



# Piloter une équipe dans le secteur social et médico-social

Le quotidien du secteur médico-social évolue sous la pression de plusieurs facteurs de changement et les managers en sont la clé. Manager une équipe dans ces conditions nécessite de devoir s'adapter en permanence. L'intelligence émotionnelle et le savoir-être sont souvent plus importants que les savoir-faire, compte tenu de la place prépondérante du facteur humain dans le quotidien. Toutefois, il est important pour tout manager de développer des techniques managériales afin de faire passer efficacement ses messages, gérer les conflits et améliorer la performance collective.

## Objectifs

- Acquérir une approche globale du pilotage d'une équipe et en saisir les principaux enjeux
- S'approprier des méthodes et outils relatifs à la coordination et à l'animation d'une équipe
- Travailler sur ses représentations et sa posture
- Identifier ses atouts, ses axes de progrès et bâtir un plan d'action opérationnel

## Contenus

### 1er jour : Contextualiser son champ d'intervention et s'approprier une méthodologie opérationnelle de pilotage d'équipe

- L'expertise technique du manager : cadre légal, RBPP, référentiels des besoins des usagers, éthique et déontologie
- Organiser et planifier le travail d'équipe : les procédures et la dimension humaine
- Les bases conceptuelles du management : approche sociologique et systémique, les typologies du pilotage d'équipe

### 2ème jour : S'approprier le rôle du responsable d'équipe

- Préciser le rôle et les missions - les droits et devoirs
- Savoir piloter une réunion d'équipe pour en faire un moment d'échange collectif
- Mobiliser son équipe - fidéliser ses collaborateurs
- Faire progresser l'équipe - le rôle du manager «entraîneur»
- Assumer sa position hiérarchique

### 3ème jour : Retour d'expériences et échanges de bonnes pratiques

Temps d'échanges et de partage pour trouver ensemble des solutions pour mieux s'approprier les missions actuelles ou futures.

## Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Apports conceptuels et méthodologiques
- Travaux en sous-groupes
- Mises en situation et jeux de rôle

## Modalités d'évaluation

### Évaluation des acquis des stagiaires

Chaque participant réalisera une auto-évaluation afin de se représenter les acquis de la formation suivie.

### Évaluation de la formation

Au terme de la formation, chaque participant complétera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



## Intra / Sur mesure

Prix par participant

**21h00**

soit 3 jours

### Public

Professionnel en position d'encadrement ou souhaitant le devenir

### Pré-requis

Une expérience dans le management d'équipe est conseillée

### Durée

21h - soit 2 jours non consécutifs + 1 jour après 3 mois de mise en pratique

### Profil de l'intervenant

Formateurs IRTS, professionnels de la formation

### Dates

Nous consulter

### Lieu

Hérouville Saint-Clair (14)

### Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



[www.irtsnormandiecaen.fr](http://www.irtsnormandiecaen.fr)