



LIVRET D'ACCUEIL

DES PERSONNES EN FORMATION

Bienvenue

à l'IRTS Normandie-Caen

Au nom de l'ensemble des équipes de l'institut, je vous souhaite la bienvenue.

Ce livret d'accueil a pour ambition de vous apporter des informations concrètes sur la vie au sein de l'IRTS Normandie-Caen.

Cette institution est un espace collectif au sein duquel chacun évolue dans le respect et la bienveillance des lieux et des acteurs.

Les équipes de l'IRTS s'emploient à vous accompagner au mieux tout au long de votre parcours de formation.

Engagées dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, les équipes restent à votre écoute pour contribuer à l'évolution de leurs missions et faire de la qualité un état d'esprit et une culture partagée.

Claire BUREAU
Directrice Générale



Sommaire

L'IRTS en chiffres	04
Organisation générale	05
Association gestionnaire de l'IRTS	06
Missions et activités	07
Qualité	09
Ressources	10
Participation à la vie de l'IRTS	14
Accessibilité	15
Responsabilité sociétale et environnementale	16

L'IRTS en chiffres (Données au 31/12/2024)

20
formations
diplômantes et
certifiantes



693
candidats
à l'ensemble
des épreuves
d'admission



620
apprenants en
formation



79 %

21 %



27 ans
âge moyen



339
apprenants présentés
aux Diplômes d'État

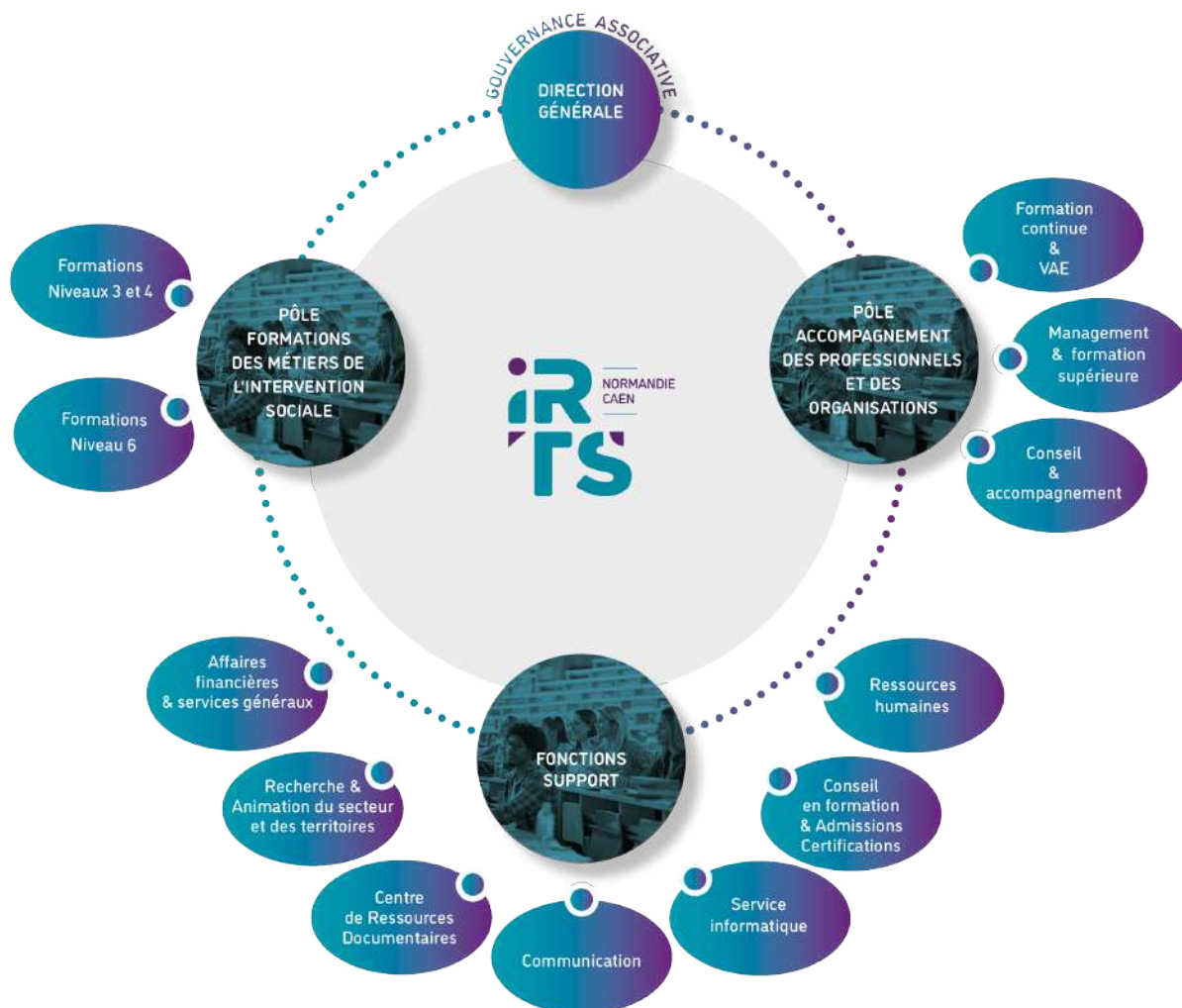


282
apprenants
reçus

83,2%
taux de
réussite



Organisation générale



80

collaborateurs permanents

soit

74,17

équivalents temps plein



57
Femmes



23
Hommes

86 points/100 Index égalité femmes-hommes en 2023 au titre de l'année 2024



L'association gestionnaire de l'IRTS Normandie-Caen

L'institution est gérée par l'**IRTS Normandie-Caen** **ARRFIS**, Association Régionale de Recherche et de Formation à l'Intervention Sociale, loi 1901.

Ses principes d'action

Promouvoir le droit de tout individu à se former et à évoluer tout au long de sa vie professionnelle.

S'engager dans la mise en œuvre et l'évolution des politiques sociales en lien étroit avec l'ensemble des acteurs régionaux.

Placer les professions sociales au cœur de l'intervention sociale et du service à rendre à la personne et à son environnement.

Favoriser la promotion sociale à l'intérieur du secteur de l'intervention sociale et participer à offrir à tout citoyen qui le désire, la possibilité de s'insérer

professionnellement, de se qualifier, de diversifier ses domaines de compétences et de pouvoir accéder à de nouvelles responsabilités.

Mettre en œuvre des actions de formation et de recherche qui œuvrent au respect des droits des citoyens pour favoriser le maintien du lien entre les groupes sociaux et les cultures dans le but de promouvoir le développement de la cohésion sociale et de la solidarité.

Soutenir le caractère générique des formations initiales et supérieures professionnelles du secteur.

Développer une vision dynamique de l'intervention inscrite dans la diversité des institutions sociales et médico-sociales en intégrant l'ensemble des acteurs.



www.irtsnormandiecaen.fr/ARRFIS

L'institut est reconnu en qualité d'IRTS (Institut Régional du Travail Social) par arrêté ministériel du 12 mai 2003 qui en définit ses missions.



Missions et activités

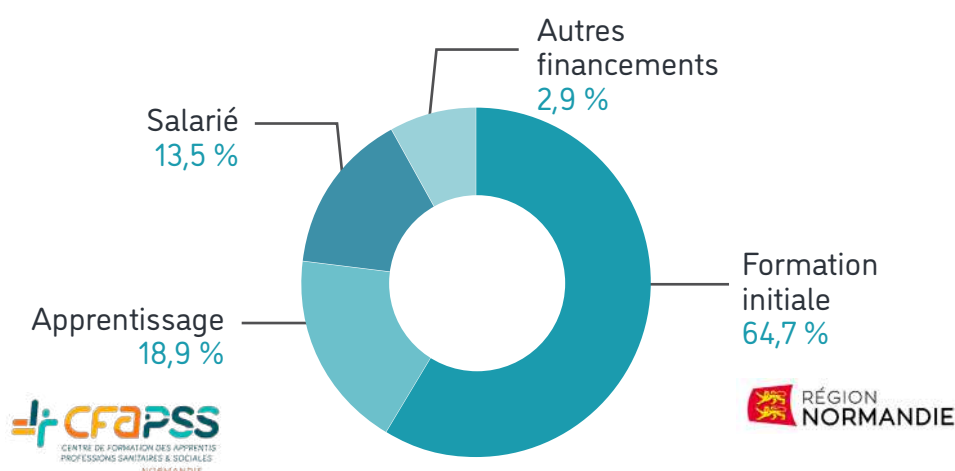
- Information et orientation des publics.
- Conception et mise en œuvre des formations initiales, continues et supérieures.
- Perfectionnement des professionnels de l'intervention sociale.
- Accompagnement des professionnels dans leur démarche de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).
- Conseil, accompagnement et soutien aux établissements et services de l'intervention sociale.
- Animation et information des milieux professionnels dans le cadre de conférences, soirées-débat, et journées d'étude. Organisation du Festival du Film Social.
- Conduite de missions, d'étude et de recherche.

