



Améliorer son anglais dans le travail social

Depuis les récentes vagues d'immigration, les agents des Conseils Départementaux, les professionnels des structures d'accueil d'urgence et de l'intervention sociale se retrouvent à accompagner de façon régulière des personnes non francophones. Maîtriser la langue anglaise devient alors le seul levier pour communiquer efficacement.

Objectifs

- Pouvoir communiquer à l'oral dans un anglais simple avec des usagers non francophones,
- Demander et enregistrer les informations d'identification
- Comprendre, rassurer
- Présenter les dispositifs adaptés
- Orienter

Contenus

- L'accueil de la personne
- La formulation des questions de base (urgence, difficultés)
- La compréhension des demandes et des besoins
- La transmission d'informations (réglementation, procédures...)
- Le conseil et l'orientation
- La Justification et l'argumentation

Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Apports de base, vocabulaire du travail social, grammaire et syntaxe
- Études de cas pratiques
- Échanges sur l'expérience de chacun
- Remise d'un livret de vocabulaire dédié au travail social

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis des stagiaires

Une mise en situation contextualisée permettra d'évaluer la capacité de chaque participant à traduire ses acquis de formation en compétences et comportements professionnels

Évaluation de la formation

Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie



Intra / Sur mesure

Durée préconisée

26h00

Soit 6 demi journées

Public

Agent des services territoriaux, professionnels de l'accueil d'urgence, professionnels de l'intervention sociale

Pré-requis

Niveau élémentaire A2

Durée

21h (soit 6 demi-journées)

Profil de l'intervenant

Consultante, enseignante en anglais

Dates

3, 10, 17 octobre, 7, 14 et 21 novembre 2023

Lieu

Hérouville Saint-Clair (14)

Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



www.irtsnormandiecaen.fr