



# Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile (RCSAD)

Titre professionnel de niveau 5 inscrit au RNCP 35993 - Éligible au CPF

Le responsable – coordonnateur services au domicile (RCSAD) consiste à assurer l'interface entre les bénéficiaires, les intervenants et la structure de service au domicile. Il analyse les besoins et construit les prestations adaptées. Il élabore, organise et coordonne des activités et prestations de services pour des clients allant du particulier, aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap.

Secteurs d'activités : secteur des services à la personne (famille, enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap) public, privé lucratif, privé non lucratif.

## Objectifs

- Identifier la demande et les besoins des publics bénéficiaires, promouvoir et commercialiser les prestations de sa structure, développer et s'inscrire dans un réseau partenarial
- Manager l'équipe au quotidien, assurer la gestion administrative et opérationnelle du personnel, être garant des pratiques (externes et internes à la structure)
- Assurer la qualité de la prestation, tant au niveau de la communication, des démarches qualité (et labels) que de l'évaluation des prestations pour assurer une satisfaction optimale des bénéficiaires

## Contenus

### Module 1 : Concevoir et organiser une prestation de service au domicile

- Analyser une demande des services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
- Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
- Organiser et coordonner la prestation de services au domicile

### Module 2 : Animer et coordonner une équipe d'intervenants (à domicile)

- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants
- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants

### Module 3 : Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

- Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

## Modalités et méthodes pédagogiques

- Multi modalité : présentiel et distanciel
- Apports théoriques
- Mises en situation

## Modalités d'évaluation et de certification

### Évaluation des acquis des stagiaires

- Évaluations en cours de formation
- Réalisation d'un dossier professionnel
- Épreuves de certification : mises en situation et entretien avec un jury professionnel
- Possibilité de valider un ou des blocs de compétences

### Évaluation de la formation

Au terme de la formation, chaque participant complètera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



106 jours

Prix par participant

**6 384 €**

nets de taxe

### Public

Personne titulaire d'un diplôme de niveau 4 ou personne titulaire d'un diplôme de niveau 3 ayant exercé pendant 6 mois minimum des fonctions de coordination

### Pré-requis

Avoir des bases en bureautique

### Durée

Formation théorique 532h et 210h de stage

### Profil des intervenants

Consultants experts

### Dates

Prochaine session en 2025

### Lieu

Hérouville Saint-Clair (14)

### Contact

Fanny MOREL

Tél. 02 31 54 42 24

fmorel@irtsnormandiecaen.fr



www.irtsnormandiecaen.fr