

# Réussir la cohésion d'équipe

*L'équipe encadrante doit s'approprier les objectifs de l'organisation et les relayer en donnant du sens et en suscitant la motivation. Savoir communiquer, être capable d'écouter, s'occuper des membres de son équipe en tenant compte de leur personnalité et de leurs aspirations, favoriser le développement des compétences, atteindre les objectifs, assurer les bons relais avec la direction...*

## Objectifs

- Acquérir des techniques qui favorisent une plus grande cohésion d'équipe en fonction des situations professionnelles et des interlocuteurs
- Comprendre et prévenir les phénomènes de tensions et d'usure professionnelle
- Renforcer ses capacités à gérer des situations stressantes et/ou émotionnellement difficiles
- Entretenir sa motivation et le plaisir au travail : sens et engagement collectif

## Contenus

### Les relations interpersonnelles

- Se connaître pour bien communiquer
- Les styles relationnels : savoir se situer en fonction des différentes personnalités
- Les techniques de communication : Affirmation de soi, authenticité et respect de l'autre

### Le travail d'équipe

- Éléments de dynamique de groupe : rôles, enjeux du travail
- Les facteurs d'entraide, de coopération et de cohésion dans l'équipe
- Réflexions sur le système de motivation individuel et collectif
- Prévenir l'usure professionnelle (encadrant ou membre de l'équipe)

### La gestion des conflits

- La gestion des tensions : faire baisser la pression, obtenir un accord
- Le savoir-agir émotionnel : savoir accueillir et laisser s'exprimer les émotions pour être mieux à l'écoute de soi et des autres
- La résolution des conflits, s'affirmer et faire face aux situations de crises

### Public/Pré-requis

Professionnels du travail social, en poste d'encadrement

### Durée

14h (soit 2 jours)

### Coût

390 € nets de taxe / Stagiaire

### Intervenants

Consultant, expert

### Dates et lieu

Hérouville Saint-Clair (14)  
Session 2021 : 17, 18 mai

### Contact

Chloë BEAUMONT  
Tél. 02 31 54 42 54  
cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



Individuel



Intra-institutionnel

## Modalités pédagogiques

- Présentiel et/ou distanciel
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas pratiques,
- Échanges sur l'expérience de chacun.

## Modalités d'évaluation

Des mises en situation sont proposées afin d'évaluer si les objectifs sont atteints.