Financement des formations

- **La Région Normandie**
Financement des formations initiales
- **Les employeurs**
Plan de Développement de Compétences (PDC)
- **Les apprenants**
CPF ou financement personnel
- **France compétences et les OPérateurs de COmpétences (OPCO)**
Financement de l'apprentissage
- **Pôle emploi**
Suivant le statut
- **Reconversion professionnelle**
Transition Pro



Répartition des modalités de **financement des formations** - IRTS données 2024



Missions et activités

Recherche

Le Pôle Recherche de l'IRTS Normandie-Caen développe des travaux de recherche sur des thématiques variées en lien avec les problématiques et les publics de l'action sociale. Ils sont conduits par nos soins ou en partenariat avec des laboratoires universitaires ou des réseaux de chercheurs en travail social. Ses missions :

- **Production** de recherche, d'études et d'expertises en réponse à des appels à projets de recherche ou à des demandes d'institutions, de collectivités ou d'associations
- **Valorisation** des travaux de recherche réalisés selon les modalités académiques (publications, colloques et congrès)
- **Initiation** à la recherche dispensée aux étudiants (formations niveau 6)
- **Publications** de recherche dans des revues universitaires ou spécialisées

Animation du secteur et des territoires



Conférences
et séminaires



Journées
d'étude

Programmées tout au long de l'année en journée, demi-journées ou en soirée, ces rencontres, ouvertes à tout public, mobilisent des universitaires et des partenaires du travail social autour de productions de savoirs, de témoignages, de ressources filmiques et d'échanges, sous la forme de conférences, de soirées-débats et de journées d'étude.



Festival
du film social



www.irtsnormandiecaen.fr/Événements

L'IRTS Normandie-Caen est membre de l'association La 25e Image et organise sur le territoire normand le festival qui se déroule chaque année au mois d'octobre.

Le Festival du Film Social est porté nationalement par cette même association. Une trentaine de films documentaires et de fictions sur les publics concernés par l'intervention sociale et les pratiques professionnelles est sélectionnée.

L'engagement **qualité** de l'IRTS

La qualité des prestations dispensées aux personnes en formation est au cœur des préoccupations de l'IRTS Normandie-Caen.

Un comité de pilotage conduit la démarche d'amélioration continue de la qualité. Lieu d'échange et de réflexion, il permet de maintenir une dynamique d'amélioration continue au sein de l'établissement.

Contribution des personnes en formation à la **démarche continue de la qualité**

Les personnes en formation sont partie prenante de l'amélioration continue de la qualité à l'IRTS. Elles sont invitées à faire parvenir leurs propositions d'amélioration ou à signaler tout incident rencontré pendant leur parcours de formation.



Différentes **modalités d'expression** :

- Auprès des équipes pédagogiques.
- Lors des bilans de formation.
- Sur le portail numérique : onglet qualité - Fiche demande d'amélioration.

Toutes les informations recueillies sont étudiées et traitées par les différents acteurs de l'institution.

Orientation pédagogique

Les formations aux métiers de l'intervention sociale sont conçues dans un processus d'alternance qui favorise les contacts réguliers des personnes en formation avec les réalités de l'intervention sociale.

Grâce à la collaboration régulière de l'IRTS avec les sites qualifiants (stages, vacations de professionnels, instances de concertation pédagogique...) et un large panel d'intervenants, les personnes en formation bénéficient d'un accompagnement personnalisé qui participe à la construction de leur identité professionnelle.

Les méthodes et outils pédagogiques proposés visent l'acquisition de compétences transversales indispensables au développement du travail social en réseau.



Portail numérique des personnes en formation

L'IRTS met à disposition des personnes en formation diplômante et qualifiante un portail numérique accessible via internet pendant toute la durée de leur formation. Elles reçoivent une adresse mail de formation quelques jours avant leur entrée en formation. Cette adresse leur servira tout au long de leur parcours pour communiquer avec leur équipe pédagogique mais aussi pour se connecter au portail à l'aide d'une connexion unique.



Ce portail sécurisé donne accès à divers espaces numériques :

- Bureautique avec les outils Google Workspace
- Administratif (planning, absences, ...)
- Pédagogique (plateforme Moodle centralisant tous les cours dématérialisés)
- Centre de Ressources Documentaires (portail documentaire, réservation, Cairn...)

