

La communication positive

Améliorer la qualité des échanges est un point essentiel pour élaborer une véritable coopération fondée sur la confiance, la motivation, la réactivité et l'esprit d'équipe. Cette formation vous permettra de construire et de maintenir une collaboration efficace avec les autres.

Objectifs

- Améliorer la qualité des échanges pour mieux coopérer
- Apprendre à se positionner vis-à-vis des autres
- Communiquer efficacement avec les personnalités difficiles
- Résoudre les situations conflictuelles
- S'affirmer sans provoquer de tension

Contenus

- Les raisons d'une mauvaise communication
- Enjeux pour une communication réussie
- La Communication Orale
- La Communication non verbale
- La Positive Attitude
- Les freins à la communication positive
- Expression et communication
- L'enjeu de rester positif en toute circonstance

Modalités pédagogiques

- Présentiel et/ou distanciel
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Études de cas pratiques,
- Échanges sur l'expérience de chacun

Modalités d'évaluation

Des mises en situation sont proposées afin d'évaluer si les objectifs sont atteints.

Public/Pré-requis

Tout professionnel

Durée

14h (soit 2 jours)

Coût

390 € nets de taxe / Stagiaire

Intervenants

consultante, spécialiste de la communication

Dates et lieu

Hérouville Saint-Clair (14)
Session 2022 : 15 et 16 septembre

Contact

Chloë BEAUMONT
Tél. 02 31 54 42 54
cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



Individuel



Intra-institutionnel