



ACCOMPAGNER
LES PROFESSIONNELS
& LES ORGANISATIONS







Qui sommes-nous ?

IRTS Consulting est né du rapprochement et du développement des activités de conseil, d'accompagnement et de formation continue de l'IRTS Normandie-Caen.

Nos secteurs d'intervention

Nos prestations s'adressent aux acteurs de l'intervention sociale et plus largement de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), aux collectivités mais également aux dirigeants d'entreprise.

Nos interventions sont déployées sur l'ensemble du territoire normand.

Nos engagements

- Réactivité
- Disponibilité
- Éthique
- Écoute et soutien
- Confidentialité

Ces engagements sont au fondement même du cadre d'intervention tel que nous le proposons : c'est dans une démarche d'humanisme affirmée que nous envisageons l'accompagnement et le soutien à la professionnalité.

NOS DOMAINES D'INTERVENTION



Conseil et accompagnement

P. 9

- Vous rencontrez un problème d'ordre structurel, organisationnel, fonctionnel voire de gestion des dynamiques humaines ?
- Vous envisagez un accompagnement de vos équipes dans une dimension réflexive sur leurs pratiques ?

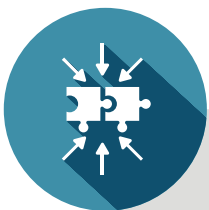
À l'issue d'un diagnostic de vos besoins, nous vous proposons d'ajuster, parmi un panel de prestations, le dispositif le plus à même de répondre à votre actualité.

Chacun de nos dispositifs recouvre des modalités d'intervention spécifiques qui peuvent être combinées entre elles pour répondre au plus près des besoins identifiés.

Nos préconisations s'inscrivent dans une volonté de soutien à l'individu, aux équipes, à l'institution sans se substituer à la fonction managériale à qui incombe la décision de mise en œuvre.

Nos références théoriques et conceptuelles

La pluralité de nos références (Systémique, Psychanalytique et/ou Psychosociologique, Humaniste, Psychodynamique) facilite une adaptation à la spécificité d'un contexte donné.



Une nouvelle modalité d'intervention

L'expertise et la mutualisation des savoir-faire de nos équipes de consultants et formateurs permettent de concevoir des **interventions sur mesure combinant**, en fonction des problématiques repérées, **l'accompagnement, le conseil et la formation**.



Formation continue

- Vous souhaitez accompagner le développement des compétences de vos collaborateurs et contribuer à la dynamique de leur parcours professionnel ?

Nos actions de formation continue sont pensées et développées pour répondre aux besoins réels des établissements du secteur social et médico-social. Elles permettent aux professionnels de mieux appréhender leur activité tout en développant leurs compétences métier.

Quelles modalités ?

Formation inter-établissements

Cette modalité permet à vos collaborateurs de sortir de leur cadre de travail, d'échanger sur leurs pratiques avec des professionnels d'établissements différents, de partager leurs expériences.

Formation intra-établissement / Sur mesure

Cette modalité permet de fédérer vos collaborateurs autour d'une thématique ou problématique commune, de renforcer la cohésion de groupe par une meilleure connaissance des missions de chacun. Les participants s'inscriront ainsi dans une même dynamique d'acquisition de nouvelles connaissances/compétences répondant à un besoin de votre établissement.



Nous construisons nos préconisations sur une démarche pragmatique qui s'appuie sur des savoir-faire issus de notre expérience.

- Exploration / évaluation de la demande
- Écoute et compréhension des attentes et enjeux du contexte
- Identification commune et concertée des objectifs visés
- Proposition d'intervention

NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Validation des Acquis de l'Expérience - VAE



➤ Pourquoi proposer une Validation des Acquis de l'Expérience à vos collaborateurs ?

La VAE valorise leurs expériences professionnelles dans l'objectif d'obtenir une certification.

Les + de la VAE

- Motive et fidélise vos collaborateurs
- Sécurise leur parcours professionnel
- Légitime la position de vos collaborateurs seniors pour faciliter la transmission vers les plus jeunes
- Facilite le reclassement de vos collaborateurs
- Contribue à l'image de votre établissement

➤ Comment les candidats à la VAE sont-ils accompagnés à l'IRTS Normandie-Caen ?

Chaque candidat à la VAE est accompagné par un expert du métier de la certification visée.

Le parcours d'accompagnement s'étend sur une période de 6 à 12 mois, rythmé par des temps collectifs et des séances individuelles.

