



# Faire face à l'agressivité des personnes accompagnées et des familles

*L'agressivité est souvent le langage de la souffrance... Les professionnels doivent de plus en plus souvent faire face, au quotidien, à des situations d'agressivité des usagers et/ou de leur famille. Comment aborder ce thème difficile qui entrave les bonnes pratiques professionnelles ?*

*C'est en comprenant mieux les différents mécanismes de l'agressivité que nous pouvons tenter de la prévenir et d'y faire face grâce à une communication adaptée.*

## Objectifs

- Comprendre et analyser les processus et facteurs déclenchant l'agressivité et la violence
- Mobiliser des techniques permettant de gérer des situations de violence et d'agressivité
- Appréhender l'agressivité en milieu d'accompagnement
- Utiliser l'empathie, l'écoute, l'affirmation de soi et prévenir les comportements d'agressivité

## Contenus

- Des définitions et des concepts : agressivité / violence
- Le décodage de l'agressivité et de la violence
- Les éléments déclencheurs de l'agressivité et de la violence

### Les attitudes professionnelles

- L'aïdant victime de sa propre violence, gestion de son propre émotionnel
- Les attitudes face à l'agressivité
- L'apprentissage de l'approche non violente des conflits

### Un outil de communication pour une régulation relationnelle

- La découverte de son propre mode de communication
- Changement de paradigme relationnel
- Les techniques de communication pour réduire les tensions : l'écoute active et l'affirmation de soi
- La prise de conscience des besoins dans la relation

## Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Apports théoriques
- Études de cas basées sur l'analyse critique
- Méthodes participatives : études et analyses de situations proposées par le formateur et les participants

## Modalités d'évaluation

### Évaluation des acquis des stagiaires

Chaque participant réalisera une auto-évaluation afin de se représenter les acquis de la formation suivie.

### Évaluation de la formation

Au terme de la formation, chaque participant complétera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



## Intra / Sur mesure

Durée préconisée

**21h00**

Soit 3 jours

### Public

Tout professionnel en contact avec les personnes accompagnées et les familles

### Pré-requis

Aucun

### Contenus

Adaptés et contextualisés pour répondre aux besoins et objectifs spécifiques de votre structure

### Lieu

En session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

### Dates

En fonction de votre calendrier et de vos contraintes

### Profil de l'intervenant

Psychologue clinicienne

### Coût

Nous consulter

### Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



[www.irtsnormandiecaen.fr](http://www.irtsnormandiecaen.fr)