentaires et à accompagner les utilisateurs dans l'optimisation de leur expérience, le CRD a lancé, fin 2024, **Les ateliers du CRD**, une série de formations courtes et interactives destinées à familiariser le public avec le portail PMB et ses nombreuses fonctionnalités.

Une offre adaptée et structurée

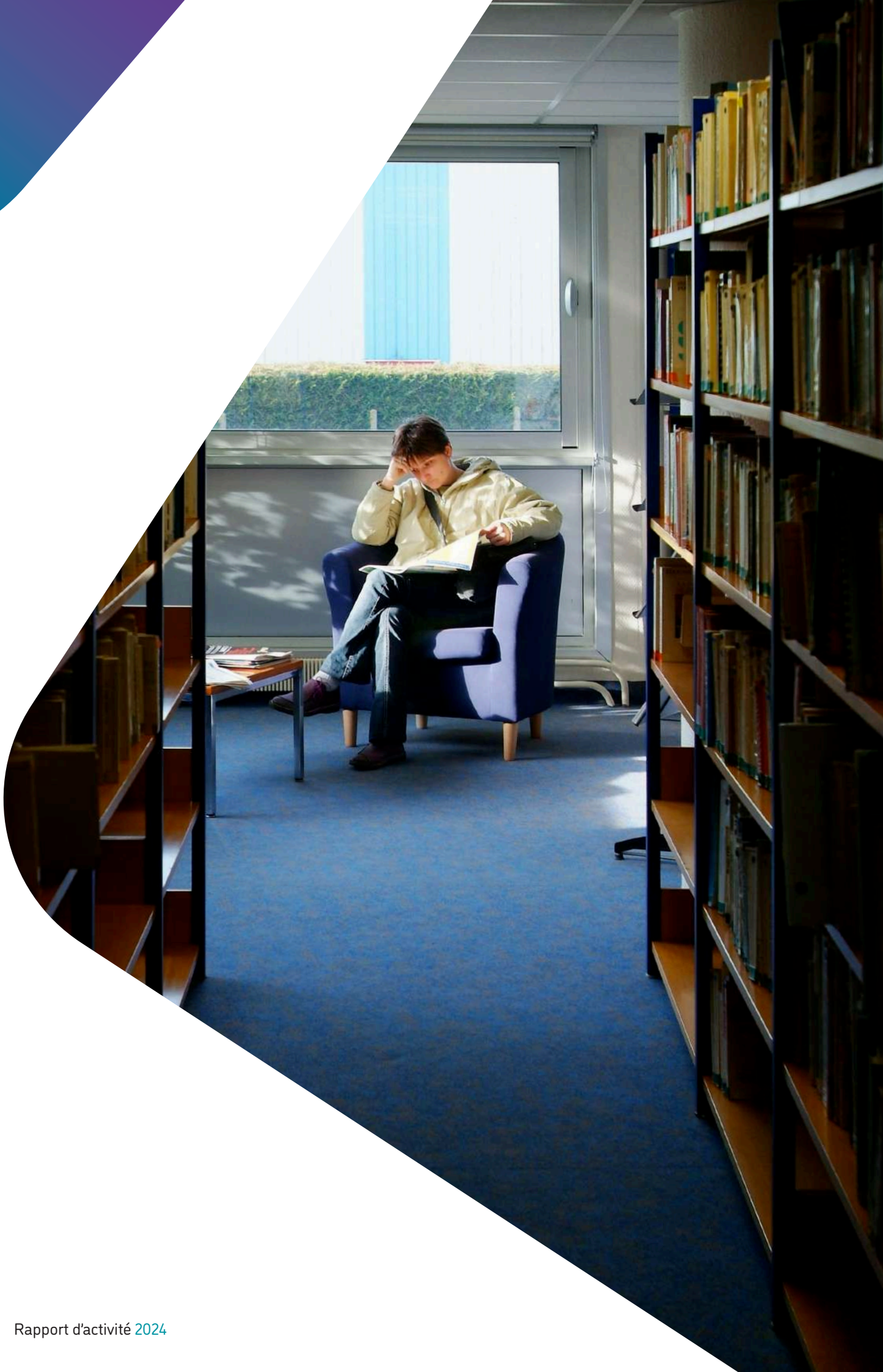
Conçus pour répondre aux besoins diversifiés des usagers, ces ateliers pratiques se sont déployés autour de trois axes principaux :

- **Atelier Recherches** : initiation à la recherche documentaire mettant en avant les outils avancés, tels que l'utilisation des facettes et la découverte des ressources en ligne.
- **Atelier Compte Utilisateur** : exploration des fonctionnalités personnalisées.
- **Atelier Navigation** : guide complet des différentes rubriques du portail permettant une découverte approfondie des ressources souvent méconnues.