L'expert apporte au candidat une méthodologie de travail et l'accompagne dans l'analyse de ses expériences, de ses compétences et dans la rédaction de son livret. Il s'adapte aux disponibilités du candidat tant dans la planification des séances individuelles que dans les modalités pédagogiques (présentiel à l'IRTS ou distanciel en visioconférence).



Formations qualifiantes et certifiantes



- Vous souhaitez former vos collaborateurs dans un contexte d'évolution professionnelle, d'acquisitions de nouvelles compétences ou de réorientation professionnelle ?

Nos formations qualifiantes et certifiantes leur permettront de se professionnaliser sur une fonction, une mission ou d'acquérir des compétences spécifiques liées à leur activité.

Ces formations attestent la capacité de vos collaborateurs à réaliser des activités professionnelles dans différents contextes ou situations de travail et à des niveaux de responsabilités définis dans un référentiel métier.

Elles permettent la sécurisation des parcours professionnels, une montée en compétences et donc une valorisation de leur activité.

UNE ÉQUIPE PLURIPROFESSIONNELLE

Nos consultants et formateurs sont tous des professionnels et des spécialistes experts dans leur domaine d'intervention. Leurs formations sont diversifiées et favorisent les regards croisés sur les interventions mises en œuvre.

Katia Honoré, psychologue clinicienne et analyste d'institution, anime et coordonne l'équipe de consultants.

Fanny Morel, spécialisée en ingénierie de formation, anime et coordonne l'équipe de formateurs.

Stéphanie Jaouen, spécialisée dans l'approche systémique, développe et coordonne les certifications.



Notre équipe d'assistantes et de conseillères contribue à la qualité de la mise en œuvre de nos prestations.

Elle est à votre écoute et se tient à votre disposition pour :

- recueillir votre demande
- assurer le suivi administratif et logistique de nos actions
- vous conseiller sur les modalités de financement

NOS PRESTATIONS DE CONSEIL & D'ACCOMPAGNEMENT



Notre panel d'interventions n'est pas exhaustif. Votre demande est nécessairement singulière, aussi nous veillons à nous adapter à votre contexte. Nous nous appuyons sur un certain nombre d'interventions déjà expérimentées que nous ajustons et redéfinissons pour répondre aux besoins identifiés.

Nos principes : la position de « tiers extérieur » favorise l'objectivation des questionnements, ou problématiques ainsi que leurs résolutions.

Notre cadre éthique et déontologique implique que nos consultants bénéficient d'une supervision individuelle ainsi que de temps dédiés à un travail clinique entre pairs.

La plupart des dispositifs déployés font nécessairement l'objet d'un bilan écrit sous couvert de la règle de confidentialité interne aux séances.





NOS PRESTATIONS DE CONSEIL & D'ACCOMPAGNEMENT

- Analyse des pratiques professionnelles
- Régulation d'équipe
- Accompagnement au changement
- Accompagnement à la fonction d'encadrement
- L'approche *Humaniste* au service du travail en équipe
- Intervention
- Espace d'échange et d'analyse en lien avec la crise sanitaire et ses effets sur les pratiques instituées
- Accompagnement et soutien à destination des équipes endeuillées
- Prévention tertiaire des risques psychosociaux
- Consultation institutionnelle
- Coaching d'équipe
- Coaching individuel



Exemple d'une combinatoire :

- ➔ Dispositif de régulation d'équipe
- ➔ Formation "Comprendre, gérer et désamorcer les conflits"



VOTRE CONTACT
Gaëlle Huard Pontet
02 31 54 42 04

NOS ACTIONS DE FORMATION CONTINUE



Notre offre de formation continue a été pensée et réalisée par des formateurs experts dans leur domaine respectif en collaboration étroite avec les professionnels du secteur social et médico-social.

Cette offre non exhaustive évoluera régulièrement en fonction des besoins repérés, de l'actualité du secteur et des nouvelles réglementations.

Les formations proposées en inter peuvent être adaptées pour être dispensées en intra. Un diagnostic des besoins sera alors réalisé afin de proposer un contenu de formation répondant aux attentes de votre structure.





