





# La sensibilisation à la médiation familiale

Principes théoriques de base et exercices pour une utilisation dans sa pratique professionnelle

La médiation familiale est une démarche proposée aux membres de la famille confrontés à une situation conflictuelle où la communication est difficile voire rompue.

Cette sensibilisation à la médiation familiale a pour objectif d'apporter aux professionnels qui accompagnent des familles un éclairage sur le processus de médiation familiale susceptible de les aider dans leurs interventions en situation de tensions ou de conflits familiaux.

# **Objectifs**

- Découvrir le champ d'application de la médiation familiale
- Appréhender le processus de médiation familiale
- Comprendre l'objet de la médiation familiale et ses limites
- · Acquérir des premiers réflexes pour désamorcer un conflit

## Contenus

- L'histoire de la médiation familiale et son évolution
- Le cadre de la médiation familiale : inscription dans la loi, éthique et déontologie
- Les spécificités de la médiation familiale ; ses relations avec les domaines du droit, de la psychologie et de l'intervention sociale
- La médiation familiale : un mode amiable de résolution des conflits
- Les étapes du processus de médiation : information, mise en place du processus, identification des besoins, recherche de solutions, rédaction d'accords
- La place de tiers
- La boîte à outils du médiateur : quelques clés de communication non violente en famille

# Modalités et méthodes pédagogiques

- · En présentiel
- Apports théoriques
- · Pédagogie active et participative
- · Partage d'expériences entre professionnels
- · Mises en situation et études de cas
- Vidéos

## Modalités d'évaluation

## Evaluation des acquis des stagiaires

Chaque participant réalisera une auto-évaluation afin de se représenter les acquis de la formation suivie.

### Évaluation de la formation

Au terme de la formation, chaque participant complétera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



# 2 jours

Prix par participant

520 €

nets de taxe

#### **Public**

Professionnel accompagnant des couples et des familles en conflit ou qui rencontrent des difficultés de communication; professionnel envisageant d'entreprendre une formation à la médiation familiale

## Pré-requis

Travailler dans un domaine professionnel impliquant des relations régulières avec des familles ou avec des personnes évoluant dans un système familial

#### Durée

14h (soit 2 jours)

### Profil de l'intervenant

Médiatrices familiales

#### Dates des sessions

15 et 16 mai 2025 20 et 21 novembre 2025

#### Lieu

Hérouville Saint-Clair (14)

#### Contact

Chloë BEAUMONT Tél. 02 31 54 42 54 cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



www.irtsnormandiecaen.fr