

La violence en institution : quel regard, quelle prévention ?

La réalité quotidienne des professionnels confrontés à la question de la violence et/ou de l'agressivité est un facteur qui peut mettre en échec la démarche de soins / d'accompagnement et entraîner une spirale relationnelle où patients / usagers, professionnels et familles ne coopèrent plus. Comment comprendre ces passages à l'acte ? Comment appréhender et prévenir la question de « la maltraitance ordinaire » abordée dans le rapport de la HAS (Haute Autorité de Santé) publié en 2009 qui souhaite instaurer une dynamique de bientraitance (guide de bientraitance publié en 2010).

Objectifs

- Repérer, définir et catégoriser les différents types de violence
- Analyser, répondre et réagir aux phénomènes de violence
- Repérer les contextes et mécanismes de violence dans la relation éducative et le système institutionnel
- Réguler les attitudes professionnelles et « institutionnelles » pour maintenir l'alliance éducative et thérapeutique
- Mobiliser les ressources partenariales avec les familles

Contenus

- Les concepts de violence : présentation des différentes approches psychologiques, sociologiques, systémiques et juridiques
- Les représentations subjectives de la violence : incidences dans la relation
- La violence dans le travail social : les spécificités de la relation d'aide, rôle et interaction de l'institution, les champs d'expression de la violence (qui, avec qui, où, comment ?)
- L'approche systémique comme support de l'analyse des situations de violence : méthode de résolution de problème / techniques de créativité / techniques de communication digitale et analogique
- Appréhension des outils de prévention et de résolution des phénomènes de violence

Modalités pédagogiques

- Présentiel et/ou distanciel
- Pédagogie participative et interactive afin de favoriser l'expression personnelle et le partage des expériences
- Alternance d'apports théoriques, techniques et d'exercices pratiques avec des mises en scène où chacun sera amené à occuper une place d'observateur, de professionnel et d'utilisateur

Modalités d'évaluation

Des mises en situation sont proposées afin d'évaluer si les objectifs sont atteints.

Public/Pré-requis

Tout professionnel du secteur social travaillant en institution

Durée

14h (soit 2 jours)

Coût

390 € nets de taxe / Stagiaire

Intervenants

Consultant expert

Dates et lieu

Hérouville Saint-Clair (14)
Session 2021 : 1er et 2 juin

Contact

Chloë BEAUMONT
Tél. 02 31 54 42 54
cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



Individuel



Intra-institutionnel