Accessibilité et flexibilité

Les ateliers, d'une durée de 30 minutes, ont été programmés sur des créneaux de pause déjeuner, les mardis et jeudis de 13h00 à 13h30. Cette organisation vise à favoriser la participation tout en minimisant les contraintes horaires pour les étudiants.
Ces ateliers ont permis de renforcer les compétences des usagers, tout en augmentant la visibilité et l'usage des outils proposés par le portail documentaire.

Avec Les ateliers du CRD, le Centre de Ressources Documentaires a réaffirmé sa vocation de soutien et d'innovation au service de l'apprentissage et de la maîtrise de l'information documentaire. Il ambitionne de pérenniser cette initiative en l'enrichissant de nouvelles thématiques, notamment sur l'Intelligence Artificielle, afin d'être à l'écoute des attentes de ses usagers.



RECHERCHE

PRODUCTION DE LA RECHERCHE

La recherche est constitutive du travail social, ainsi que les tutelles de l'IRTS le rappelaient en novembre de cette année lors d'un colloque au Conseil Économique, Social et Environnemental relatif à l'attractivité des métiers et à la préfiguration de l'Institut National du Travail Social, manifestation à laquelle l'IRTS était convié en qualité de contributeur-auditionné du Livre Blanc du Travail Social.

La recherche a effectivement vocation à tisser des liens entre différents domaines, corps et institutions de l'intervention sociale. Elle se déploie, au sein de l'IRTS, au moyen de la production de recherches sur contrats, de restitutions et de valorisation de ces recherches, et de l'accompagnement méthodologique des travaux des étudiants.

Production de recherches sur contrats

Le rapport de recherche concernant "Le vécu des enfants et des adolescents dans le dispositif Espace de Rencontre" (financement : Caisse Nationale des Allocations Familiales – CNAF) a été remis au commanditaire en juin et fera l'objet de publications.

Deux autres recherches, financées et initiées l'an passé, sont en cours de réalisation. La première concerne l'articulation entre Justice, travail social et soins, dans les situations de placement d'enfants (financement : Fédération Hospitalo-Universitaire – FHU Caen, Rouen, Lille, Amiens), la seconde, une recherche-action, s'inscrit dans le cadre du programme national POPSU-Transitions (Plateforme d'Observation des Projets et Stratégies Urbaines), impliquant la Mairie et l'université de Caen Normandie. L'IRTS investigue un quartier prioritaire de la ville concernant la transition énergétique.

La veille sur de nouveaux appels à projets de recherche reste active, notamment pour ce qui concerne la thématique "Travail social et transition écologique", objet identifié par le Livre blanc du travail social et dont se saisira le futur Institut National du Travail Social, dont l'IRTS a contribué, avec d'autres acteurs, à la préfiguration.

VALORISATION DE LA RECHERCHE (PUBLICATIONS, COMMUNICATIONS, CONGRÈS, COLLOQUES)

Communications

- Une communication intitulée *Étudiants précaires en travail social : quelle recherche pour quelles résonances ?* pour le colloque international Terrains et recherches dans les sciences de l'éducation (TRASCE), "Concevoir et modéliser la recherche pour quel terrain ?", CIRNEF-UR 7454, Université de Rouen Normandie.

- Une communication intitulée *Des vies à la campagne* dans le cadre du séminaire Recherche IRTS et de la revue Sociographe sur la campagne sociale.

- Une communication et une participation à un symposium, en France, rendant compte d'une recherche en cours en protection de l'enfance, lors du Congrès français de psychiatrie et de psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent (Le Havre).

- 3 communications au Canada : deux lors du Congrès de l'Association Internationale des Sociologues de Langue Française (Ottawa) : l'une sur la manière dont le travail social accompagne des enfants dans leurs droits, l'autre questionnant les recherches participatives ; une autre (à distance, UQAM, Montréal) concernant le travail social et l'éducation relative à l'environnement.

