



Conduire l'entretien dans la relation d'aide (approfondissement)

Il s'agit d'optimiser la qualité des relations, l'efficacité dans le processus et la guidance de l'entretien. L'entretien dans la relation d'aide et la relation d'aide dans l'entretien seront appréhendés à partir d'approches complémentaires en vue d'optimiser les entretiens qui jalonnent le projet individualisé et la relation avec l'ensemble des acteurs du projet.

Objectifs

- Reconnaître sa compétence et sa pratique professionnelle de l'entretien
- Évaluer la guidance et son positionnement professionnel, plus particulièrement dans l'entretien d'aide
- Appréhender l'interaction comme processus dynamique de l'entretien
- Poser un cadre clair en fonction du problème, de la demande, du contexte et de l'objectif
- Comprendre et gérer ses propres émotions et prendre en compte celles de son interlocuteur au cours et à l'aide des entretiens

Contenus

- L'évaluation de la pratique en intersession après le 1er cycle
- La consolidation et rappel synthétique des fondamentaux vus lors du cycle de sensibilisation
- Les conditions favorables au changement : éthique et déontologie
- La maîtrise et l'aisance des techniques de l'écoute active
- La sensibilisation aux approches systémique, Rogérienne et programmation neuro-linguistique

Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Apports théoriques et méthodologiques
- Exercices de mise en pratique
- Mises en situation à partir d'exemples vécus

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis des stagiaires

Chaque participant réalisera une auto-évaluation afin de se représenter les acquis de la formation suivie.

Évaluation de la formation

Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



Intra / Sur mesure

Durée préconisée

21h00

Soit 3 jours

Public

Tout professionnel des secteurs social, médico-social et sanitaire

Pré-requis

Avoir effectué le module de sensibilisation

Contenus

Adaptés et contextualisés pour répondre aux besoins et objectifs spécifiques de votre structure

Lieu

En session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

Dates

En fonction de votre calendrier et de vos contraintes

Profil des intervenants

Formateurs IRTS, consultant expert

Coût

Nous consulter

Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



www.irtsnormandiecaen.fr