

Approche centrée sur les solutions pour un accompagnement centré sur les forces et les personnes

L'approche centrée solution est un modèle d'accompagnement permettant à la personne accompagnée de résoudre ses problèmes à partir de ses propres ressources « dans l'ici et maintenant » : « le client construit sa propre solution en se basant sur ses propres succès ». De Steve de Shazer.

Objectifs

- Connaître les principes de l'approche centrée solution
- Développer la posture orientée solution de l'accompagnant
- Apprendre les différentes techniques d'entretien

Contenus

- L'accompagnement orienté solution : les apports de S. de Shazer
- Les techniques d'entretien issues de la PNL (BRANDLER et GRINDER : passer du « pourquoi » au « comment », l'ancrage... selon les 3 niveaux : cognitif, comportemental et émotionnel
- L'art du questionnement : la maïeutique (SOCRATE)
- L'approche systémique stratégique et expérientielle (école de PALO ALTO) :
 - L'utilisation du paradoxe et ses limites (G. BATESON, P. WATZLAWICK, R. FISH)
 - La prescription de tâches « orientée dans l'ici et maintenant » (G. NARDONE)
 - Le recadrage : créer la surprise et en même temps que celui-ci soit acceptable par la/les personne(s) accompagnée(s) (M. ELKAÏM)
 - Comment accompagner « la non-demande » ?
 - La compétence des familles (G. AUSLOOS)

Public/Pré-requis

Tout professionnel des secteurs social, médico-social et sanitaire

Durée

14h (soit 2 jours)

Coût

390 € nets de taxe / Stagiaire

Intervenants

Consultant expert

Dates et lieu

Hérouville Saint-Clair (14)
Session 2022 : 3 et 4 février

Contact

Chloë BEAUMONT
Tél. 02 31 54 42 54
cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr

Modalités pédagogiques

- Présentiel et/ou distanciel
- Apports théoriques
- Exploration de situations apportées par les participants
- Simulations, jeux de rôle



Modalités d'évaluation

Des mises en situation sont proposées afin d'évaluer si les objectifs sont atteints