



# Conduire l'entretien dans la relation d'aide (sensibilisation)

Il s'agit d'optimiser la qualité des relations, l'efficacité dans le processus et la guidance de l'entretien. L'entretien dans la relation d'aide et la relation d'aide dans l'entretien seront appréhendés à partir d'approches complémentaires en vue d'optimiser les entretiens qui jalonnent le projet individualisé et la relation avec l'ensemble des acteurs du projet.

## Objectifs

- Identifier les fondamentaux de la communication lors d'un entretien
- Définir les différents types d'entretiens institutionnels dont l'entretien d'aide
- Repérer son mode opératoire dans sa pratique

## Contenus

- La définition et les enjeux de l'entretien
- Le cadre de référence des acteurs de l'entretien
- Les conditions du rapport de confiance
- Le cadre et le processus de l'entretien
- L'approche des techniques de l'écoute active
- La préparation de l'entretien et transmission à l'équipe
- Une sensibilisation aux approches systémique, Rogérienne et programmation neuro-linguistique

## Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Apports théoriques et méthodologiques
- Exercices de mise en pratique
- Mises en situation à partir d'exemples vécus

## Modalités d'évaluation

### Évaluation des acquis des stagiaires

Chaque participant réalisera une auto-évaluation afin de se représenter les acquis de la formation suivie.

### Évaluation de la formation

Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



## Intra / Sur mesure

Durée préconisée

**21h00**

Soit 3 jours

### Public

Tout professionnel des secteurs social, médico-social et sanitaire

### Pré-requis

Aucun

### Contenus

Adaptés et contextualisés pour répondre aux besoins et objectifs spécifiques de votre structure

### Lieu

En session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

### Dates

En fonction de votre calendrier et de vos contraintes

### Profil des intervenants

Formateurs IRTS, consultant expert

### Coût

Nous consulter

### Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



[www.irtsnormandiecaen.fr](http://www.irtsnormandiecaen.fr)