Difficultés sociales, familiales et protection de l'enfance

- La sensibilisation à la médiation familiale
- L'exercice de la parentalité dans le respect des besoins fondamentaux de l'enfant
- Les violences intrafamiliales
- La protection de l'enfance : notions de danger et de besoin
- L'interculturalité et la lutte contre les discriminations
- L'accompagnement des personnes présentant des conduites addictives

Vieillesse, dépendance, perte d'autonomie et handicap

- Une sensibilisation aux troubles qui peuvent accompagner le vieillissement
- Une introduction aux nomenclatures SERAFIN-PH
- L'intimité et la sexualité des personnes en situation de handicap (sensibilisation)
- La relation aux proches aidants
- Le rôle et la place des professionnels à domicile
- L'animation en EHPAD

Petite enfance

- Au cœur des émotions de l'enfant, découverte des besoins et des stratégies
- Les soins du change : de la naissance à l'autonomie de l'enfant
- Les émotions et la relaxation chez les tout-petits
- Le retour au calme chez l'enfant porteur d'un handicap
- L'accompagnement du développement affectif et social du nourrisson
- La stimulation des potentialités de l'enfant et de sa socialisation

NOS ACTIONS DE FORMATION CONTINUE



➤ Présentation non exhaustive. Découvrez toutes nos formations sur [www.irtsnormandiecaen.fr/Accompagnement des organisations](http://www.irtsnormandiecaen.fr/Accompagnement%20des%20organisations)

Relation et accompagnement de la personne

- Faire face à l'agressivité des personnes accompagnées et des familles
- Favoriser la bientraitance auprès des personnes accompagnées
- Pratiquer la socio-esthétique comme outil de médiation (sensibilisation)
- Trouver la bonne distance lors d'une Visite À Domicile (VAD)
- Se sensibiliser à l'approche systémique
- Intégrer le projet individualisé et la notion de référence dans l'accompagnement des personnes

Gestion, management et accompagnement d'équipe

- Comprendre, gérer et désamorcer les conflits
- Piloter une équipe dans le secteur social et médico-social
- Travailler en équipe pluridisciplinaire
- Gérer les ressources humaines dans les services d'aide à domicile ou les services à la personne
- Adapter la comptabilité et la gestion financière aux secteurs social et médico-social
- Intégrer la question du cadre dans l'exercice de son intervention

Communication professionnelle

- Adopter une communication positive
- Améliorer ses écrits professionnels : réactualiser les bases de l'écrit
- Améliorer ses écrits professionnels : développer ses compétences rédactionnelles
- Prendre la parole en public
- Se sensibiliser au Facile À Lire et à Comprendre (FALC)
- Améliorer son anglais dans le travail social



Efficacité professionnelle et développement personnel

- Professionnaliser l'accueil
- Comprendre et apprivoiser son stress
- Mieux comprendre ses émotions pour mieux les utiliser
- Gagner en rapidité et en efficacité dans ses temps de lecture
- Conduire efficacement une réunion
- S'organiser efficacement

Droit, veille juridique et réglementation

- Le respect du secret professionnel et le partage d'informations confidentielles
- La démarche HACCP en restauration collective
- La Protection juridique des majeurs : personnels rattachés aux MJPM
- Le droit du travail
- L'environnement juridique de la famille et de l'enfant
- Le droit des étrangers



Exemple d'une combinatoire :

- Dispositif d'analyse des pratiques professionnelles
- Formation "Favoriser la bientraitance"



VOTRE CONTACT
Chloë Beaumont
02 31 54 42 54

NOS ACCOMPAGNEMENTS VAE



La VAE est un droit individuel inscrit dans le Code du travail (art L.900-1 al.5) qui ne nécessite pas de niveau d'étude. Elle concerne toute personne justifiant d'au moins 1 an d'expérience professionnelle (soit 1 607 h) en rapport direct avec le diplôme, le titre ou le certificat visé.

Après recevabilité du livret 1 (délivré par le certificateur), le candidat peut s'engager dans un parcours d'accompagnement pour la rédaction du livret 2 et la préparation à la soutenance orale.

3 modalités de parcours :

- **le parcours de droit commun** (24 h d'accompagnement éligible au CPF)
- **le parcours financé par la Région Normandie** (20 h d'accompagnement destiné aux demandeurs d'emploi)
- **le Dispositif de Soutien de Branche** (170 h d'accompagnement destiné aux salariés d'une structure adhérente à l'OPCO SANTÉ).