Tous ces outils sont accessibles via un smartphone.

Ressources

Le Centre de Ressources Documentaires (CRD)

Le CRD propose plus de 40 000 références couvrant l'ensemble des champs disciplinaires des formations proposées par l'IRTS Normandie-Caen accessibles sur place ou à distance.

Les espaces aménagés (310 m²) font du Centre de Ressources Documentaires un lieu d'apprentissage, de vie et de détente incontournable.

Pousser la porte du CRD c'est...

- Emprunter et consulter sur place
- Se faire aider dans ses recherches par les professionnels de la documentation
- Travailler seul(e) ou en groupe dans une ambiance sereine

VISITEURS 2024



9 196

Soit une moyenne
de **766** visiteurs
par mois

PORTAIL DOCUMENTAIRE

4 017 connexions
à un compte personnel



4

professionnels
à votre écoute

3 481

Livres

468

revues

EMPRUNTS

26 500

Consultations
numériques

150

DVD



• Le portail documentaire

Le portail documentaire permet la consultation du fonds numérique en texte intégral et à distance. Il propose des entrées métiers et thématiques ainsi qu'une large sélection d'outils de recherche vers des ressources gratuites.

Ressources

Une architecture dédiée à la formation

6 000 m² pouvant accueillir 1 200 personnes

L'IRTS Normandie-Caen dispose de 27 salles de 6 à 70 places, dont un plateau technique et un Lab pédagogique, ainsi que d'un amphithéâtre de 244 places. Les salles sont équipées d'un ordinateur portable et d'un vidéoprojecteur. 7 d'entre elles, dont l'amphithéâtre, proposent du matériel de visioconférence.

Les locaux de l'IRTS sont aux normes accessibilité personnes handicapées (places de stationnement adapté et ascenseur) et respectent toutes les mesures permettant d'assurer leur sécurité.



Des espaces extérieurs propices au ressourcement : 7 000 m² d'espaces verts

Les nombreux espaces verts entourant l'IRTS sont des espaces de vie et de détente prisés par les personnes en formation. Le grand patio implanté au cœur de l'Institut est une des composantes essentielle de l'identité de l'IRTS.



La sculpture Cheval de Troie a été réalisée en 2016 par les jeunes de l'atelier métallerie de l'Institut Médico-Éducatif (IME) du Bocage.



Cette sculpture se veut un tout harmonieux. Désormais placé au cœur de l'IRTS, nous espérons que, par son empathie esthétique, cet ouvrage sera apprécié à la hauteur du plaisir que nous avons pris à le concevoir.

L'équipe éducative et les jeunes de l'IME du Bocage



Ressources

Restauration

L'IRTS Normandie-Caen met à disposition des personnes en formation une salle de 200 places disposant d'un point d'eau et de fours à micro-ondes.

Des distributeurs de boisson et de snacking sont également proposés.

À proximité de l'IRTS

- Le Restaurant Universitaire C : Rue recteur Daure – Caen (tous les jours de 11h30 à 19h00).
- Des restaurants, des magasins d'alimentation et des services de restauration rapide à moins de 2 kilomètres.



Participation à la vie de l'IRTS

Les personnes en formation diplômante et qualifiante sont invitées à participer à la vie de l'IRTS. Les délégués de promotion sont conviés au Conseil de la Vie Étudiante (CVE) et sont représentés au sein du Conseil d'Administration et à l'Assemblée Générale de l'IRTS Normandie-Caen ARRFIS (association gestionnaire de l'IRTS).



Le Conseil de la Vie Étudiante (CVE)

Le Conseil de Vie Étudiante est une instance de consultation directe ainsi qu'un lieu d'information, dont l'objectif est de faciliter les échanges entre la direction de l'institut et les délégués de promotion sur leurs conditions de vie ainsi que sur leur place au sein de l'établissement.

L'Association des Étudiants de l'IRTS (AEI)

L'association est créée et gérée par les étudiants de l'IRTS. Elle travaille à la mise en place d'actions visant à faire vivre la vie étudiante au sein de l'IRTS.

L'association dispose d'un lieu d'écoute et d'entraide spécifique où les étudiants peuvent venir prendre un café et déjeuner.

Le jardin partagé de l'IRTS

Le jardin partagé de l'IRTS, basé sur des valeurs agroécologiques, est un outil pédagogique et de partage de connaissances.