INITIATION À LA RECHERCHE

À partir de différentes interventions auprès des étudiants, ces derniers sont conduits à s'initier à la recherche afin de relier théorie et terrain pour développer leur réflexivité.
Un travail de maillage est aussi réalisé avec les équipes pédagogiques de formation, plus particulièrement celles de niveau 6.

PARTENARIATS

Le partenariat avec le réseau interdisciplinaire et international Hybrida-IS est efficient avec une perspective liée à la recherche en intervention sociale et en travail social.

Les partenariats et les liens scientifiques sont restés actifs avec l'Université de Caen Normandie : Centre de Recherche Risques et Vulnérabilités, UR 3918 ; Espace Régional d'Éthique Normandie - EREN-CHU de Caen ; Maison de la Recherche en Sciences Humaines - MRSH-CNRS ; Centre interdisciplinaire de Recherche Normand en Éducation et Formation), UR 7454.

Différents réseaux professionnels et associatifs alimentent par ailleurs des projets de recherche.

À l'international, les collaborations et la quête de financements de recherches se poursuivent avec l'Université de Sherbrooke (Département des Sciences de l'Éducation) et l'Université du Québec à Montréal (UQAM : Centre de recherche Centr'ERE)

CONTRIBUTION À LA REVUE SOCIOGRAPHE

Depuis de nombreuses années, l'IRTS contribue à la revue Sociographe, qui promeut et favorise la recherche en travail social, dans le cadre du Comité de directeurs (directrice générale) et du Comité de rédaction (formatrice chercheuse).

Dès 2024, la formatrice chercheuse de l'IRTS et une assistante de service social coordonnent un numéro sur *L'inceste, souffrances intimes et enjeux sociaux*, à paraître en 2026.

Les thématiques des publications 2024 ont été les suivantes :

- *Les coulisses de l'analyse des pratiques professionnelles… ou des supervisions*
- *L'écologie sociale et la transformation des pratiques*
- *Des casseroles et des Hommes*. Un formateur de l'IRTS a publié, dans cet ouvrage, un récit sur son parcours, ses casseroles et son appétence pour la cuisine qui le conduisent ultérieurement à devenir travailleur social, notamment auprès de jeunes, puis formateur dans un institut régional de travail social, ou comment toutes les casseroles d'une vie sont mobilisées.
- *Travail social et politique : au pied du mur*
- *La part de l'invisible : Magie, sorts et accompagnement*

