



# Appréhender la violence en institution : quel regard, quelle prévention ?

La réalité quotidienne des professionnels confrontés à la question de la violence et/ou de l'agressivité est un facteur qui peut mettre en échec la démarche de soins / d'accompagnement et entraîner une spirale relationnelle où patients / usagers, professionnels et familles ne coopèrent plus. Comment comprendre ces passages à l'acte ? Comment appréhender et prévenir la question de « la maltraitance ordinaire » abordée dans le rapport de la HAS (Haute Autorité de Santé) publié en 2009 qui souhaite instaurer une dynamique de bientraitance (guide de bientraitance publié en 2010).

## Objectifs

- Repérer, définir et catégoriser les différents types de violence
- Analyser, répondre et réagir aux phénomènes de violence
- Repérer les contextes et mécanismes de violence dans la relation éducative et le système institutionnel
- Réguler les attitudes professionnelles et « institutionnelles » pour maintenir l'alliance éducative et thérapeutique
- Mobiliser les ressources partenariales avec les familles

## Contenus

- Les concepts de violence : présentation des différentes approches psychologiques, sociologiques, systémiques et juridiques
- Les représentations subjectives de la violence : incidences dans la relation
- La violence dans le travail social : les spécificités de la relation d'aide, rôle et interaction de l'institution, les champs d'expression de la violence (qui, avec qui, où, comment ?)
- L'approche systémique comme support de l'analyse des situations de violence : méthode de résolution de problème / techniques de créativité / techniques de communication digitale et analogique
- L'appréhension des outils de prévention et de résolution des phénomènes de violence

## Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Pédagogie participative et interactive afin de favoriser l'expression personnelle et le partage des expériences
- Alternance d'apports théoriques, techniques et d'exercices pratiques avec des mises en scène où chacun sera amené à occuper une place d'observateur, de professionnel et d'utilisateur

## Modalités d'évaluation

### Évaluation des acquis des stagiaires

Chaque participant réalisera une auto-évaluation afin de se représenter les acquis de la formation suivie.

### Évaluation de la formation

Au terme de la formation, chaque participant complétera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



## Intra / Sur mesure

Durée préconisée

**14h00**

Soit 2 jours

### Public

Tout professionnel du secteur social travaillant en institution

### Pré-requis

Aucun

### Contenus

Adaptés et contextualisés pour répondre aux besoins et objectifs spécifiques de votre structure

### Lieu

En session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

### Dates

En fonction de votre calendrier et de vos contraintes

### Profil de l'intervenant

Formateur expert

### Coût

Nous consulter

### Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



[www.irtsnormandiecaen.fr](http://www.irtsnormandiecaen.fr)