NOS ACCOMPAGNEMENTS VAE

- Accompagnant Éducatif et Social
- Aide-Soignant
- Assistant Familial
- Assistant de Service Social
- Auxiliaire de Puériculture
- Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale
- Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'intervention sociale
- Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale
- Éducateur de Jeunes Enfants
- Médiateur Familial
- Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale

➡ 1^{ère} démarche : demande du livret 1 sur vae.asp-public.fr

- Conseiller en Économie Sociale Familiale
- Éducateur Spécialisé
- Éducateur Technique Spécialisé
- Moniteur Éducateur

➡ 1^{ère} démarche : demande du livret 1 sur francevae.fr

- Agent de Service Médico-Social
- Assistant de Vie aux Familles
- Responsable-Coordonnateur services au domicile

En partenariat avec l'AFPA dans le cadre de l'expérimentation REVA

➡ 1^{ère} démarche : contacter l'AFPA (Caen)



VOTRE CONTACT
Aurélie Chassang
02 31 54 42 58

NOS FORMATIONS QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES

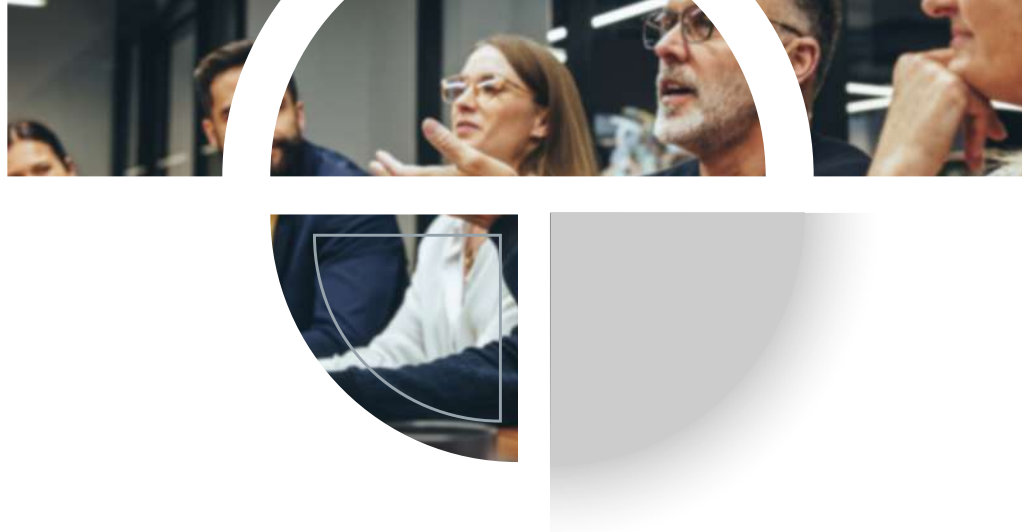


Notre offre de formations qualifiantes et certifiantes a été élaborée et définie en collaboration avec de nombreux partenaires (Professionnels du secteur, Universités, UNAFORIS, La Cpne-FP, l'ARIFTS Pays de la Loire...) afin qu'elle réponde à des besoins spécifiques du secteur social, médico-social et du service à domicile.

La conception pédagogique de certains parcours permet de proposer des modules "à la carte " en fonction des objectifs visés et de capitaliser des Unités d'Enseignement permettant d'envisager une poursuite de parcours sur des formations supérieures.

Cette modalité offre la possibilité aux salariés de se former à leur rythme dans l'objectif d'obtenir une certification reconnue par l'État ou par la branche professionnelle.





NOS FORMATIONS QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES

- Assistant de soins en gériatrie
- Certificat National d'Intervention en Autisme - 1^{er} et 2nd degré
Formation inscrite au RS 5476 - Éligible au CPF
- Exercer une mission de coordination en établissement et service social et médico-social (*Correspondance avec le bloc 1 du CAFERUIS - Éligible au CPF*)
- Formation à la fonction tutorale
- Exercer une mission de référent de parcours santé et social
Formation inscrite au RS 5256 - Éligible au CPF
- Responsable-coordonnateur services au domicile
Titre professionnel de niveau 5 inscrit au RNCP 35993 - Éligible au CPF
- CAFERUIS
Formation de niveau 6 inscrite au RNCP 36836 - Éligible au CPF



VOTRE CONTACT
Chloé Beaumont
02 31 54 42 54



IRTS Normandie-Caen

2 rue du campus

BP 10116

14204 Hérouville Saint-Clair Cedex

Tél. 02 31 54 42 00

info@irtsnormandiecaen.fr