L'IRTS... UN LIEU INSCRIT SUR SON TERRITOIRE

DÉVELOPPEMENT SOCIAL

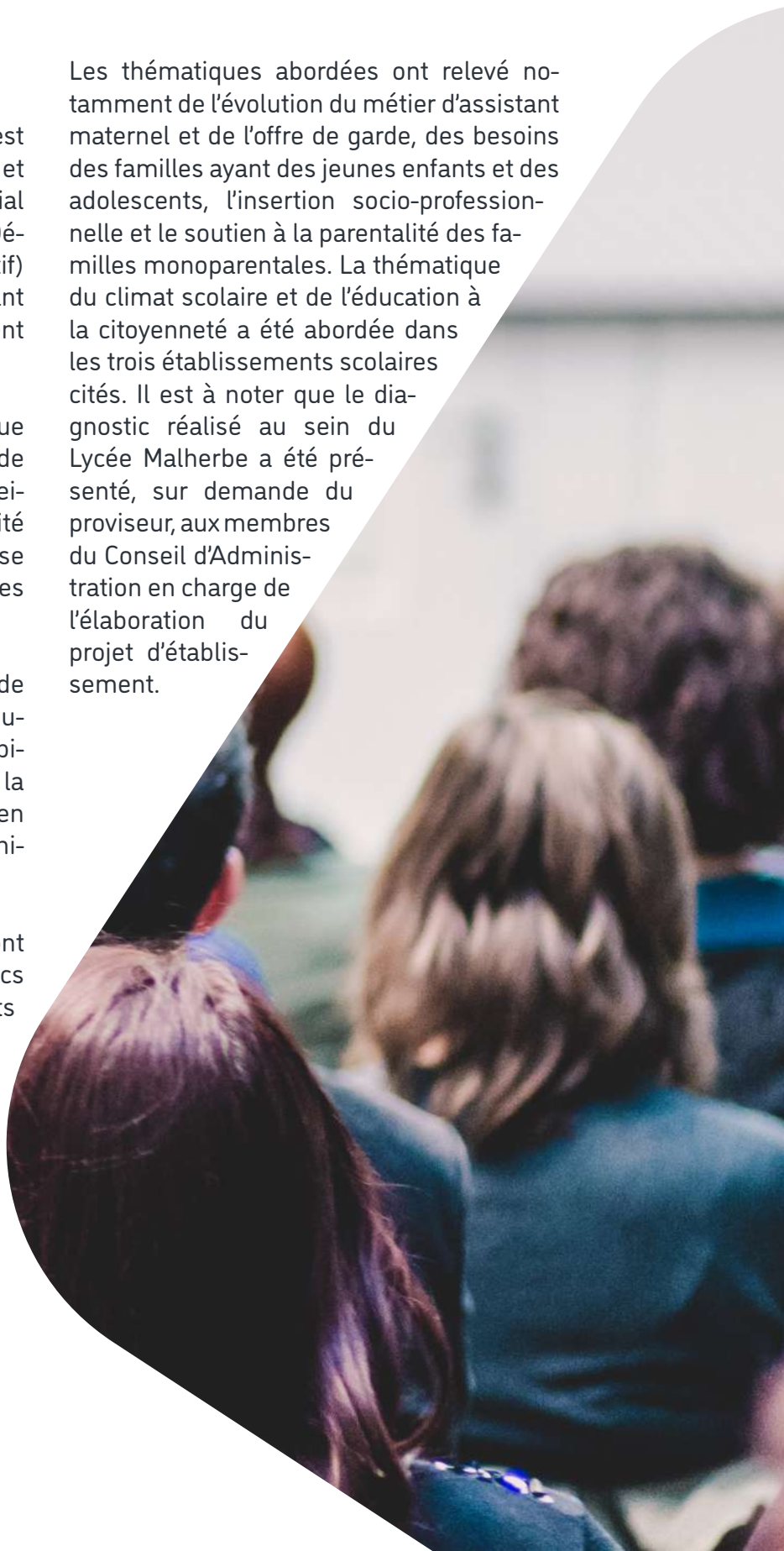
Depuis six ans, l'IRTS Normandie–Caen s'est engagé dans une démarche pédagogique et professionnelle de Développement Social (Diagnostic Social de Territoire, Projet de Développement Social et Processus évaluatif) au travers de modules de formation relevant de l'expertise sociale et du Développement Social Local.

Comme chaque année, l'AUCAME contribue sur le plan théorique à la mise en œuvre de ce dispositif et depuis quatre ans, un enseignant-chercheur géographe, à l'Université de Caen Normandie, apporte son expertise par la présentation de différentes planches issues de l'Atlas social de Caen.

Les étudiants en formation d'Assistant de Service Social, Éducateur Spécialisé et Éducateur Technique Spécialisé sont ainsi mobilisés dans les départements de l'Orne, de la Manche et du Calvados pour mener à bien une démarche qualitative de terrain et d'initiation à la recherche.

En 2024, 114 étudiants de 1ère année ont réalisé, durant 6 semaines, 14 Diagnostics Sociaux de Territoire avec 8 sites qualifiants (CLIC du Cotentin, Direction Éducation-Enfance et CCAS Hérouville-Saint-Clair, Lycée Malherbe, Collège Guillaume de Normandie, Direction Développement Local et Atelier 860 Ifs, Collège Lycée Expérimental Hérouville Saint-Clair, Direction Développement Social Local Flers-Agglo).

Les thématiques abordées ont relevé notamment de l'évolution du métier d'assistant maternel et de l'offre de garde, des besoins des familles ayant des jeunes enfants et des adolescents, l'insertion socio-professionnelle et le soutien à la parentalité des familles monoparentales. La thématique du climat scolaire et de l'éducation à la citoyenneté a été abordée dans les trois établissements scolaires cités. Il est à noter que le diagnostic réalisé au sein du Lycée Malherbe a été présenté, sur demande du proviseur, aux membres du Conseil d'Administration en charge de l'élaboration du projet d'établissement.



