

Comprendre et dépasser un conflit

Les conflits provoquent souvent des souffrances individuelles et collectives. Ils masquent la réalité de tensions refoulées, de rapports de forces, d'une résistance au changement. Ils peuvent constituer de puissants freins à l'épanouissement des personnes, au développement des groupes, des équipes. Pourtant, les conflits peuvent aussi permettre de déclencher une transformation constructive, inaugurer une nouvelle dynamique, favoriser la négociation d'intérêts divergents, refonder une autre approche collective.

Objectifs

- Repérer les objectifs des personnes en présence dans le conflit
- Dégager l'intention positive de chaque protagoniste
- Comprendre le conflit en apprenant à changer de position, de perception
- Trouver un cadre commun permettant de dépasser le conflit

Contenus

- Le conflit dans son contexte et dans son histoire
- Présentation des différentes formes de conflits et des positions, de perception
- Définition des critères individuels de satisfaction des besoins et des valeurs collectives
- L'accueil empathique des peurs pour aider à la formulation de besoins et désirs
- Développer l'écoute active
- La dynamique de la confiance collective et de ses composantes (non jugement, expression des limites, protections)
- Utilisation des techniques d'entretien (reformulation, questionnement)
- Présentation des techniques systémiques et PNL
- Plan de résolution d'un conflit
- Recadrage
- Les outils pour contractualiser, garantir, approfondir et évaluer la confiance dans le groupe

Modalités pédagogiques

- Présentiel et/ou distanciel
- Méthodes actives basées sur des mises en situation
- Alternance d'expériences et d'apports théoriques
- Travail en sous-groupes

Modalités d'évaluation

Des mises en situation sont proposées afin d'évaluer si les objectifs sont atteints.

Public/Pré-requis

Tout professionnel des secteurs social, médico-social et sanitaire

Durée

21h (soit 3 jours)

Coût

585 € nets de taxe / Stagiaire

Intervenants

Formateurs IRTS, consultant expert

Dates et lieu

Hérouville Saint-Clair (14)
Session 2022 : 14, 15 et 16 décembre

Contact

Chloé BEAUMONT
Tél. 02 31 54 42 54
cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



Individuel



Intra-institutionnel