

La place des professionnels des services généraux dans l'accompagnement de la personne accueillie

L'implication des professionnels de ses différents services joue un rôle déterminant dans l'accueil offert aux usagers. Ils interviennent quotidiennement auprès des personnes accompagnées et sont un lien informel entre la famille, l'usager et l'institution. Ils sont partie prenante dans une équipe et doivent avoir un réel positionnement au sein de l'institution.

Objectifs

- Connaître les missions de son institution et des publics accueillis
- Repérer sa place au sein de l'institution et les liens fonctionnels entre les différents professionnels
- Comprendre la notion d'accompagnement dans un environnement global de la personne
- Renforcer ses compétences relationnelles

Contenus

- Être capable de s'intégrer au sein d'une équipe pluridisciplinaire et comprendre la fonction de chacun
- Connaître les différents handicaps et troubles du comportement ainsi que le cadre qui les régit
- Connaître les missions de protection de l'enfance
- Repérer sa propre spécificité et son rôle au sein de l'équipe
- Identifier des pistes de communication
- Apprendre à gérer son stress et à anticiper un comportement agressif

Modalités pédagogiques

- Présentiel et/ou distanciel
- Apports théoriques
- Études de cas basées sur l'analyse critique
- Méthode participative : études et analyses de situations apportées par le formateur et les participants

Modalités d'évaluation

Des mises en situation sont proposées afin d'évaluer si les objectifs sont atteints.

Public/Pré-requis

Tout professionnel des services généraux

Durée

14h (soit 2 jours)

Coût

390 € nets de taxe / Stagiaire

Intervenants

Professionnels

Dates et lieu

Hérouville Saint-Clair (14)

Session 2022 : 14 et 15 novembre

Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



Individuel



Intra-institutionnel