D'autre part, les étudiants Éducateurs Spécialisés et Éducateurs Techniques Spécialisés de 2ème année ont investi l'espace urbain en organisant le traditionnel Hameau des Possibles au sein de la Place de l'Europe à Hérouville Saint-Clair. Cette manifestation leur a permis de mettre en valeur leurs démarches de projet de développement social. Leur engagement dynamique et professionnel a mis en avant les publics et différentes associations contribuant au vivre ensemble et favorisant le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectifs.

Les étudiants en 2ème année de formation Assistant de Service Social ont eu l'opportunité de présenter leur travail de recherche sur diverses thématiques issues du Livre Blanc du Travail social à Arthur Delaporte, député et auteur de la proposition de loi visant à revaloriser les métiers du travail social.

JARDIN PARTAGÉ

Vecteur de lien social, le jardin partagé de l'IRTS repose sur des valeurs agro-écologiques favorisant le partage des connaissances, l'échange et la rencontre entre personnes en formation, personnel de l'IRTS et différents acteurs locaux. C'est un lieu propice à l'expérimentation, l'apprentissage et la médiation éducative et sociale.
Dans une démarche de Développement Durable, le jardin partagé de l'IRTS contribue ainsi au développement de la biodiversité sur le territoire. Il est composé d'espaces collectifs et d'espaces pouvant être attribués aux étudiants de l'institut dans le cadre d'activités pédagogiques mais également à différents acteurs locaux dont l'association SOLIB Les Libellules Solidaires, partenaire historique, située à Hérouville Saint-Clair.

L'année 2024 aura été marquée par un nouveau conventionnement de mise à disposition de parcelles du jardin partagé de l'IRTS à l'association Médecins du monde. En effet, dans le cadre du programme de "promotion de la santé auprès des jeunes exilés", Médecins du Monde à Caen cherchait à proposer des activités de Santé Mentale et de Soutien Psychosocial auprès de jeunes exilés, de 15 à 25 ans, en situation de précarité. La mise à disposition de parcelles, avec le soutien des adhérents de l'association SOLIB Les Libellules Solidaires, a permis de mettre en place des ateliers autour de la nature et du jardin.

Dans le cadre du diagnostic social de territoire et d'un projet de développement social sur le jardin partagé, le travail de deux groupes d'étudiants ont permis de restaurer les partenariats avec le Collège Mandela et le Lycée Allende situés à Hérouville Saint-Clair. Par ailleurs, ces étudiants ont identifié la nécessité d'améliorer la communication des activités réalisées au jardin auprès du personnel de l'IRTS et des étudiants, notamment lors des journées de rentrée.

PAUSES CAFÉ DES AIDANTS

Inaugurée en 2006 dans la Manche, la dynamique des Pauses Café à destination des Proches Aidants poursuit son évolution et son déploiement sur le centre Manche. Cette dynamique est aujourd'hui portée par les CLIC de ce territoire (CLIC des Marais, CLIC du Coutançais, et CLIC du pays Saint-Lois) et financée par la Conférence des financeurs. Ainsi, l'année 2024 a vu l'ouverture des Pauses Café des Aidants sur six sites : Saint-Lô, Coutances, Agon-Coutainville, Carentan, Montsenelle, et Périers.

Cette première action collective de soutien psychosocial s'est vue adossée à des rencontres psychosociales individuelles, depuis fin 2023, afin d'élargir la réponse aux besoins.
Cette dynamique est soutenue par les partenaires locaux qui participent au développement de ce dispositif en le relayant afin d'apporter une réponse aux besoins des aidants.

EXPOSITIONS

L'IRTS Normandie-Caen se veut un lieu d'expression ouvert à l'extérieur. Dans ce cadre, il est régulièrement sollicité pour accueillir des expositions sur des thématiques en lien avec l'intervention sociale ou l'actualité.

- **Du 5 au 29 mars - Mémoire vivante d'Hérouville Saint-Clair**

Cette exposition a été réalisée dans le cadre du 60ème anniversaire de la ville d'Hérouville Saint-Clair. Elle grave la mémoire de ceux qui ont participé à son développement.
La démarche consistait à rechercher, retrouver, interviewer des personnalités et acteurs ayant joué un rôle majeur pour le destin d'Hérouville.
Anciens élus, responsables d'association, architectes, artistes... 32 témoins ont livré le récit de leur engagement personnel pour Hérouville.

