



Adopter l'écoute active au service de l'accompagnement de la personne

L'Écoute Active est un concept fondé sur le fait que chaque être humain a en lui-même les ressources nécessaires à son développement personnel. Pratiquer l'écoute active c'est mettre en œuvre des outils qui permettent d'entendre au plus près ce que l'autre a à me dire (relance, silence, reformulation, question,...) de ce qu'il vit. Et en même temps, elle implique une attitude qui traduit chaleur, bienveillance, confiance, tout en garantissant une juste distance à l'autre, que Carl Rogers a appelé l'empathie. Subtil équilibre, l'écoute active inhérente à l'accompagnement des personnes ne se réduit donc pas à une technique, mais est un savoir-être sans cesse à renouveler.

Objectifs

- Découvrir une méthode de communication
- Maîtriser les principes de l'écoute active
- Analyser ce qui est exprimé pour mieux comprendre
- Avoir des outils pour appréhender les conflits

Contenus

- Les références théoriques
- Les postures de l'écoute active
- La reformulation/le questionnement/le silence
- Les différents modes de langage
- L'approche centrée sur la personne
- Le triangle de Karpman

Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Approche ludique - jeux de rôle
- Mise en situation
- Dossier documentaire
- Supports vidéo

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis des stagiaires

Chaque participant réalisera une auto-évaluation afin de se représenter les acquis de la formation suivie.

Évaluation de la formation

Au terme de la formation, chaque participant complétera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



Intra / Sur mesure

Durée préconisée

7h00

Soit 1 jour

Public

Tout professionnel des secteurs social, médico-social et sanitaire

Pré-requis

Aucun

Contenus

Adaptés et contextualisés pour répondre aux besoins et objectifs spécifiques de votre structure

Lieu

En session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

Dates

En fonction de votre calendrier et de vos contraintes

Profil des intervenants

Éducatrice spécialisée -
Sophrologue

Coût

Nous consulter

Contact

Chloë BEAUMONT
Tél. 02 31 54 42 54
cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr

