



Faire face à l'agressivité des personnes accompagnées et des familles

L'agressivité est souvent le langage de la souffrance... Les professionnels doivent de plus en plus souvent faire face, au quotidien, à des situations d'agressivité des usagers et/ou de leur famille. Comment aborder ce thème difficile qui entrave les bonnes pratiques professionnelles ?

C'est en comprenant mieux les différents mécanismes de l'agressivité que nous pouvons tenter de la prévenir et d'y faire face grâce à une communication adaptée.

Objectifs

- Comprendre et analyser les processus et facteurs déclenchant l'agressivité et la violence
- Mobiliser des techniques permettant de gérer des situations de violence et d'agressivité
- Appréhender l'agressivité en milieu d'accompagnement
- Utiliser l'empathie, l'écoute, l'affirmation de soi et prévenir les comportements d'agressivité

Contenus

- Des définitions et des concepts : agressivité / violence
- Le décodage de l'agressivité et de la violence
- Les éléments déclencheurs de l'agressivité et de la violence

Les attitudes professionnelles

- L'aïdant victime de sa propre violence, gestion de son propre émotionnel
- Les attitudes face à l'agressivité
- L'apprentissage de l'approche non violente des conflits

Un outil de communication pour une régulation relationnelle

- La découverte de son propre mode de communication
- Changement de paradigme relationnel
- Les techniques de communication pour réduire les tensions : l'écoute active et l'affirmation de soi
- La prise de conscience des besoins dans la relation

Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Apports théoriques
- Études de cas basées sur l'analyse critique
- Méthodes participatives : études et analyses de situations proposées par le formateur et les participants

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis des stagiaires

Chaque participant réalisera une auto-évaluation afin de se représenter les acquis de la formation suivie.

Évaluation de la formation

Au terme de la formation, chaque participant complétera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



Intra / Sur mesure

Durée préconisée

21h00

Soit 3 jours

Public

Tout professionnel en contact avec les personnes accompagnées et les familles

Pré-requis

Aucun

Contenus

Adaptés et contextualisés pour répondre aux besoins et objectifs spécifiques de votre structure

Lieu

En session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

Dates

En fonction de votre calendrier et de vos contraintes

Profil de l'intervenant

Psychologue clinicienne

Coût

Nous consulter

Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



www.irtsnormandiecaen.fr