- **Du 16 au 31 mai - Centre Promotionnel de Formation à l'Autonomie (CPFA) de Granville**

L'IRTS a accueilli l'exposition des travaux réalisés par les personnes accompagnées du CPFA de Granville dans le cadre d'un atelier d'expression plastique organisé au CPFA depuis 2018. Ces ateliers ont pour but de promouvoir une pratique artistique pour tous, dans un cadre bienveillant et en utilisant différents supports d'expressions (peinture, feutre, pastel, encre, argile).

CONFÉRENCES ET SÉMINAIRES

Dans le cadre de sa mission d'animation du secteur social, médico-social et des territoires, l'IRTS a de nouveau proposé, cette année, des rencontres permettant de mettre en lien, autour de thématiques variées, des chercheurs, des professionnels, des publics concernés, des formateurs et des étudiants.

6 février ● CONFÉRENCE-DÉBAT
Au risque du stress post-traumatique : accompagner et écouter.
Conférence-débat organisée à l'IRTS par la Fédération SOS Amitié dans le cadre de la Journée Nationale pour la Prévention du Suicide (JNPS).

11 mars ● CONFÉRENCES-DÉBAT
La psychiatrie dans la tourmente et avis de grand vent dans le social !
Conférences organisées à l'initiative de l'association PRISME

14 mars ● CINÉ-DÉBAT ADVOCACY
Ciné-Débat autour du film *Chercheurs en folie.*
Santé mentale et accompagnement : où en est-on dans notre territoire ?

8 avril ● SÉMINAIRE DU SOCIOGRAPHE
À la suite de la parution d'un numéro 82 de la revue Sociographe *La campagne sociale* sur la vie des personnes en milieu rural.

9 avril ● FILM DOCUMENTAIRE
Un soleil pour les gens
L'IRTS Normandie-Caen et le Centre d'écoinitiatives populaires (CEPOP), situé à Magog (Québec), ont convenu de filmer le quotidien des adultes faisant face à des défis d'intégration socioprofessionnelle et accueillis par l'association québécoise. Film documentaire réalisé par le documentaliste de l'IRTS.

26 juin ● CONFÉRENCE-DÉBAT
Présentation du dernier ouvrage de Nicolas Duvoux *L'avenir confisqué. Inégalités de temps vécu, classes sociales et patrimoine* (P.U.F., 2023)

27 novembre ● JOURNÉE D'ÉTUDE
Les violences sexuelles faites aux enfants – De la dénonciation, à la reconstruction !
Journée proposée par la Convention Nationale des Associations de Protection de l'Enfant (CNAPE).

3 décembre ● SOIRÉE-DÉBAT
Naître au monde dans un environnement plus ou moins favorable
La question de la naissance à partir des conditions d'accueil de l'enfant dans le monde (affectif et social) en partant de deux ouvrages écrits par deux professionnelles du monde médical.

FESTIVAL DU FILM SOCIAL

L'IRTS était de nouveau organisateur et animateur des débats du Festival du film social/La 25ème Image pour sa 6ème édition en Normandie.
Une quinzaine de projections était proposée, suivie d'échanges avec des professionnels et des associatifs dans les cinémas partenaires : le LUX (Caen) et le Café de Images (Hérouville Saint-Clair).

Diverses thématiques relatives à l'intervention sociale étaient abordées : Migration et droit d'asile, handicap, protection de l'enfance, addiction et réhabilitation...

Cette manifestation a réuni plus de 1 000 spectateurs.

Cette action, à partir de supports cinématographiques, s'est prolongée dans le cadre d'un partenariat avec le cinéma LUX, le CEMÉA et les Centres sociaux CAF du Calvados, pour une quinzaine-ciné sur les droits de l'enfant (une quinzaine d'animations et débats).

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

NORMANDIE
CAEN

FORMATION & EXPERTISE
EN INTERVENTION SOCIALE

IRTS Normandie-Caen
2 rue du Campus
BP 10116
14204 Hérouville Saint-Clair Cedex

www.irtsnormandiecaen.fr

RÉGION
NORMANDIE