



# Améliorer son anglais dans le travail social

Depuis les récentes vagues d'immigration, les agents des Conseils Départementaux, les professionnels des structures d'accueil d'urgence et de l'intervention sociale se retrouvent à accompagner de façon régulière des personnes non francophones. Maîtriser la langue anglaise devient alors le seul levier pour communiquer efficacement.

## Objectifs

- Pouvoir communiquer à l'oral dans un anglais simple avec des usagers non francophones,
- Demander et enregistrer les informations d'identification
- Comprendre, rassurer
- Présenter les dispositifs adaptés
- Orienter

## Contenus

- L'accueil de la personne
- La formulation des questions de base (urgence, difficultés)
- La compréhension des demandes et des besoins
- La transmission d'informations (réglementation, procédures...)
- Le conseil et l'orientation
- La Justification et l'argumentation

## Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Apports de base, vocabulaire du travail social, grammaire et syntaxe
- Études de cas pratiques
- Échanges sur l'expérience de chacun
- Remise d'un livret de vocabulaire dédié au travail social

## Modalités d'évaluation

### Évaluation des acquis des stagiaires

Une mise en situation contextualisée permettra d'évaluer la capacité de chaque participant à traduire ses acquis de formation en compétences et comportements professionnels

### Évaluation de la formation

Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie



## Intra / Sur mesure

Durée préconisée

**26h00**

Soit 6 demi journées

### Public

Agent des services territoriaux, professionnels de l'accueil d'urgence, professionnels de l'intervention sociale

### Pré-requis

Niveau élémentaire A2

### Durée

21h (soit 6 demi-journées)

### Profil de l'intervenant

Consultante, enseignante en anglais

### Dates

3, 10, 17 octobre, 7, 14 et 21 novembre 2023

### Lieu

Hérouville Saint-Clair (14)

### Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



[www.irtsnormandiecaen.fr](http://www.irtsnormandiecaen.fr)