C'est un lieu propice à l'expérimentation, l'apprentissage et la médiation éducative et sociale. Vecteur de lien social, le jardin partagé est un espace ouvert à la rencontre et aux échanges entre personnes en formation, professionnels et habitants Hérouvillais.

En juin 2022, le jardin partagé s'est doté d'une mare réalisée dans le cadre d'un appel à projet du plan France Relance. Ce projet a été porté par les apprenants Éducateur Spécialisé (ES), Assistant de Service Social (ASS) et Éducateur Technique Spécialisé (ETS) dans le cadre de leur projet de Développement Social Local (DSL) en partenariat avec différents acteurs locaux.

L'IRTS participe au développement de la biodiversité grâce à ce jardin.



Accessibilité des personnes en situation de handicap

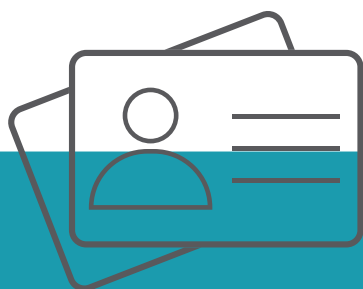
L'IRTS applique les dispositions en matière d'accessibilité, mobilise les ressources et réseaux nécessaires pour accueillir, accompagner et adapter le parcours de formation des personnes en situation de handicap.

Le référent handicap

Il est l'interlocuteur privilégié des personnes en situation de handicap ou rencontrant des problèmes de santé. Il apporte aux personnes en formation, quel que soit leur statut, des réponses personnalisées et adaptées à leurs besoins ou leur situation en collaboration avec des partenariats ciblés accompagnant vers l'emploi.

Ses missions

- Il accueille les candidats avant leur entrée en formation et/ou pendant la formation.
- Il repère les incidences propres à chaque situation de handicap ou problèmes de santé.
- Il coordonne l'identification, la mise en œuvre et le suivi de solutions d'adaptation, de compensation et d'amélioration pour la formation.
- Il accompagne les personnes en formation dans leur demande d'aménagement d'épreuves pour les examens.



Bénédicte LEMORE
Référent handicap

02 31 54 42 05
06 87 92 44 64

handicap@irtsnormandiecaen.fr



Responsabilité sociétale et environnementale

L'IRTS Normandie-Caen s'engage en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Un groupe de travail "Sobriété énergétique" a pour objectifs de réfléchir aux actes du quotidien qui peuvent impacter la consommation d'un point de vue économique et écologique et de communiquer auprès du personnel et des personnes en formation sur les gestes simples à adopter.



Tri **sélectif**

Des poubelles de tri sélectif sont mises à disposition dans les salles de cours et les bureaux du personnel.

Achats **responsables**

Une partie des achats de fournitures de bureau et de produits d'entretien s'effectue auprès d'Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) de la région. Le papier, fabriqué en France, est labellisé ecolabel et papier environnemental. Une partie des achats en produits d'entretien s'oriente vers des produits écologiques.

Soutien aux **déplacements doux**

L'IRTS met à disposition du personnel et des personnes en formation un abri à vélos.

Lutte contre **les gaz à effet de serre**

Le parc automobile de l'IRTS est composé de véhicules hybrides permettant de diminuer les émissions polluantes et la consommation de carburant.

Réduction de la **consommation d'énergie**

L'IRTS met en œuvre des mesures concrètes visant à réduire les coûts de la facture énergétique de l'établissement et à contribuer à la sobriété énergétique :

- Maîtrise de la température dans l'ensemble des locaux.
- Extinction des équipements de bureau et de salles de cours (éclairage, écrans de veille, photocopieurs, imprimantes et ordinateurs, etc.).
- Remplacement des éclairages (ampoules Led)



Soutien à **l'économie circulaire**

L'IRTS met à disposition un bac LA CHIFFO pour récupérer les vêtements non portés. Structure de l'insertion par l'activité économique, LA CHIFFO lutte contre le chômage et l'exclusion. Elle collecte, trie, valorise et vend au sein de trois boutiques solidaires.

Participation **des apprenants**

Dans certains cursus de formation, des temps spécifiques sont mis en œuvre (Projet de Développement Social, Diagnostic Social de Territoire, jardin partagé de l'IRTS...) afin de donner une déclinaison pratique à la dimension sociétale et environnementale.

Bienvenue
à l'IRTS Normandie-Caen !



www.irtsnormandiecaen.fr

