

# L'anglais du travail social

Depuis les récentes vagues d'immigration les agents des Conseils Départementaux et les professionnels des structures d'accueil d'urgence se retrouvent à accompagner de façon régulière des personnes non francophones. La langue anglaise devient alors le seul moyen pour poser des questions et transmettre des informations.

## Objectifs

- Pouvoir communiquer à l'oral dans un anglais simple avec des usagers non francophones,
- Demander et enregistrer les informations d'identification
- Comprendre, rassurer
- Présenter les dispositifs adaptés
- Orienter

## Contenus

- Présentation des séquences en présentiel et des sessions en e-learning,
- Accueil et présentation de l'organisme
- L'identité, le parcours
- Annonce du déroulement de l'entretien,
- Quelle est l'urgence ?
- La personne a-t-elle des problèmes de santé ?
- Compréhension des demandes et des besoins
- Éclaircissement, respect des règles
- Explication des procédures
- Conseil et orientation (vers des dispositifs mais aussi guidage géographique)
- Étayage d'exemples pour justifier et convaincre
- Adaptation au niveau de compréhension de la personne

## Modalités pédagogiques

- Présentiel et/ou distanciel
- Apports de base, vocabulaire du travail social, grammaire et syntaxe
- Études de cas pratiques
- Échanges sur l'expérience de chacun
- Remise d'un livré de vocabulaire dédié au travail social

## Modalités d'évaluation

Des mises en situation sont proposées afin d'évaluer si les objectifs sont atteints.

### Public/Pré-requis

Agents des services territoriaux, professionnels de l'accueil d'urgence

### Durée

21h (soit 6 demi-journées)

### Coût

585 € nets de taxe / Stagiaire

### Intervenants

consultante, enseignante en anglais

### Dates et lieu

Hérouville Saint-Clair (14)  
Session 2021 : nous consulter

### Contact

Chloë BEAUMONT  
Tél. 02 31 54 42 54  
cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



Individuel



Intra-institutionnel