

# Manager une équipe du secteur de l'aide à la personne

*Dans le secteur de l'aide à la personne, les responsables de secteur sont très sollicités pour assurer l'organisation et la planification du service. Mais ils sont parfois dépourvus d'outils pour garantir un travail d'équipe où chacun va trouver sa place et sa mission. Cette carence en management peut créer des dysfonctionnements voire des conflits et provoquer des difficultés à travailler ensemble. Cette formation vient apporter les bases d'un bon accompagnement des équipes.*

## Objectifs

- Comprendre le fonctionnement d'une équipe du secteur de l'aide à la personne
- Identifier les leviers du « bien vivre et bien travailler » en équipe
- Optimiser son travail dans le respect des missions de chacun
- Connaître les publics accompagnés
- Renforcer ses connaissances en termes de management d'équipe

## Contenus

- Concepts théoriques autour de la notion de responsabilité et d'autorité
- Repérer la spécificité de son secteur ainsi que le rôle de chacun au sein de l'équipe
- Repérer les difficultés, les analyser et comprendre comment les résoudre de façon adaptée
- Fédérer et mobiliser son équipe autour d'objectifs communs
- Comprendre les enjeux d'une bonne communication et construire les outils adaptés au bon fonctionnement de l'équipe
- Envisager des propositions de fonctionnement et d'organisation dans une perspective d'efficacité et de satisfaction mutuelle
- Les enjeux de la première visite
- Les différents dysfonctionnements comportementaux et leurs évolutions dans l'accompagnement des personnes à domicile
- Approche théorique et clinique des symptômes rencontrés et des pathologies avérées
- L'analyse et la compréhension des troubles pour aider les professionnels du domicile à adapter leur posture
- Les situations conflictuelles, spécifiques au secteur
- La communication, un outil dans la gestion des situations difficiles

### Public/Pré-requis

Responsable de secteur et coordinateur de l'aide à la personne

### Durée

35h (soit 5 jours)

### Coût

975 € nets de taxe / Stagiaire

### Intervenants

Consultant expert, professionnels terrain

### Dates et lieu

Hérouville Saint-Clair (14)  
Session 2022 : 23, 24, 25 mars et 7, 8 avril

### Contact

Chloë BEAUMONT  
Tél. 02 31 54 42 54  
cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



Individuel



Intra-institutionnel

## Modalités pédagogiques

- Présentiel et/ou distanciel
- Apports théoriques
- Études de cas basées sur l'analyse critique
- Méthode participative : études et analyses de situations apportées par le formateur et les participants

## Modalités d'évaluation

Des mises en situation sont proposées afin d'évaluer si les objectifs sont atteints.